

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2018

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ
SENIORKLUB



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



Na Pláni 1343,
562 06 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO

Název organizace: **Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100 (Komerční banka)**

Datová schránka: **ngwkg5d**

CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Základní údaje o organizaci	4
Organizační struktura	5
Ekonomické zhodnocení	6
Vzdělávání zaměstnanců, praxe studentů	7-8
Co se nám povedlo v roce 2018	9

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Základní údaje o pečovatelské službě	11-12
Působnost služby	13
Kapacita služby a statistika úkonů a úhrad	14
Přehled přímé péče a důvody ukončení služby	15
Vybrané výstupy z dotazníků na kvalitu služeb	16-18
Statistika stížností	18
Zhodnocení a vize do budoucna	19

DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Základní údaje o denním / týdenním stacionáři	21-22
Účast uživatelů na akcích	23
Denní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	24
Týdenní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	25
Vybrané výstupy z dotazníků na kvalitu služeb	26
Finanční podpora měst a obcí	27
Dárci a sponzoři	28
Vize do budoucna	29

SENIORKLUB

Základní údaje, členství v Seniorsklubu	31
Přehled akcí Seniorsklubu	32-34

Vydáno dne: **11. 2. 2019**

Grafika, design: **Bc. Lucie Pohanková**

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (dále jen „CSP města Ústí nad Orlicí“) je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí. V současné době CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje pečovatelskou službu, denní a týdenní stacionář a Seniorklub.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytuje služby v ambulantní i terénní formě na území města Ústí nad Orlicí a okolním obcím, které patří pod PO III. města Ústí nad Orlicí. Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním či rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

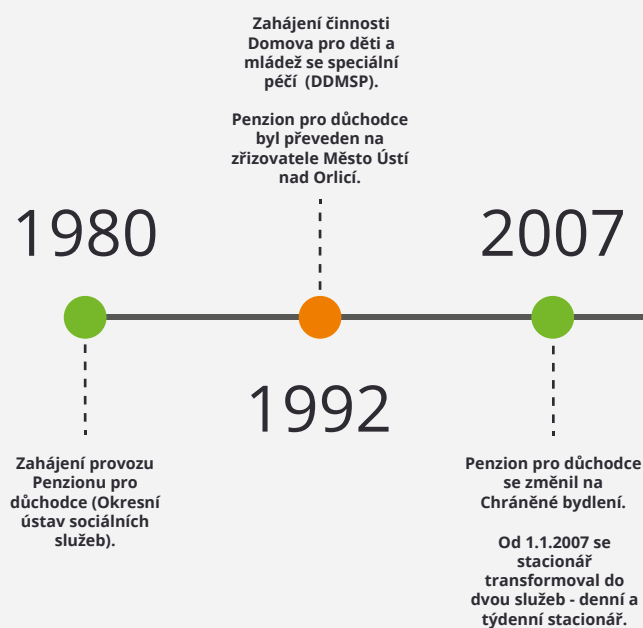
DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Služby jsou poskytovány osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 3 až 64 let převážně z okresu Ústí nad Orlicí.

