

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## ZA ROK 2017

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ



CENTRUM  
SOCIÁLNÍ PÉČE  
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ



Na Pláni 1343,  
562 06 Ústí nad Orlicí



[www.csp-uo.cz](http://www.csp-uo.cz)



Centrum sociální péče  
a Stacionář města  
Ústí nad Orlicí

Název organizace: **Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100 (Komerční banka)**

Datová schránka: **jz7gyu**

**CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Základní údaje o organizaci   | 4   |
| Organizační struktura         | 5   |
| Ekonomické zhodnocení         | 6   |
| Vzdělávání zaměstnanců        | 7-8 |
| Praxe, stáže a dobrovolnictví | 9   |

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

|                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| Základní údaje o pečovatelské službě                                    | 11-12 |
| Působnost služby                                                        | 13    |
| Kapacita služby a přehled přímé péče                                    | 14    |
| Statistika úkonů a úhrad, statistika stížností a důvody ukončení služby | 15    |
| Výstupy z dotazníků na kvalitu služeb                                   | 16-18 |
| Závěr a vize do budoucna                                                | 19    |

**DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ**

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| Základní údaje o denním / týdenním stacionáři           | 21-23 |
| Denní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost   | 24    |
| Týdenní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost | 25    |
| Účast uživatelů na akcích                               | 26    |
| Vybrané výstupy z dotazníků na kvalitu služeb           | 27    |
| Finanční podpora měst a obcí                            | 28    |
| Dárci a sponzoři                                        | 29    |
| Závěr                                                   | 30    |
| Vize do budoucna                                        | 31    |

|          |    |
|----------|----|
| Kontakty | 32 |
|----------|----|

Vydáno dne: **23. 2. 2018**

Grafika, design: **Bc. Lucie Pohanková**

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (dále jen „CSP města Ústí nad Orlicí“) je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí. V současné době CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje pečovatelskou službu, denní a týdenní stacionář a Seniorklub.



### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytuje služby v ambulantní i terénní formě na území města Ústí nad Orlicí a okolním obcím, které patří pod PO III. města Ústí nad Orlicí. Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním či rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.



### DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ

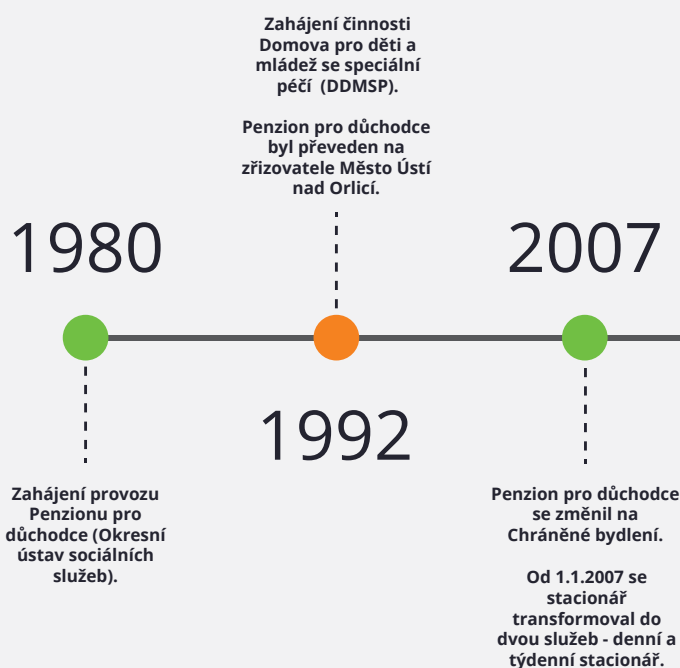
Služby jsou poskytovány osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 3 až 64 let převážně z okresu Ústí nad Orlicí.



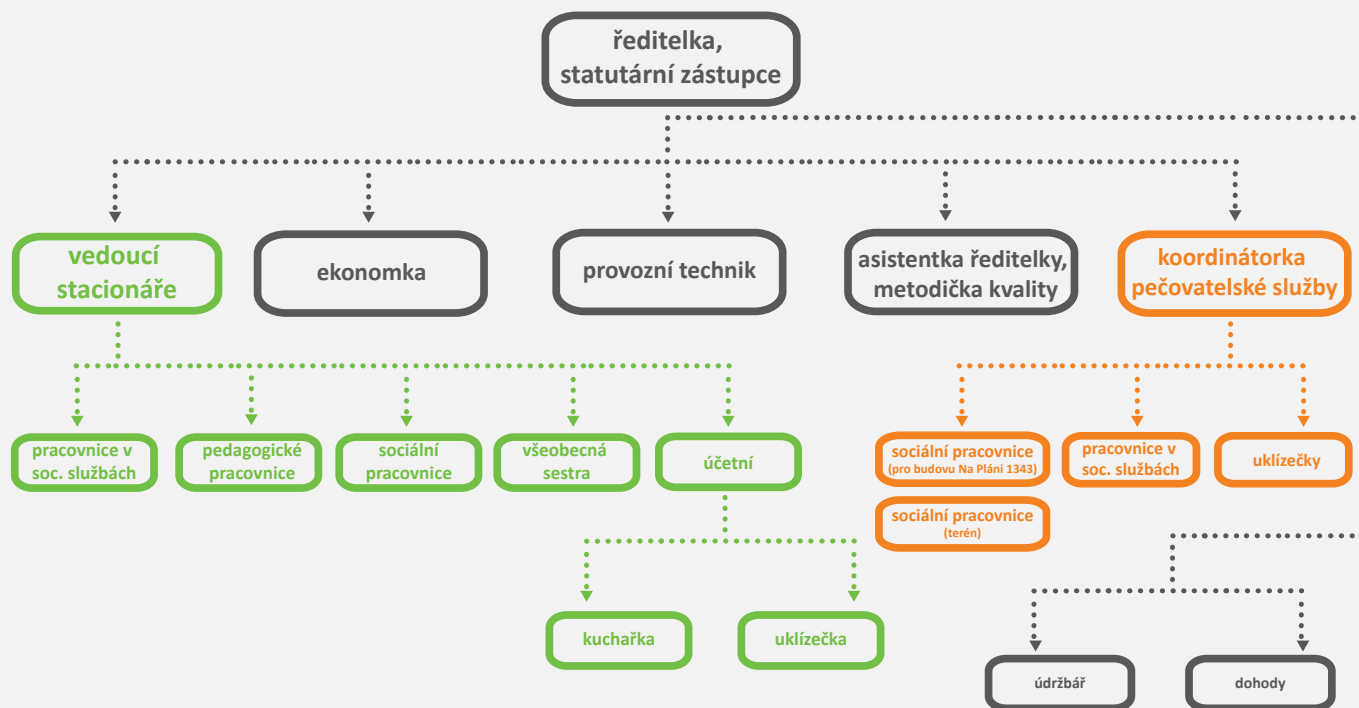
### SENIORKLUB

CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje také Seniorklub, jehož cílem je především aktivizace seniorů a příjemců jakéhokoliv důchodu města Ústí nad Orlicí.

## VÝVOJ CSP MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Ke chráněnému bydlení se přidala pečovatelská služba.

2010

2014

Chráněné bydlení zaniklo a pod CSP zůstala pouze pečovatelská služba.

K 1.1.2016 došlo ke sloužení Stacionáře Ústí nad Orlicí a Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí.

