

## RYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI PRO KLIENTY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2022

**1. Bylo v poslední době něco, co se Vám v souvislosti s Pečovateľskou službou nelíbilo? Prosím napište.**

bez odpovědi	50
ne	13
nic nebylo, nic	9
vše v pořádku	6
jsem spokojen/a	4
jsme velice spokojeni s ochotou, prozatím bereme jenom obědy	1
vše je v pořádku a děkuji kolektivu pečovatelské služby	1
vytírání - myslím si, že to nedělají dost důkladně	1
s úrovní služeb jsem spokojen, nemám připomínky	1
myslím, že jsem spokojená, nic mně nenapadá	1
do současné doby jsme naprosto spokojeni	1
pečovatelka, která je hlasitá (Hela)	1
nemám připomínky, jsem spokojena	1
všechno bylo v pořádku, výborné	1
zatím to funguje	1
pozdní příchody	1
nemám výhrady	1
nemám kritiku	1

**2. Na koho se obrátíte, když potřebujete zrušit objednanou službu nebo budete chtít změnit své služby? Prosím napište.**

na sociální pracovníci	23
na pečovatelku	19
bez odpovědi	10
na vedoucí PS	7
sociální pracovnice, vedoucí	6
na sociální pracovníci, na pečovatelku	3
pečovatelka, sociální pracovnice, vedoucí	2
na pečovatelku, na sociální pracovníci	2
na pečovatelskou službu	2
při odhlásování obědů nebo nějaké změně služby	
volám telefonicky 736 503 571	1
vždy se obracíme na pečovatelskou službu, bylo nám vždy vyhověno	1
nevím na koho se obrátit, se službami jsem spokojená	1
na paní Gmuzdkovou, paní ředitelku a pány z údržbu	1
vždy bychom se domluvili s paní, která nosí obědy	1
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	1

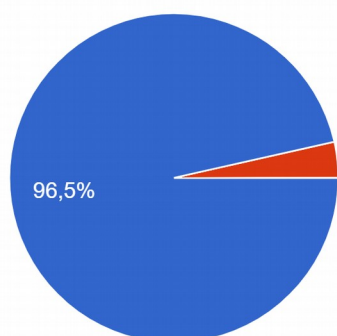
na paní Vaňousovou nebo paní Vojáčkovou	1
telefonem	1
jdu osobně do kanceláře PS	1
na paní ředitelku	1
na vedení CSP	1
není potřeba	1
na telefon	1
na sestru	1
není potřeba	1

Dost často uváděli konkrétní jména pracovníků.

### 3. Jak jste spokojen/a s odvedenou prací a péčí našich pracovníků?

3. Jak jste spokojen/a s odvedenou prací a péčí našich pracovníků?

85 odpovědí

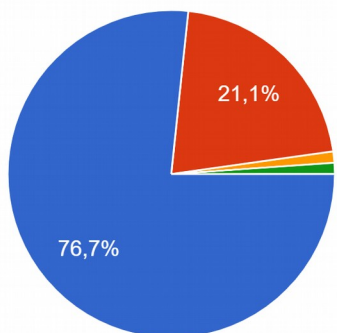


- a) Jsem spokojen/a, nic mně nechybí
- b) Někdy jsem nespokojen/a - prosím napište důvod:
- c) Nejsem spokojen/a - prosím napište důvod:

### 4. Ohodnoťte známkou pečovatelskou službu jako ve škole- 1 je nejlepší, 5 je nejhorší – prosím zakroužkujte

4. Ohodnoťte známkou pečovatelskou službu jako ve škole- 1 je nejlepší, 5 je nejhorší – prosím zakroužkujte

90 odpovědí



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

### **5. Zde je prostor pro Vaše připomínky, které se týkají pečovatelské služby.**

bez odpovědi	54
nic	10
nemám připomínky, bez připomínek	6
jsem spokojen/a	5

Jednání při úklidu. Když si chci stěžovat nebo chválit pracovnice úklidu, neznáme jejich jména. Měli by nosit vizitky se jménem. V obchodech, nemocnicích jsou pracovníci s vizitkami.

Jsme rádi, že můžeme vaši službu využít, takže jsme spokojeni a děkujeme. Pokud bude zapotřebí rozhodně ochoty a nabízené služby využijeme.

Zlepšení příchodů - v danou hodinu, jak bylo domluveno; 14.11.2022 pečovatelka zapoměla zhasnout světlo - svítilo se celou noc.

Podle mé zkušenosti jsou pečlivé a svědomité. Přeji všem co se o nás starají hodně zdraví.

Celkem když se vytírá, tak je mokro. Tolikrát to ukazují, jak se má ždímat.

Jsem s Vaší službou velmi spokojen, děvčata jsou příjemná, pracovitá.

Jsou vždy přívětivé a snaží se vyhovět našim požadavkům.

V noci by mohla být přítomna alespoň jedna pracovnice.

Děkuji paní pečovatelce, vždy voňavé a čisté prádlo.

Nemám námět na nějakou změnu, jsme spokojeni.

Žádné připomínky nejsou a vše je v pořádku.

Nemám žádné připomínky, jsem spokojen.

Chtěla bych vědět výsledky dotazníku.

Super děvčata, vážím si jejich práce.

Vše je v pořádku, jsem spokojen.

Nic mně nechybí, jsem spokojen.

Pečovatelská služba je výborná.

Starají se o klienta dobře.

Vzorná péče – díky.

Nevzpomínám si.

**V Ústí nad Orlicí 12.1.2023**