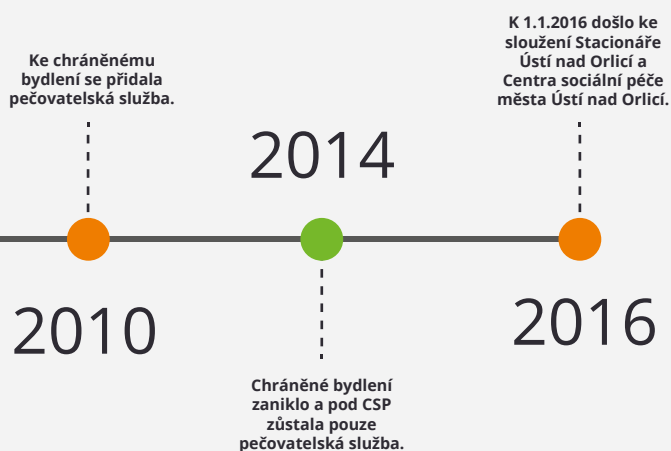
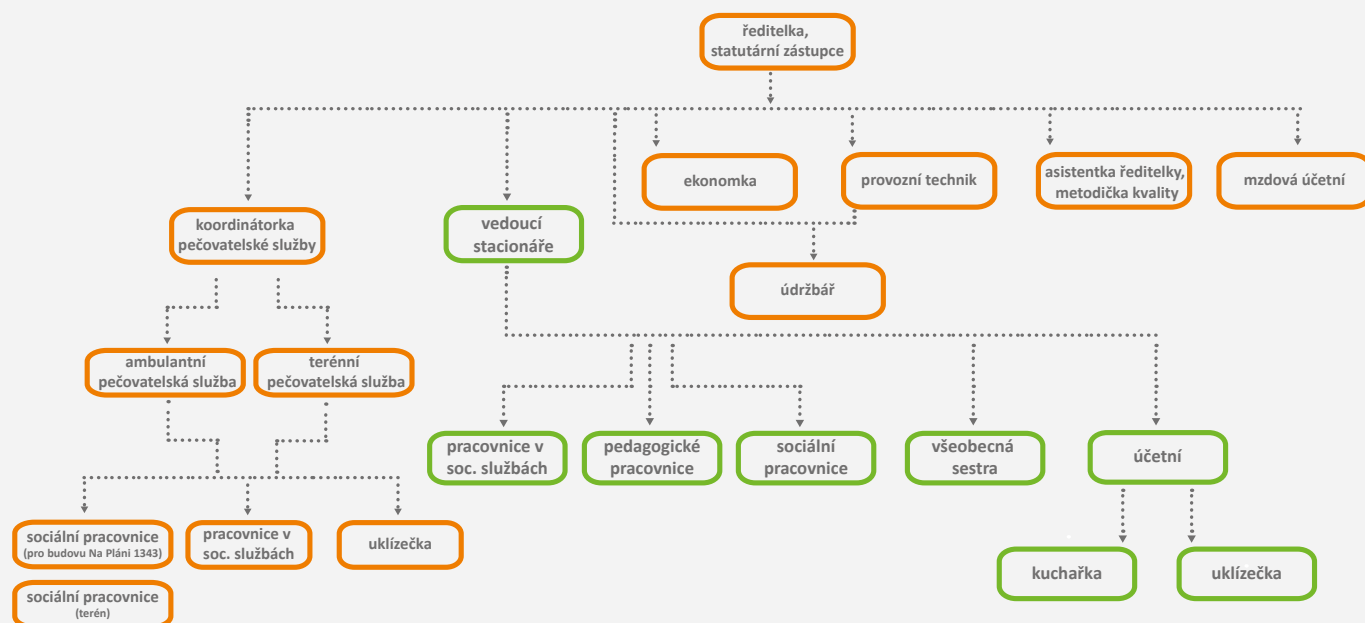
SENIORKLUB

CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje také Seniorklub, jehož cílem je především aktivizace seniorů a příjemců jakéhokoliv důchodu města Ústí nad Orlicí.

VÝVOJ CSP MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2018

CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	18781
Výnosy celkem	18781
Čerpání fondů	726
Hospodářský výsledek	0
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	34

DOTACE MPSV POSKYTNUTÁ Z ÚČELOVÉ DOTACE PARDUBICKÉHO KRAJE ROZDĚLENÁ NA JEDNOTLIVÉ SLUŽBY (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	5125
Denní stacionář	1897
Týdenní stacionář	1455

PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATELE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	2142
Denní stacionář	374
Týdenní stacionář	251
Investiční dotace	1299

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	8922
Výnosy celkem	8922
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1586
- z toho bezplatné úkony	48

V roce 2018 byla poskytována bezplatná pečovatelská služba na základě § 75 odst. 2) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Celková výše pečovatelské služby poskytnuté bez úhrady činila 47.768 Kč.

DENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	2891
Výnosy celkem	2891
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	511
Dotace obcí	63

TÝDENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	3108
Výnosy celkem	3108
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1226
Úhrady od VZP	109
Dotace obcí	50

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ - CELKOVÝ PŘEHLED TÉMAT ZA ROK 2018

Účast v bytové komisi (celoročně)

Účast v pracovních skupinách Senioři a Osoby se zdravotním postižením v rámci Komunitního plánování sociálních služeb ÚO (celoročně)

Supervize týmu, vedení a ředitelky (celoročně)

Kvalitní péče o imobilního klienta

Nové nařízení o ochraně osobních údajů

Podpora osob s psychiatrickým onemocněním

Příprava poskytovatelů soc. služby na GDPR

BOZP

Specifika péče o osoby s demencí

Konzultace sociálních a vedoucích pracovníků - Dvůr Králové nad Labem

Školení řidičů

Podpora osob se zrakovým a sluchovým postižením

Plánování směn, docházka v programu Cygnus 2

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb 2019-2021

Setkání sociálních pracovníků v Domově na hradě Rychmburk

Hranice v práci s klientem sociální služby - úvod do problematiky

Dvoudenní seminář pro terénní služby

Konference sekce terénních a ambulantních služeb

Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality

Závěrečné setkání k projektu „Zapojení rodiny a blízkých do péče jako společná cesta k co nejvyšší kvalitě života“