2016

## EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2017

### CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Náklady celkem                        | 15690 |
| Výnosy celkem                         | 15690 |
| Čerpání fondů                         | 219   |
| Hospodářský výsledek                  | 0     |
| Průměrný přepočtený počet zaměstnanců | 33    |

### DOTACE MPSV POSKYTNUTÁ PROSTŘEDNICTVÍM ROZPOČTU PK ROZDĚLENÁ NA JEDNOTLIVÉ SLUŽBY (v tis. Kč)

|                     |      |
|---------------------|------|
| Pečovatelská služba | 3650 |
| Denní stacionář     | 1478 |
| Týdenní stacionář   | 1172 |

### PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATELE MĚSTO ÚSTÍ NAD ORLICÍ (v tis. Kč)

|                     |      |
|---------------------|------|
| Pečovatelská služba | 2169 |
| Denní stacionář     | 270  |
| Týdenní stacionář   | 360  |
| Investiční dotace   | 753  |

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY V ROCE 2017 (v tis. Kč)

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Náklady celkem             | 7305 |
| Výnosy celkem              | 7305 |
| Hospodářský výsledek       | 0    |
| Úhrady od uživatelů celkem | 1508 |
| - z toho bezplatné úkony   | 20   |

V roce 2017 byla poskytována bezplatná pečovatelská služba na základě § 75 odst. 2) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, za kterou organizace z vlastního rozpočtu zaplatila celkem 20.000 Kč (celková výše pečovatelské služby poskytnuté bez úhrady činila 61.316 Kč).

### DENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Náklady celkem             | 2425 |
| Výnosy celkem              | 2425 |
| Hospodářský výsledek       | 0    |
| Úhrady od uživatelů celkem | 496  |

### TÝDENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Náklady celkem             | 2856 |
| Výnosy celkem              | 2856 |
| Hospodářský výsledek       | 0    |
| Úhrady od uživatelů celkem | 1127 |
| Úhrady od VZP              | 102  |

## VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

celkový přehled témat vzdělávání zaměstnanců pečovatelské služby, denního a týdenního stacionáře a vedení organizace za rok 2017

Účast v bytové komisi (celoročně)

Účast v pracovních skupinách Senioři a Osoby se zdravotní postižením v rámci Komunitního plánování sociálních služeb ÚO (celoročně)

Supervize týmu, vedení a ředitelky (celoročně)

15. ročník kongresu E.D.E. a 20. ročník Mezinárodní konference dlouhodobé péče

IX. Odborná konference VOŠ a SZŠ Ústí nad Orlicí

VII. Mezinárodní teatroterapeutická konference

Beseda „Bláznit je normální, aneb může se to stát i Vám“

BOZP

Edukace neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb

Etika v obrazech ve službách sociální péče

Etika v péči o klienty v zařízení sociálních služeb

Financování soc. služeb (KÚ)

Individuální plánování v sociálních službách

Konference Pro Změnu

Konference Proměny a příležitosti sociální práce v ČR

Konference Život jako každý jiný

Konzultace sociálních a vedoucích pracovníků ve Dvoře Králové nad Labem

Krajské setkání APSS

Legionella v teplé vodě

Manipulace s klientem s poruchou mobility

Nácvik manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem

Nařízení o ochraně osobních údajů a další témata

Obecné základy první pomoci

Ohnisková skupina - výzkum

Ochutnávka k programu „Co takhle jít cestou improvizace“

Péče o seniory s vysokou mírou podpory

Péče o umírající v domácím prostředí

Podpora sebe prezentace služeb

Podpora osob s mentálním postižením

Používání dezinfekčních prostředků, manipul. s chemickými přípravky

Práce s riziky při poskytování soc. služeb

Práce s chybou

Problematická naplňování standardů kvality v terénních sociálních službách

Problematické situace zejména v terénních službách sociální péče

Psychospirituální krize

Role opatrovníka v sociálních službách

Seminář pro žadatele IROP

Seminář Využití sportovního tejpování v praxi pečovatele

Seminář Psychosomatické příčiny nemocí

Servisní návštěva Iresoft - Cygnus

Standard č. 1

Strategické řízení a plánování v sociálních službách

Sociální služby nejen v Evropě (APSS)

Školení řidičů

Timemanagement v sociálních službách

Účetní závěrka v příspěvkových organizacích

Ukončení účetního období 2017 a změny předpisů účetních a daňových

Úvod do ochrany práv osob a standard č. 2

Úvod do zákona o sociálních službách

Úvod do problematiky AAK a její praktické využití v soc. službách

Využití základních principů práce z fyzioterapie při péči o osoby s neurologickým onemocněním a po úrazech

Vzdělávání, kompetence a činnosti zdrav. pracovníků v soc. službách

Základy specifického přístupu k lidem s mentálním postižením v soc. službách

Zákoník práce



## PRAXE, STÁŽE A DOBROVOLNICTVÍ

### PŘEHLED PRAXÍ STUDENTŮ V PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

|                      |                                          |                                                |
|----------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 12.6. - 7.7.         | Veronika Moravcová                       | SPŠE a VOŠ Pardubice                           |
| 5.10. - 16.11.       | Karolína Kubíčková<br>Kristýna Klubrtová | VOŠ a Střední škola zdravotnická a sociální ÚO |
| 7.12.2017 - 1.2.2018 | Bártová Petra                            | VOŠ a Střední škola zdravotnická a sociální ÚO |

Od října 2017 spolupracujeme se Střední školou zdravotnickou a sociální Ústí nad Orlicí v rámci pravidelných praxí studentů oboru Sociální činnost.

### PŘEHLED PRAXÍ A NÁSLECHŮ STUDENTŮ V DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

|                    |                            |                                                     |
|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 5.1. – 16.3.       | Třída 3.C, p. uč. Vacková  | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 5.1. – 25.5.       | Třída 3.C, p. uč. Vacková  | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 3.2. – 31.3.       | Třída 4.B, p. uč. Vacková  | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 6.2. – 31.3.       | Třída 3.B, p. uč. Křížková | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 5.10. – 15.11.     | Třída 4.C, p. uč. Vacková  | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 7.12. – 6.3.(2018) | Třída 4.C, p. uč. Vacková  | VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost  |
| 10.2. – 12.5.      | Moravcová Veronika         | SPŠE a VOŠ Pardubice                                |
| 6.3. – 24.4.       | Kostlánová Lucie           | VOŠ a SŠT Česká Třebová                             |
| 10.4. – 14.4.      | Šrámková Hana              | Univerzita Pardubice                                |
| květen (56 hod)    | Kosková Karin              | Masarykova univerzita                               |
| 14.8. – 18.8.      | Hájek Josef                | Univerzita Karlova, Lékařská fakulta Hradec Králové |
| 14.8. – 18.8.      | Dědková Eliška             | Univerzita Karlova, Lékařská fakulta Hradec Králové |
| 1.9. – 8.12.       | Langerová Lenka            | Slezská Univerzita Opava                            |

### PŘEHLED ODBORNÝCH STÁŽÍ V DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

|        |                   |                                 |
|--------|-------------------|---------------------------------|
| 27.11. | Fečková Alena     | Týdenní Stacionář Česká Třebová |
| 18.12. | Bergerová Pavlína | DOZP Pod hradem Žampach         |

### PŘEHLED DOBROVOLNÍKŮ V DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

Kučerová (11,5 hod), Gremlicová (15 hod)

CELKEM 26,5 hod

**„JSME TU PRO VÁS.“**

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Pečovatelská služba CSP města Ústí nad Orlicí poskytuje své služby na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o terénní a ambulantní služby, dle individuálních potřeb klientů, které se poskytují přímo v jejich domácnostech.

