

Etický kodex pracovníků týdenního stacionáře Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí

Pracovník se řídí následujícími zásadami:

- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoli formy diskriminace všem uživatelům
- svým jednáním chrání důstojnost a lidská práva uživatelů
- chrání uživatelské právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení
- plní své povinnosti vyplývající ke svému zaměstnavateli
- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- přistupuje ke své práci s veškerou odbornou schopností
- respektuje rozhodnutí uživatelů, jejich životní hodnoty, zvyky, náboženské přesvědčení
- nezneužívá ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytované péče
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst
- snaží se využívat své znalosti a dovednosti v práci
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a uživatelem
- dodržuje stanovené vnitřní směrnice a metodiky organizace
- poskytuje neodkladnou první pomoc v případě bezprostředního ohrožení života uživatele
- nepřijímá od uživatelů žádné finanční dary, hmotný či nehmotný majetek, ani další jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli
- podporuje uživatele v přirozených kontaktech
- zachovává mlčenlivost o zjištěných osobních údajích

Pracovník týdenního stacionáře dále:

1. Umí navázat vztah a kontakt, vytvořit atmosféru důvěry, přizpůsobit komunikaci fyzickému i mentálnímu věku uživatele věku, přizpůsobit komunikaci osobám s určitým typem postižení (sluchovým, zrakovým), používat alternativní a augmentativní komunikaci
2. Vystupuje empaticky.
3. Poskytuje flexibilní služby, přizpůsobené potřebám uživatele.
4. Poskytuje přiměřený prostor pro vyjádření názorů a cílů uživatelů a respektuje je.
5. Motivuje k překonávání překážek v dosahování vlastních hodnot a cílů uživatelů.
6. Orientuje se v potřebách a možnostech uživatelů a jejich rodin či blízkých, poskytuje služby komplexně ve spolupráci s ostatními subjekty.
7. Umí rozeznávat rizikové faktory a stanovit meze.
8. Vede uživatele k porozumění důsledků svých rozhodnutí.
9. Pomáhá uživatelům při rozhodování, přejímání odpovědnosti a uplatnění práv.
10. Přímo vystupuje v zájmu uživatelů.
11. Jedná spolu s právy uživatelů a pravidly organizace a přispívá k dobré pověsti organizace.
12. Projevuje se zodpovědně.
13. Přistupuje aktivně k plnění úkolů, vykonává dobrou praxi a týmovou spolupráci.

V Ústí nad Orlicí dne 1.2.2020
Účinnost k 15.2.2020

Mgr. Radka Vašková,
ředitelka