Konference Monitorování práv lidí se zdravotním postižením

Sociální a související služby na Orlickoústecku

Konference Kvalita soc.zdravotních služeb

Sociální dokumentace v praxi

GDPR, archivnictví a spisová služba - základní informace

Sociální služby v regionu Žamberka

Sexualita a vztahy lidí s postižením I

Konference Nové trendy v péči o děti se specifickými potřebami

Přístup zaměřený na člověka

BOZP - obsluha plynového kotle

Terapeutická zahrada s prvky stimulujícími smysly
Účetní závěrka v příspěvkových organizacích
Ukončení účetního období 2018 a změny předpisů účetních a daňových
Cesta vnitřní proměny
Konference pro ředitele - Skalní mlýn
Odměňování zaměstnanců v soc.sloužbách
Psychoterapeutický seminář - Partnerství, rodina, konstelace
Psychoterapeutický seminář - Pozitivní psychologie

Pečovatelská služba pokračovala v roce 2018 v projektu od Institutu sociální práce s názvem „Žít doma“. Nově jsme se zapojili do projektu společnosti Alzheimer support, který zkoumá možnosti propojení osobní asistence a pečovatelské služby v našem regionu, se zaměřením na osoby s demencí v terénu a jejich včasné diagnostikování před nástupem do pobytové služby.

PRAXE STUDENTŮ

INDIVIDUÁLNÍ PRAXE A NÁSLECHY STUDENTŮ V PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

studentka SPŠE a VOŠ Pardubice

pravidelné praxe studentů VOŠ a Střední škola zdravotnická a sociální Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost

INDIVIDUÁLNÍ PRAXE A NÁSLECHY STUDENTŮ V DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

student Univerzity Hradec Králové (Pedagogická fakulta) – náslech

studentka SŠUP Ústí nad Orlicí – maturitní práce

studentka Univerzity Karlovy (1. lékařská fakulta) – odborná praxe

studentky Univerzity Pardubice (Fakulta zdravotnických studií) – odborná praxe

studentka Masarykovy univerzity (Fakulta sociálních studií) – odborná praxe

studentka Masarykovy univerzity (Pedagogická fakulta) – odborná praxe

studentka Univerzity Hradec Králové (Pedagogická fakulta) – pedagogická praxe

Exkurze žáků 6. třídy ZŠ Bří Čapků z Ústí nad Orlicí

3. 1. – 18. 5.	Třída 3.C, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
3. 1. – 5. 4.	Třída 4.C, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
18. 9. – 21. 12.	Třída 4.B, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
6. 2. – 31. 3.	Třída 4.C, p. uč. Křížková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost

CO SE NÁM POVEDLO V ROCE 2018

Zahájení přestavby objektu na adrese Čs. armády 262 - budova nového stacionáře

Výměna bočních dveří v přízemí v budově Na Pláni 1343 za širší (90 cm)

Podání projektu do sbírky Konzumu "Společně za úsměv" a programu "Vy rozhodujete, my pomáháme"

Získání sponzorských darů v celkové výši 144.249 Kč

Výměna výtahů za evakuační a vybudování chráněné únikové cesty v budově Na Pláni 1343

Výměna bočních dveří v přízemí za automatické v domě Na Pláni 1343

Zvládnutí nemocnosti kolegů a fluktuace zaměstnanců zejména v přímé péči

Oprava izolace terasy v domě Na Pláni 1343

Pořízení dvou osobních automobilů pro pečovatelskou službu z Evropského fondu pro regionální rozvoj - IROP

(projekt Mobilní pečovatelská služba)

Zajištění vlastní mzdové účetní

Udržení vyrovnaného rozpočtu organizace

Naplnění kapacity denního a týdenní stacionáře

Pořízení modulu Zaměstnanci Cygnus 2

Projekt s názvem Mobilní pečovatelská služba (registrační číslo CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0005104) je spolufinancován Evropskou unií.

Cílem projektu je obnova vozového parku Pečovatelské služby Ústí nad Orlicí pořízením 2 automobilů, které zajistí lepší dostupnost péče pro klienty v terénu v Ústí nad Orlicí a přilehlých obcí PO III.

Okamžitá kapacita služby je 10 klientů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

pečuj[ou]

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Pečovatelská služba CSP města Ústí nad Orlicí poskytuje své služby na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o terénní a ambulantní služby, dle individuálních potřeb klientů, které se poskytují přímo v jejich domácnostech.