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Podporou a pomocí klientům zvládat nepříznivé životní situace, při setrvání v jejich domácím prostředí, bez narušení vazeb na jejich blízké a vrstevníky.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, postižení, věku nebo chronickému onemocnění včetně duševního, a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okruh osob, kterým je služba určena, tvoří:

**Senioři** – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému věku, sociálnímu nebo zdravotnímu stavu, potřebují podporu a pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

**Osoby se zdravotním postižením** – osoby se sníženou schopností o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

**Osoby s chronickým onemocněním**, které potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

**Rodiny s dětmi**, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Výše uvedeným cílovým skupinám jsou služby poskytovány bez omezení věku.

### POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu s těmito úkony:

- péče o vlastní osobu,
- poskytnutí a zajištění stravy,
- osobní hygiena,
- zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

## CÍLE SLUŽBY VYPLÝVAJÍCÍ Z JEJÍHO POSLÁNÍ

Cílem terénních služeb je:

- poskytnout podporu a pomoc v nepříznivých životních situacích,
- umožnit klientům žít co nejdéle ve svém domácím prostředí,
- žít běžným způsobem života svých vrstevníků,
- poskytnout všem osobám základní sociální poradenství a to bezplatně,
- při činnostech Pečovatelské služby podporovat samostatnost klientů v jejich přirozeném prostředí.

Cílem ambulantní služby je:

- poskytnout všem osobám základní sociální poradenství a to bezplatně,
- pomocí Střediska osobní hygieny umožnit hygienickou péči i pro klienty z terénu, kde domácnost klienta není dostatečně pro tuto péči přizpůsobená – klient přichází sám nebo v doprovodu rodinného příslušníka, popřípadě je dovezen autem Pečovatelské služby.

## ZÁSADY SLUŽBY

- Postupovat dle volby klienta.
- Pozornost věnovat zachování lidské důstojnosti.
- Vždy zachovat soukromí klienta.
- Hájit oprávněné zájmy klientů.
- Respektovat svobodu myšlení, pohybu.
- Právo klienta na změnu či zrušení služby.
- Právo klienta si stěžovat.
- Právo přijímat kvalitní službu s profesionálním přístupem personálu.

## SITUACE, KDY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NENÍ POSKYTOVÁNA

- Pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytování služby.
- Pokud zájemce žádá o sociální službu, kterou neposkytujeme.
- Pokud zájemce o sociální službu nespadá do naší cílové skupiny.
- Pokud je zájemce o sociální službu soběstačný a samostatný (pak nepotřebuje sociální službu).

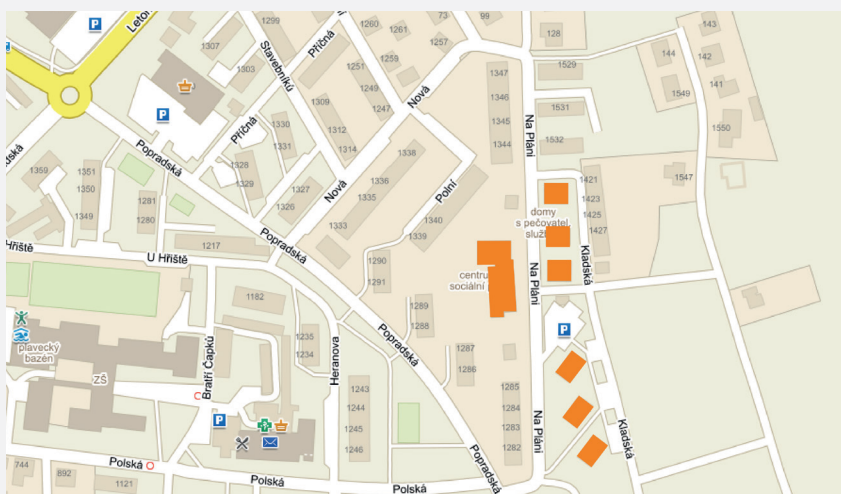
## PŮSOBNOST SLUŽBY

**Provozní doba:** pracovní dny od 6:30 do 20:00 hod dle individuálních potřeb klientů  
soboty, neděle, svátky od 8:00 do 20:00 hod

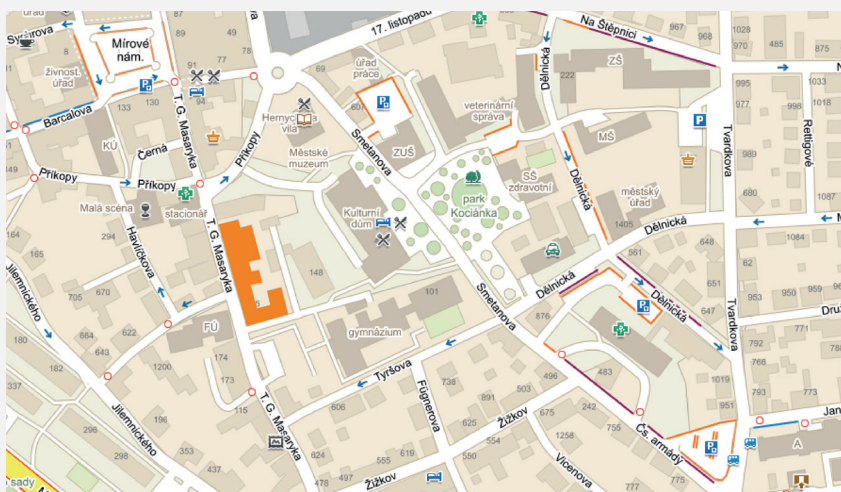
**Sídlo služby:** Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

**Adresy domů s peč. službou:** T. G. Masaryka 105  
Na Pláni 1432, 1433, 1434  
Kladská 1501, 1502, 1503

Kancelář koordinátorky pečovatelské služby a sociálních pracovníc se nachází v domě Na Pláni 1343.



Město Ústí nad Orlicí vlastní 140 bytů zvláštního určení, z toho 69 bytů je bezbariérových. Tyto byty jsou různých velikostí od 0+1 až 1+2. Žádosti o umístění zájemci obdrží na odboru sociálních služeb Městského úřadu Ústí nad Orlicí (na adrese Dělnická 1405).



Další byty, ve kterých se poskytuje Pečovatelská služba jsou v budově Na Pláni 1343, kde byty rovněž slouží pro potřebné klienty. Počet těchto bytů je 94. Byty jsou o velikostech od 0+1 do 1+1 a všechny jsou bariérové. Žádosti o umístění jsou zájemcům dostupné v budově Na Pláni 1343, kde s nimi žádost vyřídí sociální pracovníce.

## KAPACITA SLUŽBY A PŘEHLED PŘÍMÉ PÉČE

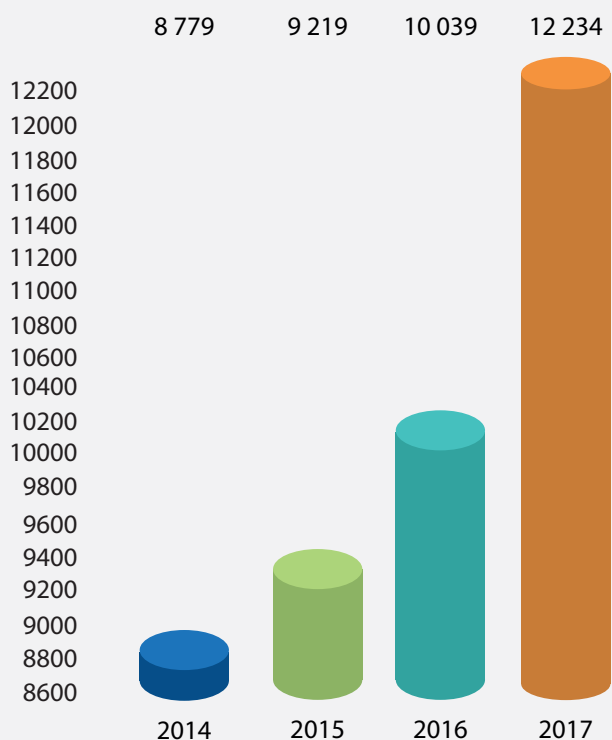
### KAPACITA SLUŽBY

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Terénní služba:    | 275 klientů |
| Ambulantní služba: | 30 klientů  |

