

## **Etický kodex pracovníků pečovatelské služby Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Pracovník se řídí následujícími zásadami:

- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoli formy diskriminace všem klientům
- svým jednáním chrání důstojnost a lidská práva klientů
- chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení
- plní své povinnosti vyplývající ke svému zaměstnavateli
- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- přistupuje ke své práci s veškerou odbornou schopností
- respektuje rozhodnutí klientů, jejich životní hodnoty, zvyky, náboženské přesvědčení
- nezneužívá ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytované péče
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst
- snaží se využívat své znalosti a dovednosti v práci
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a klientem
- dodržuje stanovené vnitřní směrnice a metodiky organizace
- neřeší interní problémy organizace s klientem
- nehovoří s klientem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svých spolupracovníků
- indikovanou, nebo klientem a jeho blízkými vyžadovanou péči a pomoc poskytuje pouze za souhlasu klienta – vyjma situací akutního ohrožení života klienta
- poskytuje neodkladnou první pomoc v případě bezprostředního ohrožení života klienta
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany klienta fyzická či psychická újma

- nepřijímá od klientů žádné finanční dary, hmotný či nehmotný majetek, ani další jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi
- podporuje klienta v přirozených kontaktech
- zachovává mlčenlivost o zjištěných osobních údajích

V Ústí nad Orlicí dne 15.2.2017  
Účinnost k 1.3.2017

Mgr. Radka Vašková,  
ředitelka