POSLÁNÍ SLUŽBY

Podporou a pomocí klientům zvládat nepříznivé životní situace, při setrvání v jejich domácím prostředí, bez narušení vazeb na jejich blízké a vrstevníky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, postižení, věku nebo chronickému onemocnění včetně duševního, a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Okruh osob, kterým je služba určena, tvoří:

Senioři – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému věku, sociálnímu nebo zdravotnímu stavu, potřebují podporu a pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoby se zdravotním postižením – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoby s chronickým onemocněním, které potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Výše uvedeným cílovým skupinám jsou služby poskytovány bez omezení věku.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu s těmito úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

CÍLE SLUŽBY VYPLÝVAJÍCÍ Z JEJÍHO POSLÁNÍ

Cílem terénních služeb je:

- poskytnout podporu a pomoc v nepříznivých životních situacích,
- umožnit klientům žít co nejdéle ve svém domácím prostředí,
- žít běžným způsobem života svých vrstevníků,
- poskytnout všem osobám základní sociální poradenství a to bezplatně,

- při činnostech Pečovatelské služby podporovat samostatnost klientů v jejich přirozeném prostředí.

Cílem ambulantní služby je:

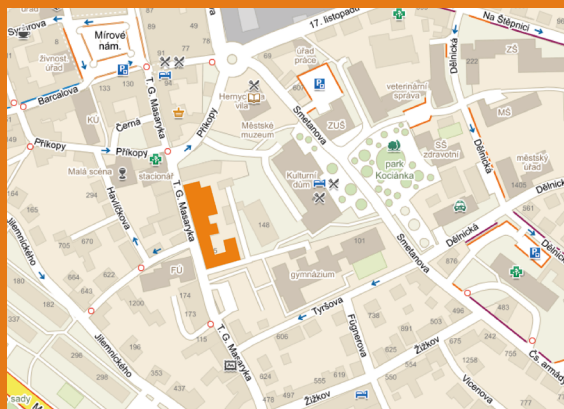
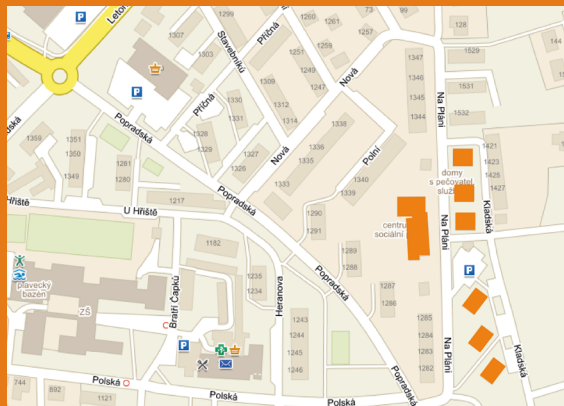
- poskytnout všem osobám základní sociální poradenství a to bezplatně,
- pomocí Střediska osobní hygieny umožnit hygienickou péči i pro klienty z terénu, kde domácnost klienta není dostatečně pro tuto péči přizpůsobená – klient přichází sám nebo v doprovodu rodinného příslušníka, popřípadě je dovezen autem Pečovatelské služby.

ZÁSADY SLUŽBY

- Postupovat dle volby klienta.
- Pozornost věnovat zachování lidské důstojnosti.
- Vždy zachovat soukromí klienta.
- Hájit oprávněné zájmy klientů.
- Respektovat svobodu myšlení, pohybu.
- Právo klienta na změnu či zrušení služby.
- Právo klienta si stěžovat.
- Právo přijímat kvalitní službu s profesionálním přístupem personálu.

SITUACE, KDY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NENÍ POSKYTOVÁNA

- Pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytování služby.
- Pokud zájemce žádá o sociální službu, kterou neposkytujeme.
- Pokud zájemce o sociální službu nespadá do naší cílové skupiny.



Město Ústí nad Orlicí vlastní 140 bytů zvláštního určení, z toho 69 bytů je bezbariérových. Tyto byty jsou různých velikostí od 0+1 až 1+2. Žádosti o umístění zájemci obdrží na odboru sociálních služeb Městského úřadu Ústí nad Orlicí (na adrese Dělnická 1405).

Další byty, ve kterých se poskytuje Pečovatelská služba jsou v budově Na Pláni 1343, kde byty rovněž slouží pro potřebné klienty. Počet těchto bytů je 94. Byty jsou o velikostech od 0+1 do 1+1 a všechny jsou bariérové. Žádosti o umístění jsou zájemcům dostupné v budově Na Pláni 1343, kde s nimi žádost vyřídí sociální pracovníce.

PŮSOBNOST SLUŽBY

Provozní doba: pracovní dny od 6:30 do 20:00 hod
soboty, neděle, svátky od 8:00 do 20:00 hod

Sídlo služby: Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

Adresy domů s peč. službou: T. G. Masaryka 105
Na Pláni 1343, 1432, 1433, 1434
Kladská 1501, 1502, 1503

Kancelář koordinátorky pečovatelské služby a sociálních pracovníc se nachází v domě Na Pláni 1343.