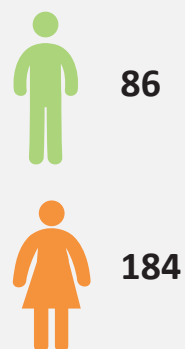
### SROVNÁNÍ KAPACITY ZA ROKY 2015, 2016, 2017

| Rok  | Počet klientů k 31.12. | Počet klientů za sledovaný rok | Počet nových klientů ve sledovaném roce | Počet ukončených smluv ve sledovaném roce |
|------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2015 | 250                    | 307                            | 60                                      | 57                                        |
| 2016 | 245                    | 305                            | 54                                      | 60                                        |
| 2017 | 233                    | 270                            | 50                                      | 53                                        |

### SROVNÁNÍ CELKOVÉHO POČTU HODIN PŘÍMÉ PÉČE ZA ROK 2014, 2015, 2016, 2017



### ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U KLIENTŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY



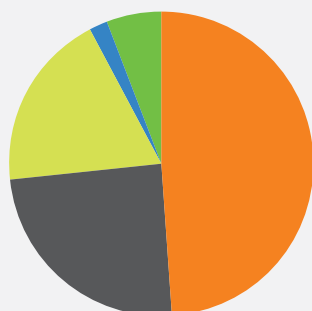
## STATISTIKA ÚKONŮ A ÚHRAD

| úkony                                                     | 2015    | 2016    | 2017    |
|-----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Nákup (převzetí, vyúčtování v bytě) / hod                 | 495,9   | 495,3   | 663,67  |
| Běžný pravidelný úklid / hod                              | 1163,89 | 1263,1  | 1114,75 |
| Péče o osobní hygienu / hod                               | 1220,17 | 2163,73 | 3633,92 |
| Péče o vlastní osobu - prostorová orientace/ hod          | 1940,18 | 3760,73 | 3871,23 |
| Pochůzky / hod                                            | 144,48  | 93,73   | 109,07  |
| Příprava a podání stravy / hod                            | 3842,24 | 2010,62 | 2580,44 |
| Pomoc při samostatném pohybu / hod                        | 256     | 103,83  | 105,4   |
| Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím / hod | 155,58  | 148,5   | 155,5   |
| Praní, žehlení prádla / kg                                | 1720,75 | 1790    | 1467    |
| Dovážka oběda / úkon                                      | 15812   | 24490   | 23132   |
| Celkový počet hodin přímé péče                            | 9219    | 10039   | 12234   |

## STATISTIKA ŘEŠENÝCH STÍŽNOSTÍ

|                            |   |                                  |   |
|----------------------------|---|----------------------------------|---|
| Stížnosti a podněty celkem |   |                                  | 0 |
| Na službu                  | 0 | Výsledek řešení stížností celkem | 0 |
| Na personál                | 0 | Oprávněné                        | 0 |
| Na mezilidské vztahy       | 0 | Částečně oprávněné               | 0 |
| Podněty ke zlepšení        | 1 | Neoprávněné                      | 0 |

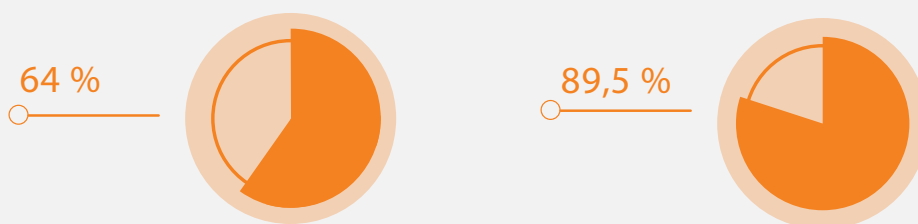
## DŮVODY UKONČENÍ SLUŽBY



|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Úmrtí klienta                                                                        | 26 |
| Odchod klienta do Domova důchodců                                                    | 13 |
| Ukončení na vlastní žádost (služba poskytnuta na určité období)                      | 10 |
| Odstěhování klienta                                                                  | 1  |
| Délka jak 6 měsíců / 3 měsíce neodebraná služba (služba poskytnuta na určité období) | 3  |

## VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ NA KVALITU SLUŽBY

Zjišťování kvality služby probíhá každoročně na podzim - v listopadu. V uplynulém roce obdrželo dotazník celkem 105 klientů pečovatelské služby. Návratnost tentokrát činila 89,5 %, což je více než v roce 2016, (návratnost 64 %) Dotazníkové šetření je anonymní, avšak některé z dotazníků se vracejí podepsané.



V minulém roce jsme se setkali s pozitivním ohlasem klientů při čtení výroční zprávy. Proto jsme se rozhodli, že v této výroční zprávě podáme vysvětlení k negativním bodům dotazníkového šetření. Chceme, aby nejenom klienti pečovatelské služby, ale i široká veřejnost, ke které se tato zpráva může dostat, našli odpovědi na své otázky. Níže je uvedeno několik jak kladných, tak záporných reakcí z dotazníků. I záporné odpovědi bereme jako impuls, jak zlepšit poskytovanou službu.

### VYBRANÉ KLADNÉ REAKCE

- Jsme rádi a velice spokojeni, že v našem městě pečovatelská služba je a dobře pracuje.
- Radost mi přináší v tom, že nemusím vařit (už toho nejsem schopen a uklízet to také už nezvládnou), změnit bych nic nechtěl.
- Příjemné vystupování, ochota, komunikace.
- Snižuje starost do budoucna, když budu případně potřebovat další služby.
- Pečovatelky mně pomohou s činnostmi, které sama nezvládám.
- Děkuji všem vašim zaměstnancům za pomoc při péči o tatínka, bez vás bychom to takto nezvládli.
- Že se mnou pečovatelky promluví a zajímají se, co mají udělat.
- Když pečovatelka přijde usměvavá, v pohodě, prohodí s vámi několik vlídných slov a má zájem o vás. Díky za to.
- Pečovatelky jsou ochotné a příjemné.
- Hezký a příjemný přístup. Dokonale zvládnutá taktika k osamostatnění při osobní hygieně.
- Vzkročí s úsměvem, ochotou, láskou do bytu.
- Zatím jsem spokojená a nevím o ničem, co bych chtěla změnit.
- Velká pomoc při zaměstnání, už jenom přítomnost sesterček je pro tatínka zpestření, jsou to sluníčka. Ručičky líbat, všem moc děkujeme.



- Neměla jsem nikdy problémy s děvčaty. Jsou usměvavé a ochotné. Vždy se dohodneme. Víím, že služby mají dost náročné a přesto se mohu vždy na ně spolehnout. Díky.
- Radost ne - je to nutnost.

Děkujeme za mnoho pochvalných vyjádření a omlouváme se, že nemohla být všechna ve výroční zprávě zveřejněna.

## **VYBRANÉ ZÁPORNÉ REAKCE (dům Na Pláni č.p. 1343)**

- Proč tu nejsou alespoň 1x měsíčně schůzky, kde by se veškeré nedostatky a dostatky řešily? Proč se napíše pouze lístek, který se připne dole na nástěnkou? Někdo si toho ani nevšimne!!!
- Chybí kontakt s vedením. Stačilo by alespoň 1x za čtvrt roku posezení s důvěrníky.