Pečovatelská služba je poskytována na území města Ústí nad Orlicí a ve spádové oblasti Ústí nad Orlicí, tj. obec:

Sopotnice,	Jehnědí,
České Libchavy,	Voděradý,
Hnátnice,	Sudislav nad Orlicí,
Dolní Dobrouč,	Orlické Podhůří,
Dlouhá Třebová,	Brandýs nad Orlicí,
Řetová,	Libchavy,
Řetůvka,	Velká Skrovnice.
Hrádek,	

MAPA OKRESU ÚSTÍ NAD ORLICÍ, KDE PŮSOBILA PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ROCE 2018



KAPACITA SLUŽBY A STATISTIKA ÚKONŮ A ÚHRAD

KAPACITA SLUŽBY

Terénní pečovatelská služba:	275 klientů
Ambulantní pečovatelská služba:	30 klientů

KAPACITA SLUŽBY - SROVNÁNÍ ZA ROKY 2016, 2017, 2018

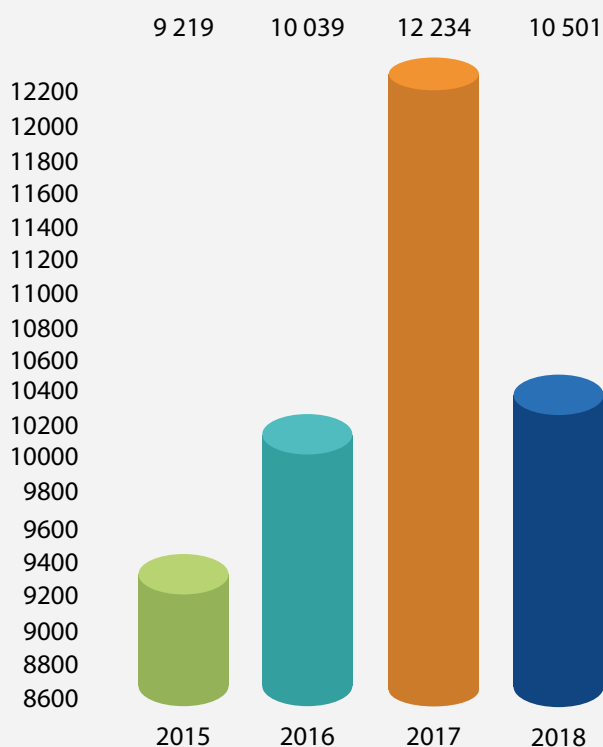
Rok	Počet klientů k 31.12.	Počet klientů za sledovaný rok	Počet nových klientů ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
2016	245	305	54	60
2017	233	270	50	53
2018	236	297	64	61

STATISTIKA ÚKONŮ A ÚHRAD - SROVNÁNÍ ZA ROKY 2016,2017, 2018

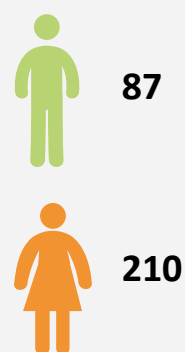
úkony	2016	2017	2018
Nákup (převzetí, vyúčtování v bytě) / hod	495,3	663,67	767,8
Běžný pravidelný úklid / hod	1263,1	1114,75	1180,4
Péče o osobní hygienu / hod	2163,73	3633,92	3412,33
Péče o vlastní osobu - prostorová orientace/ hod	3760,73	3871,23	2720,76
Pochůzky / hod	93,73	109,07	123,97
Příprava a podání stravy / hod	2010,62	2580,44	2093,11
Pomoc při samostatném pohybu / hod	103,83	105,4	62,22
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím / hod	148,5	155,5	140,41
Praní, žehlení prádla / kg	1790	1467	1596
Dovážka oběda / úkon	24 490	23 132	23 092
Celkový počet hodin přímé péče	10 039	12 234	10 501

PŘEHLED PŘÍMÉ PÉČE A DŮVODY UKONČENÍ SLUŽBY

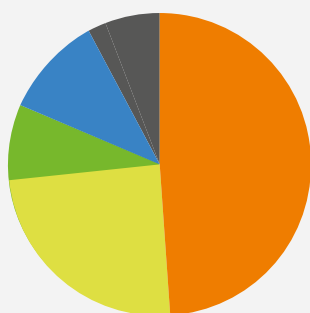
SROVNÁNÍ CELKOVÉHO POČTU HODIN PŘÍMÉ PÉČE ZA ROK 2015, 2016, 2017, 2018



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U KLIENTŮ
PEČOVATELSKÉ SLUŽBY



DŮVODY UKONČENÍ SLUŽBY



Úmrtí klienta	29
Odchod klienta do Domova důchodců	5
Ukončení na vlastní žádost (služba poskytnuta na určité období)	14
Odstěhování klienta	7
Déle jak 6 měsíců / 3 měsíce neodebraná služba (služba poskytnuta na určité období)	6

VYBRANÉ VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ NA KVALITU SLUŽBY

V průběhu měsíce listopadu 2018 byly jednotlivým klientům Pečovatelské služby distribuovány dotazníky za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti klientů s Pečovatelskou službou, kvalitou odebíraných obědů a zjištění informací.