**Komentář:** Pečovatelská služba poskytuje svoje služby v budovách v ul. Na Pláni č.p. 1343, 1432, 1433, 1434, ul. Kladská č.p. 1501, 1502, 1503 a také na ul. T.G. Masaryka 105. Mimo tyto budovy také všem klientům v jejich domácnostech ve městě Ústí nad Orlicí a okolních obcích. S ohledem na výše uvedené není možné zajistit schůzku pro všechny klienty v jedné budově. Současně není v možnostech naší organizace realizovat tyto informační schůzky ve všech domech, kde službu poskytujeme. Bylo by to nespravedlivé vůči dalším klientům služby, kteří bydlí mimo uvedené domy.

- Nejasnosti (dlouhá doba) v praní prádla, nejasné odpovědi personálu.

**Komentář:** Znečištěné osobní a ložní prádlo předává klient v tašce pečovatelce. Ta jej vypere, vyžehlí a zanese klientovi zpět do domácnosti. Pokud si klient přeje prádlo vymandlovat, děje se tak jednou měsíčně (nejčastěji ke konci měsíce). Mandl je potřeba nahřát a je neekonomické mandlovat prádlo po několika kusech.

- Nelíbí se mně stálé střídání pečovatelek. Proto žádám (konkrétně vyjmenované pečovatelky).

**Komentář:** Pečovatelky jsou zařazeny v tzv. nerovnoměrně rozvržené pracovní době (zákoník práce). To v praxi znamená, že ty, které sloužily o víkendu, mají nárok na volno v týdnu. Respektujeme rozhořčení některých našich klientů a nespokojenost se střídáním pracovníků. Snažíme se, aby k němu docházelo co nejméně. Bohužel to není vždy v našich silách (pečovatelky musejí ze zákona absolvovat školení, čerpají dovolenou, jsou nemocné, apod.). Žádáme Vás o pochopení nastalé situace a drobné zamyšlení. Pokud jste hospitalizováni v nemocnici, většinou se o Vás bude starat každý den jiná sestřička nebo i lékař. Ani v silách zdravotnického personálu není, aby mohl každý den být 24 hodin denně dostupný pro pacienty. Stejně tak je tomu i v našem případě. Proto Vás prosíme o spolupráci a pochopení, pokud k Vám přijde jiná pečovatelka.

Ráda Vám nabídne pomoc a podle Vašich přání a zvyklostí péči zajistí stejně, jako ta tzv. „váše“.

- Více uklízeček + pečovatelek.

**Komentář:** Naše organizace musí dodržovat stanovené limity na počet zaměstnanců od svého zřizovatele, kterým je Město Ústí nad Orlicí.

- V rámci možností zlevnění služeb pečovatelské služby.

**Komentář:** Úhrada pečovatelské služby patří k jednomu z nejlevnějších v okolí. Dle zákona o sociálních službách může být její maximální výše stanovena až na 130 Kč za hodinu. Okolní pečovatelské služby tuto maximální sazbu uplatňují. Většina klientů pečovatelské služby má přiznaný příspěvek na péči, který je určený právě na zaplacení úhrady sociálních služeb (jako je pečovatelská služba, osobní asistence nebo domov pro seniory). Pokud tento příspěvek klient nemá přiznaný nebo u něj dojde ke zhoršení zdravotního stavu a zvýšení péče, mohou naše pracovníce pomoci s vyplněním žádosti o příspěvek.

V dotazníkovém šetření také zaznívala nespokojenost s odebíranými obědy. Především týkající se úpravy stravy, která se nevztahuje k naší službě. Nicméně jsme tyto vzkazy předaly stravovacím zařízením, od kterých obědy odebíráme.

## PODĚKOVÁNÍ

Tímto děkujeme všem klientům, kteří si našli čas k vyplnění dotazníku. Važíme si všech reakcí. Doufáme, že ve výše uvedeném textu došlo k vysvětlení a na zlepšení kvality budeme s Vaší pomocí i nadále pracovat!

## ZÁVĚR A VIZE DO BUDOUCNA

### ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2017

- V roce 2017 se pečovatelské službě opět podařilo navýšit hodiny péče u klientů. Navýšení odráží naši lepší organizaci práce a navýšení počtu automobilů v péči.
- Zvýšením hodin přímé péče opět došlo k nárůstu výše úhrad od klientů.
- Nadále pokračujeme ve spolupráci s Institutem sociální práce - vstoupili jsme do projektu pro pečovatelské služby s názvem „Žít doma“. V rámci tohoto projektu jezdíme na setkání s dalšími pečovatelskými službami, účastníme se seminářů a v budoucnu budeme moci využít materiály (desatera, komiksy, videa, aj.), které vzniknou a budou zaměřeny na pečovatelskou službu.
- Za rok 2017 pečovatelská služba poskytovala svoje služby v těchto okolních obcích: Hnátnice, Libchavy, Sopotnice, Řetová.

### MAPA OKRESU ÚSTÍ NAD ORLICÍ, KDE PŮSOBÍME



### STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2018

- Nadále zvyšovat hodiny přímé péče a tím zvyšovat získané úhrady od klientů.
- Nabízet a poskytovat pečovatelskou službu i okolním obcím, které patří pod PO III. města Ústí nad Orlicí.
- Navýšit počet automobilů do péče.
- Pokračovat ve spolupráci s Institutem sociální práce v projektu „Žít doma“.
- Pokračovat v realizaci školení pro zaměstnance tzv. „na klíč“ v naší organizaci, které nám nabízí možnost proškolení většího množství zaměstnanců najednou a je pro nás také ekonomicky přijatelnější.
- Připravit se na nové nařízení Evropské unie na ochranu osobních údajů (GDPR).

**„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME NĚKDY TROCHU JINÍ...“**

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

CSP města Ústí nad Orlicí poskytuje sociální služby pro osoby s mentálním postižením ve dvou registrovaných sociálních službách:

- **Denní stacionář Človíček,**
- **Týdenní stacionář Mezi vámi.**

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním denního a týdenního stacionáře je:

- Přibližovat své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů.
- Učit lidi s mentálním postižením, aby chápali tento svět a naučili se v něm žít.
- Poskytovat formativně terapeutické postupy u uživatelů s mentálním postižením v oblastech běžných rozumových vědomostí, dovedností a návyků, v oblastech rozvoje motoriky i zájmových činností.
- Snažit se o začlenění uživatelů s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním.
- Zachovávat přirozené kontakty s rodinou.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí (v rámci především Pardubického kraje).

Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící (současné zařízení je bariérové) a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla denního / týdenního stacionáře, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.

### POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Denní a týdenní stacionář poskytují:

- **ubytování (pouze týdenní stacionář),**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**

- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## CÍLE SLUŽBY

### 1. pomocí formativně terapeutické práce s uživateli a jejich zájmové činnosti:

- Předcházet sociálnímu vyloučení uživatele pomocí udržování kontaktu s okolní společností, při navazování sociálních kontaktů.
- Pomocí poskytovaných služeb rozvíjet motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti každého uživatele podle jeho individuálních možností.
- Poskytnout zkušenosti s pracovní činností, osvojit si pracovní návyky a spolupráci v kolektivu.
- Posílit samostatnost v sebeobsluze a v péči o domácnost, v orientaci v okolí i každodenním rozhodování.

### 2. Podpořit v orientaci vlastních právních a sociálních nároků

- Předcházet sociálnímu vyloučení uživatele pomocí udržování kontaktu s okolní společností, při navazování sociálních kontaktů.
- Využívat dostupných služeb a zdrojů – lékař, úřady, kulturní a sportovní zařízení.
- Vytvářet podmínky pro začlenění jednotlivce do kolektivu ostatních uživatelů a navázání komunikace.
- Podpořit ve smysluplném trávení volného času dle představ uživatele, podpořit v získání praktických dovedností a sociálních návyků, v rozšíření znalostí nezbytných pro praktický život.
- Udržovat pravidelný kontakt se společností a navazovat sociální vztahy.
- Poskytovat fakultativní a zprostředkovat dobrovolnické služby.
- Obohacovat společenský, kulturní a sportovní život uživatelů pomocí nabídky doprovodných aktivit.