V uplynulém roce byla návratnost rozdaných dotazníků 89,5 %, letos 40 %. V rámci výzkumu bylo mezi klienty Pečovatelské služby distribuováno celkem 241 dotazníků, z nichž se vrátilo zpět pouze 97 dotazníků (40 %), nevrátila se poměrná část dotazníků a to celkem 144 ks (60%).



Opět jako v minulém roce chceme shrnout pozitiva a negativa roku 2018. Díky informacím z dotazníkového šetření dokážeme flexibilně reagovat na podněty od klientů Pečovatelské služby a nadále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a posouvat službu dopředu. Níže jsou uvedeny kladné a záporné reakce klientů Pečovatelské služby.

VYBRANÉ Kladné REAKCE

- *Pracovnice si zaslouží pochvalu.*
- *Pracovnice jsou ochotné.*
- *Jsem spokojená, nic nepotřebuji.*

VYBRANÉ Záporné REAKCE

- *Praní prádla trvá dlouho.*

Komentář: Pokud jde o praní ložního/osobního prádla, tak prádlo pracovnice vypere dle volného místa ve svém harmonogramu. Pracovnice z terénu prádlo žehlí a odevzdávají klientům. Pracovnice v budově Na Pláni 1343 mandlují prádlo 1x za měsíc (mandl je potřeba nahřát a je neekonomické mandlovat prádlo po několika málo kusech). Současně probíhala v roce 2018 rozsáhlá rekonstrukce budovy Na Pláni 1343. Místnost s mandlem byla několik týdnů z důvodů stavebních prací mimo provoz a došlo tedy k časové prodlevě v předání vymandlovaného prádla.

- **Nepředávají se informace o klientovi, kde se střídají pracovníce.**

Komentář: Povinnost předávat informace je stanovena ve vnitřních směrnících a metodikách pečovatelské služby. Pracovníce mají systém, jak si předávat informace. Pracovníce pečovatelské služby se účastní také porad týmu a porad přímé péče, kde jsou pracovníci o změnách u klientů informováni. Z těchto schůzek se pořizují zápisy, se kterými mají zaměstnanci povinnost se seznámit a podepsat je (i ti, kteří nejsou ten den v zaměstnání). Jestliže došlo k nepředávání informací, budou pracovníce o této skutečnosti informovány na poradě týmu.

- **Pracovníce nedodrží sjednaný čas u klienta.**

Komentář: Každá pracovníce má vypracovaný časový harmonogram s péčí u klientů. Pokud došlo k prodlevě sjednaného času, může se jednat o náhlé řešení krizové situace u klienta, kdy je přednější ochrana života! Pečovatelská služba má územní působnost v rámci města Ústí nad Orlicí a to včetně jeho přilehlých částí (Knapovec, Dolní Houžovec, Horní Houžovec, Černovír,...) a ve spádové oblasti Ústí nad Orlicí (tj. obec Sopotnice, České Libchavy, Hnátnice, Dolní Dobrouč, Dlouhá Třebová, Řetová, Řetůvka, Hrádek, Jehnědí, Voděradý, Sudislav nad Orlicí, Orlické Podhůří, Brandýs nad Orlicí, Libchavy, Velká Skrovnice). Jelikož jsme terénní služba, může dojít při přesunech našich pracovníků k autonehodě nebo ke zpoždění vlivem přírodních jevů (ledovka, námraza, aj.). Všechny tyto skutečnosti mohou ovlivňovat chod Pečovatelské služby, ale nemusíte se bát, úkony budou vždy zajištěny.

DODATEČNÉ POZNATKY Z DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

- **Opravy balkónů na budově Na Pláni 1343**

Komentář: Opravy balkónů jsou v plánu v nejbližší možné době dle finančních možností zřizovatele.

- **Chceme zajistit pedikúru**

Komentář: Pokud klienti v budově Na Pláni 1343 mají zájem o pedikúru, je možnost si sjednat přítomnost pedikérky přímo v bytě (v současné době k několika klientům pedikérka dochází). Kontakt je dostupný u sociální pracovníce nebo na nástěnce v domě Na Pláni 1343.