### 3. Poskytovat nezbytnou ošetrovatelskou péči

- Umět pečovat o sebe a své zdraví.

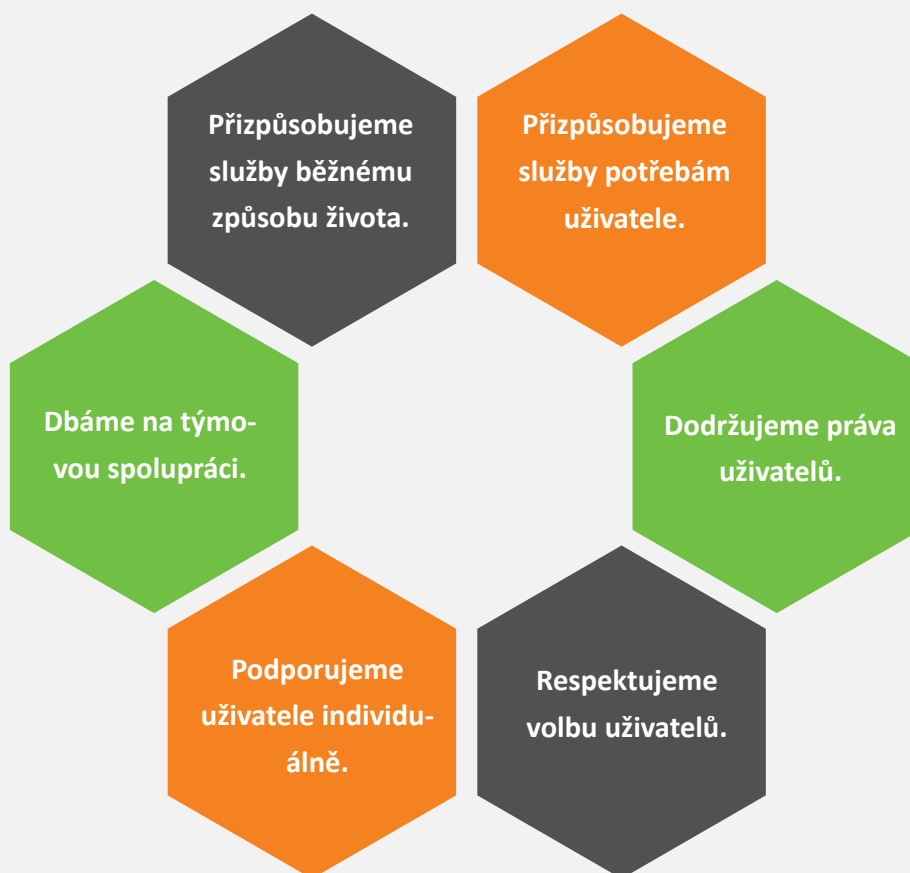
### 4. Zajistit úzkou spolupráci zařízení a rodiny v rámci SPMP

- Poskytovat pomoc rodině s péčí o uživatele, poskytovat poradenství, předcházet sociálnímu vyloučení a izolaci rodiny.

### 5. Naplňovat individuální potřeby uživatelů při veškerých činnostech

- Široký okruh uživatelů zohledňují pracovníci přímé péče a volí přiměřené individuální výchovné nebo formativní postupy, dle fyzického věku uživatele.

## PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY



## DALŠÍ PRINCIPY SLUŽBY

- Dodržujeme empatické vztahy.
- Poskytujeme komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.
- Dbáme na kvalitní poskytování služeb.
- Podporujeme vytváření kvalitních mezilidských vztahů, včetně vztahů mezi uživateli a personálem.

## DENNÍ STACIONÁŘ - ZÁKLADNÍ ÚDAJE, KAPACITA, OBLOŽNOST

Ambulantní sociální služba

Provozní doba: pondělí až čtvrtek 6.00 - 17.00 hod, pátek 6.00 - 15.00 hod

### KAPACITA

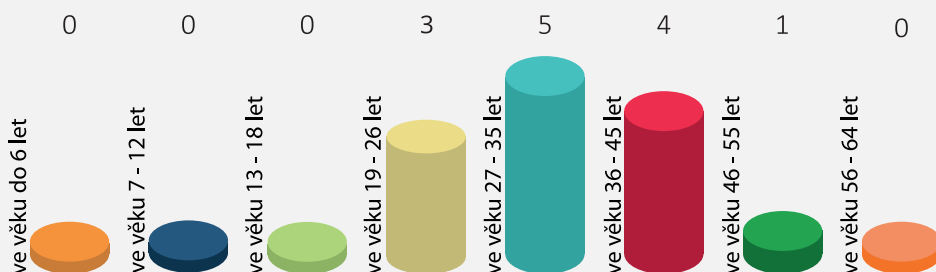
|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Celková kapacita:                               | 13 |
| Celkový počet uživatelů v roce 2017:            | 13 |
| Počet přijatých uživatelů v roce 2017:          | 2  |
| Počet odešlých uživatelů v roce 2017:           | 1  |
| Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů: | 0  |

### OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2017 dosáhlo 86,21 % (rok 2016 - 91,19 %).

### VĚK UŽIVATELŮ

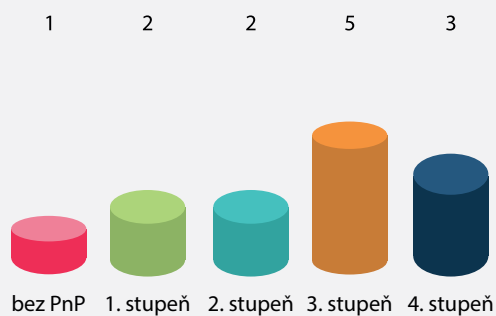
Průměrný věk uživatelů v denním stacionáři je 34,30 let (rok 2016 - 35,54 let).



### POHLAVÍ UŽIVATELŮ



### PŘÍSPĚVEK NA PÉČI





## TÝDENNÍ STACIONÁŘ - ZÁKLADNÍ ÚDAJE, KAPACITA, OBLOŽNOST

Pobytová sociální služba

Provozní doba: pondělí 6.00 až pátek 15.00 hod

### KAPACITA

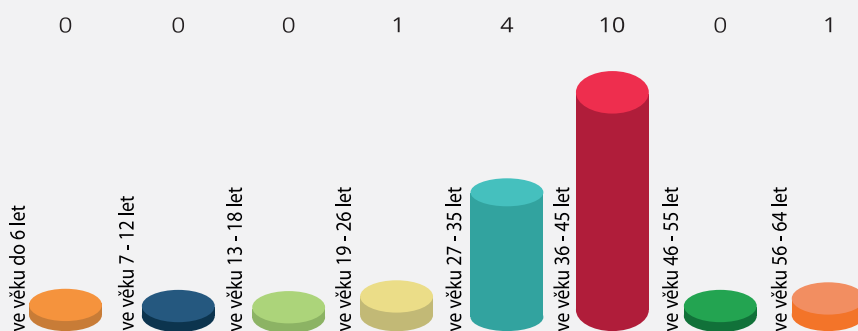
|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Celková kapacita:                               | 12 |
| Celkový počet uživatelů v roce 2017:            | 16 |
| Počet přijatých uživatelů v roce 2017:          | 6  |
| Počet odešlých uživatelů v roce 2017:           | 3  |
| Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů: | 3  |

### OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2017 dosáhlo 94,96 % (rok 2016 - 92,01 %).

### VĚK UŽIVATELŮ

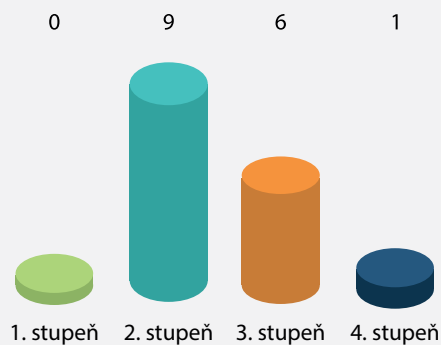
Průměrný věk uživatelů v týdenním stacionáři je 37,87 let (rok 2016 - 36,9 let).