- **Chceme řádný úklid chodeb**

Komentář: Z důvodu rekonstrukce v budově Na Pláni 1343 došlo k velkému znečištění vnitřních prostor v souvislosti s realizací evakuačních výtahů a chráněných únikových cest. Z tohoto důvodu bylo obtížné zajistit našimi pracovníky dokonalý úklid všech prostor, jelikož stavební práce probíhaly současně na několika místech v budově.

- **Chceme lepší informovanost o Pečovatelské službě**

Komentář: Informace lze získat od sociálních pracovníků při přehodnocování IP, při sociálním poradenství, z našich letáků, webových stránek, výročních zpráv, z Facebooku, v Ústeckých listech nebo na nástěnkách.

- **Chceme službu v sobotu a v neděli**

Komentář: Pokud máte zájem o službu v sobotu a neděli, domluvte si schůzku se sociální pracovnící, která službu naplánuje a zavede. Pokud není volná kapacita, Váš požadavek se zapíše do Evidence žadatelů čekajících na službu.

V dotazníkovém šetření se opět objevily také připomínky k nespokojenosti týkající se kvality stravy, která se ale přímo nevztahuje k naší službě. Tyto připomínky budou předány stravovacímu zařízení, od kterého obědy odebíráme.

PODĚKOVÁNÍ

Tímto děkujeme všem klientům, kteří si našli čas k vyplnění dotazníku. Vážíme si všech reakcí. Doufáme, že ve výše uvedeném textu došlo k vysvětlení a na zlepšení kvality budeme s Vaší pomocí i nadále pracovat!

STATISTIKA ŘEŠENÝCH STÍŽNOSTÍ (období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018)

Stížnosti a podněty celkem	0
Na službu	0
Na personál	0
Na mezilidské vztahy	0
Podněty ke zlepšení	1
Výsledek řešení stížností celkem	0
Oprávněné	0
Částečně oprávněné	0
Neoprávněné	0

Za celý rok nejsou evidovány žádné písemné stížnosti na Pečovatelskou službu, pouze podnět týkající se praní prádla a provozu domu Na Pláni 1343.

ZHODNOCENÍ A VIZE DO BUDOUČNA

ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2018

- Zvýšit počet hodin přímé péče se nepodařilo z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností a především vysoké fluktuace pracovníků v sociálních službách. Naopak sledujeme trend navyšování počtu hodin péče v okrajových částech města Ústí nad Orlicí (Knapovec a Horní Houžovec) a v okolních obcích (Libchavy, Řetová, Řetůvka). V těchto případech však nelze do hodin péče započítávat dojezdový čas ke klientovi.
- Počet automobilů terénní pečovatelské služby byl navýšen a nyní je k dispozici celkem 8 osobních automobilů. Dochází k lepší koordinaci práce pečovatelů a péče u klientů.
- I nadále pokračujeme v projektu od Institutu sociální práce. Díky tomuto projektu mohli naši pracovníci absolvovat semináře zdarma a zvyšovat svoji odbornost. Výstupem tohoto projektu jsou také propagační materiály, které využijeme při prezentaci pečovatelské služby.
- Pokračujeme v realizaci vzdělávání našich zaměstnanců tzv. na klíč - kdy můžeme proškolit větší množství zaměstnanců přímo v organizaci.
- V souvislosti s novým nařízením na ochranu osobních údajů máme pověřence na ochranu osobních údajů.

STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2019

- Zvyšovat hodiny přímé péče a tím zvyšovat získané úhrady od klientů.
- Nabízet a poskytovat pečovatelskou službu i okolním obcím, které patří pod PO III. města Ústí nad Orlicí.
- Pokračovat ve spolupráci s Institutem sociální práce v projektu „Žít doma“.
- Pokračovat v realizaci školení pro zaměstnance tzv. „na klíč“ v naší organizaci, které nám nabízí možnost proškolení většího množství zaměstnanců najednou a je pro nás také ekonomicky přijatelnější.
- Zakoupit a naučit se využívat v péči o klienty pomůcky pro přesuny a polohování, které pracovníkům v péči pomohou snižovat zátěž a budou chránit jejich zdraví.
- Využít propagační materiály pro lepší prezentaci pečovatelské služby.
- Snižit počet dovážených obědů bez úkonu podání jídla na talíř. Zaměřit se více na úkony péče o osobu (osobní hygiena, oblékání, svlékání, aj.).
- Nadále spolupracovat s charitní a ošetrovatelskou službou, se kterou se vzájemně doplňujeme v případě péče o klienty. Pečovatelská služba nemůže poskytovat zdravotní a ošetrovatelské úkony.
- Účastnit se pracovní stáže v jiné pečovatelské službě.

raduj[ou]