### POHLAVÍ UŽIVATELŮ



### PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



## ÚČAST UŽIVATELŮ A PERSONÁLU NA AKCÍCH V ROCE 2017

| DATUM      | NÁZEV AKCE                                               | DOPROVOD | UŽIVATELÉ |
|------------|----------------------------------------------------------|----------|-----------|
| 17.1.      | Akademie speciálních škol, Ústí nad orlicí               | 5        | 16        |
| 30.1.-3.2. | Lyžování na Vysočině ve Studnici                         | 1        | 5         |
| 16.2.      | Valentýnský ples, Svitavy                                | 3        | 10        |
| 3.3.       | SPMP - Muzikál, Praha                                    | 1        | 6         |
| 15.3.      | Všichni na pódium, Zábřeh na Moravě                      | 2        | 8         |
| 30.3.      | Duhové křídlo, oblastní kolo Polička                     | 2        | 6         |
| 1.4.       | SPMP - Sportovní hry, Choceň                             | 1        | 6         |
| 20.4.      | SPMP - Výlet na hrad Karlštejn                           | 2        | 10        |
| 4.5.       | ČHSO - Regionální hry, Brno                              | 2        | 6         |
| 16.5.      | Společný výlet se Týdenním stacionářem ČT, Velké Losiny  | 3        | 12        |
| 18.5.      | Letohradská pouť                                         | 2        | 8         |
| 22.5.      | Plaveme pro dobrou věc, Ústí nad orlicí                  | 6        | 8         |
| 1.6.       | Vlakem úsměvů na FF Zlín                                 | 4        | 13        |
| 8.6.       | Město v pohybu, Ústí nad Orlicí                          | 3        | 9         |
| 15.6.      | Netradiční olympiáda, Zábřeh na Moravě                   | 2        | 9         |
| 21.6.      | Výlet do Fajnparku s kamionem Šmídl, Chlumec n. Cidlinou | 4        | 15        |
| 28.6.      | Sportovní den ve Stacionáři                              | 8        | 21        |
|            | Labyrint v Brandýse nad Orlicí                           | 1        | 6         |
| 13.-15.9.  | ČHSO - Letní speciální olympiáda, Šumperk                | 2        | 6         |
| 18.-22.9.  | Rekondiční podzimní pobyt, Svratka na Vysočině           | 6        | 16        |
| 26.9.      | Integrační den, Ústí nad Orlicí                          | 3        | 9         |
| podzim     | Taneční kurzy, Dlouhoňovice                              | 5        | 15        |
| 26.10.     | Věneček na ukončení tanečních kurzů, Dlouhoňovice        | 3        | 12        |
| 22.11.     | Konference Pro život, Praha                              | 2        | 4         |
| 3.12.      | Adventní jarmark, Ústí nad Orlicí                        | 2        | -         |
| 6.12.      | Vánoční trhy, KÚ Pardubice                               | 3        | 11        |
| 8.12.      | Vánoční trhy, Ústí nad Orlicí Nová Louže                 | 1        | 2         |
| 12.12.     | Štědrý den ve stacionáři                                 | 12       | 23        |
| 19.12.     | Vánoční kamion Šmídl                                     | 4        | 15        |

## VYBRANÉ VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ NA KVALITU SLUŽEB

### VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ / OPATROVNÍKŮ PRO ROK 2017

- Uživatelé se ve stacionáři naučili samostatnosti, zvykají si na pobyt mimo rodinu a získávají nové kamarády.
- Zákonní zástupci / opatrovníci nemají žádné nápadů či připomínky, které by pro nový stacionář mohly být inspirací.
- K otázce, jak jsou spokojeni s rozhodnutím o stěhování do nového stacionáře, se polovina zákonných zástupců / opatrovníků nevyjádřila vůbec a druhá polovina nemá dostatek informací, co se týká stěhování do nových prostor, takže neumí posoudit, zda to pro uživatele bude lepší nebo ne.

### VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ UŽIVATELŮ PRO ROK 2017

- Většina uživatelů navštěvuje stacionář ráda, ať jsou v denním nebo týdenním stacionáři.
- Těší se na kamarády, které tu mají, ale také zároveň na pracovnice a dobrovolníky.
- Uživatelé jsou velmi spokojeni s činnostmi a aktivitami, které jsou pro ně připravovány - zejména výlety.
- Většina uživatelů není moc spokojena s denní místností, přáli by si mít více místa.
- Na otázku, zda uživatelům chutná jídlo ve stacionáři se ve většině případů shodli, že jsou s jídlem spokojeni.
- Uživatelé jsou ve většině případů spokojeni se všemi dopoledními činnostmi. Někteří více preferují nacvičování tanečků a jiní zase pracovní činnosti.
- Týdenní uživatelé nejsou moc spokojeni na svých ložnicích, přáli by si mít pokoj sami pro sebe nebo bydlet ve dvou.
- Uživatelé rádi navštěvují kulturní a společenské akce a výlety.
- Uživatelé jsou spokojeni s chováním pracovníků.
- Uživatelé nejčastěji sdělují své připomínky, problémy a obavy svým klíčovým pracovnícím - vychovatelkám. Své připomínky, problémy mohou také napsat do schránky nebo se svěřit kterékoliv jiné pracovníci.
- Uživatelé se ve stacionáři naučili spoustu nových věcí. Zmiňují zejména sešlapování plechovek, domácí práce (např. udržování si pořádku ve svých věcech, úklid, kroužek vaření).
- Otázkou, zda by měli zájem o týdenní pobyt nebo chráněné bydlení, si nebyli moc jistí. Někteří by se rádi přestěhovali, jiní naopak nechtějí nebo ještě nejsou rozhodnutí.

**Zdroj:** dotazníky pro uživatele, dotazníky pro zákonné zástupce/opatrovníky a nástěnka připomínek v šatně uživatelů.

## FINANČNÍ PODPORA MĚST A OBCÍ

Města či obce, jejichž občané využívají služeb denního nebo týdenního stacionáře, žádáme o finanční spoluúčast na provoz stacionáře. Finanční spoluúčast je vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí. V loňském roce to bylo 700.000 Kč. Na schůzce starostů bylo dohodnuto, že budeme spoluúčast počítat vždy z loňské skutečnosti.

Průměrné náklady na uživatele v Denním stacionáři na rok 2017 byly 186.538 Kč .

Průměrné náklady na uživatele v Týdenním stacionáři na rok 2017 byly 238.000 Kč.

### PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH MĚST A OBCÍ

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Město Česká Třebová       | 2.000 Kč (dotace)  |
| Město Jablonné nad Orlicí | 10.000 Kč (dar)    |
| Město Lanškroun           | 45.000 Kč (dotace) |
| Město Letohrad            | 20.000 Kč (dar)    |
| Město Žamberk             | 15.000 Kč (dotace) |
| Město Pardubice           | žádost nepodpořena |
| Obec Červená Voda         | 5.000 Kč (dotace)  |
| Obec Libchavy             | 5.000 Kč (dotace)  |
| Obec Hnátnice             | 10.000 Kč (dotace) |
| Obec Řetová               | 3.600 Kč (dar)     |
| Obec Orlické Podhůří      | 5.000 Kč (dar)     |
| Obec Rudoltice            | 5.000 Kč (dar)     |
| Obec Týništko             | 11.000 Kč (dar)    |

### CELKEM

**136.600 Kč**



Město  
Ústí nad Orlicí



Město  
Česká Třebová



Město  
Jablonné nad Orlicí



Město  
Lanškroun



Město  
Letohrad



Město  
Žamberk



Obec  
Červená Voda



Obec  
Libchavy



Obec  
Hnátnice



Obec  
Řetová



Obec  
Orlické  
Podhůří



Obec  
Rudoltice



Obec  
Týništko

**DĚKUJEME.**

## DÁRCI A SPONZOŘI

### FINANČNÍ DARY

Advantech  
Anonymní dárci  
Beranovi  
Cestovní agentura CAM  
Elektro Sychra  
Ing. Jan Čevona  
Klub důchodců Elitex  
Konzum - Společně za úsměv  
Lékárna Galen  
Město Jablonné nad Orlicí  
Město Letohrad  
Obec Orlické Podhůří  
Obec Rudoltice

Obec Týništko  
Obec Řetová  
Mudr. Jindřich Pernica  
Rockování v Cakli  
SBD ÚO, p. Čada  
Jiří Sikora  
SK Karate Ústí nad Orlicí  
Spolek rockové hudby U Čerta  
Svaz postižených civilizačními  
chorobami  
Teta drogerie Ústí nad Orlicí  
Život dětem

### HMOTNÉ DARY

Dárky Vanda  
Elektro Franc, s.r.o.  
Ferrar CZ, s.r.o.  
Šmídl, s.r.o.  
Soňa Dolečková - drogerie

**DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM A SPONZORŮM ZA POSKYTNUTOU  
PODPORU.**

## ZÁVĚR

### VYUŽITÍ STACIONÁŘE

- Uživatelé v loňském roce navštívili celkem 29 akcí (sportovní hry a olympiády , plesy a taneční kurzy, zimní a podzimní pobyt, taneční vystoupení, vánoční jarmarky a trhy, apod.). Jeden uživatel z denního stacionáře se svým sportovním výkonem ve skoku do dálky na Regionálních hrách ČHSO v Brně nominoval na hry v Abú Zabí, které se uskuteční v roce 2019. Podmínkou této nominace je však jeho účast na Letní speciální olympiádě pravděpodobně opět v Brně.
- Umožnili jsme praxi celkem 7-mi studentům, 7-mi třídám a stáž dvěma zaměstnancům z jiných organizací.
- Dobrovolníci odpracovali s uživateli celkem 26,5hodin.

### ROZPOČET

- Závazné ukazatele a schválený limit mzdových prostředků byl dodržen.
- Sponzorské dary činí po všechny roky existence zařízení významnou úsporu ve vybavení stacionáře pomůckami pro uživatele:
  - rok 2016 = 178.093 Kč, včetně 55.561 Kč z měst a obcí Letohrad, Jablonné nad Orlicí, Týnišťko, Koldín, Rudoltice a Orlické Podhůří na provoz zařízení pro své „domovské“ klienty;
  - rok 2017 = 164.113 Kč, včetně 54.600 Kč z měst a obcí Letohrad, Jablonné nad Orlicí, Řetová, Orlické Podhůří, Rudoltice, Týnišťko na provoz zařízení pro své „domovské“ uživatele.
- Sponzorské dary jsou včetně příspěvků z vývěsních skříněk a umožňují uživatelům kontakt se společenským prostředím, různé aktivity a terapie. Zařízení se také každoročně účastní sbírek s názvem Srdíčkové dny, kde 50 % zisku plyne na účet zařízení. Sponzorské dary získáváme jedinečně a pouze osobní aktivitou a nasazením personálu i uživatelů.
- Příspěvky „domovských“ obcí uživatelů nejsou ze zákona povinné, nicméně příspěvky za rok 2017 ze všech domovských obcí činí celkem 136.600 Kč.
- Průměrné náklady na uživatele v Denním stacionáři ÚO na rok 2017 byly 186.538 Kč.
- Průměrné náklady na uživatele v Týdenním stacionáři ÚO na rok 2017 byly 238.000 Kč.

### VZDĚLÁVÁNÍ PERSONÁLU

- Zaměstnanci s povinným vzděláváním absolvují semináře a kurzy v rozsahu min. 24 hodin za rok.
- Pro zaměstnance proběhlo 5 supervizních setkání a 24 vzdělávacích akcí, seminářů, konferencí či akreditovaných vzdělávacích programů.

## VIZE DO BUDOUČNA

### TRANSFORMACE STACIONÁŘE

Organizace vždy usilovala o rozšíření služeb, přestěhování do jiných prostor nebo o přístavbu a zajištění celoročního provozu. Od roku 2012 vedení stacionáře intenzivně připravuje přestěhování stacionáře do objektu bývalého internátu SZŠ ÚO.

Díky podpoře města Ústí nad Orlicí bude tento záměr realizován, v říjnu roku 2016 byla podána žádost o čerpání finančních prostředků z programu IROP. Dle striktních omezení MPSV a rozhodnutí krajského zastupitelstva by mělo dojít k rekonstrukci objektu internátu SZŠ ÚO pro uživatele týdenního stacionáře v kapacitě 18 osob s vyšší mírou podpory. Přestavba by měla být zahájena v roce 2018.



Stávající objekt stacionáře na adrese  
T.G.Masaryka 123



Objekt bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs.  
armády 262

# KONTAKTY

**Mgr. Radka Vašková**  
ředitelka Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí

+ 420 606 512 972  
reditel@csp-uo.cz

**Věra Rozlilková**  
ekonomka

+ 420 734 860358 (mobil), 465 52 11 98 (pev. linka)  
ekonom@csp-uo.cz

**Lucie Kaválková, DiS.**  
vedoucí pečovatelské služby

+ 420 728 916 474  
koordinator@csp-uo.cz

**Hana Zastoupilová, DiS.**  
vedoucí stacionáře

+ 420 732 163 104  
vedouci.stac@csp-uo.cz

**Bc. Lucie Pohanková, DiS.**  
asistentka ředitelky a metodička kvality

+ 420 739 606 386  
asistent@csp-uo.cz

**Luděk Jiráň**  
provozní technik

+ 420 739 606 388  
technik@csp-uo.cz

**Ing. Petra Vyhnálková**  
účetní a mzdová účetní

+ 420 723 352 343  
ucetni.stac@csp-uo.cz

**Eva Kormanová**  
všeobecná sestra  
+ 420 724 258 278  
sestra.stac@csp-uo.cz

**Bc. Markéta Gmuzdková**  
sociální pracovníce pro terén

+ 420 736 503 571  
socialni.teren@csp-uo.cz

**Bc. Romana Kalousková**  
sociální pracovníce pro budovu Na Pláni 1343  
+ 420 736 503 570  
socialni.csp@csp-uo.cz

**Bc. Luisa Milková, DiS.**  
sociální pracovníce

+ 420 721 250 359  
socialni.stacionar@csp-uo.cz

+ 420 724 258 278 (denní místnost zaměstnanců stacionáře)  
stacionar@csp-uo.cz

+ 420 736 503 571 (odpolední služba pečovatelek)  
info@csp-uo.cz





Na Pláni 1343,  
56206 Ústí nad Orlicí



[www.csp-uo.cz](http://www.csp-uo.cz)



Centrum sociální péče  
a Stacionář města  
Ústí nad Orlicí