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DENNÍM / TÝDENNÍM STACIONÁŘI

CSP města Ústí nad Orlicí poskytuje sociální služby pro osoby s mentálním postižením ve dvou registrovaných sociálních službách:

- **Denní stacionář Človíček,**
- **Týdenní stacionář Mezi vámi.**

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním denního a týdenního stacionáře je:

- Přibližovat své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů.
- Učit lidi s mentálním postižením, aby chápali tento svět a naučili se v něm žít.
- Poskytovat formativně terapeutické postupy u uživatelů s mentálním postižením v oblastech běžných rozumových vědomostí, dovedností a návyků, v oblastech rozvoje motoriky i zájmových činností.
- Snažit se o začlenění uživatelů s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním.
- Zachovávat přirozené kontakty s rodinou.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí (v rámci především Pardubického kraje).

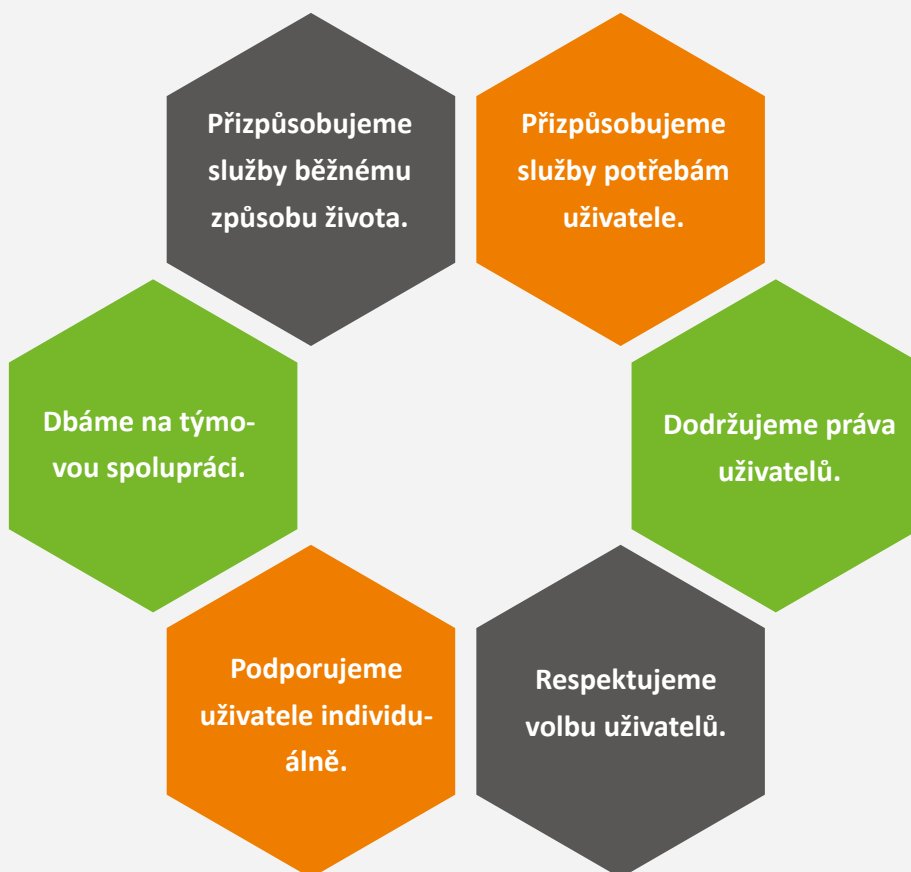
Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící (současné zařízení je bariérové) a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla denního / týdenního stacionáře, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Denní a týdenní stacionář poskytují:

- **ubytování (pouze týdenní stacionář),**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **sociálně terapeutické činnosti,**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY



DALŠÍ PRINCIPY SLUŽBY

- Dodržujeme empatické vztahy.
 - Poskytujeme komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.
 - Dbáme na kvalitní poskytování služeb.
 - Podporujeme vytváření kvalitních mezilidských vztahů, včetně vztahů mezi uživateli a personálem.
-
- Od začátku svého založení až dodnes působilo zařízení pro klienty s mentálním postižením různého věku z celého okresu Ústí nad Orlicí, výjimečně (při nenaplněné kapacitě) i odjinud.
 - Věková hranice se z 8 – 18 let rozšířila od 3 – 64 let a klienti s mentálním postižením se rozšířili o cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením, tzn. i s psychiatrickou diagnózou, poruchami osobnosti a poruchami chování s agresivitou. Tímto je zařízení výlučné v Pardubickém kraji.

ÚČAST UŽIVATELŮ A PERSONÁLU NA AKCÍCH V ROCE 2018

DATUM	NÁZEV AKCE	DOPROVOD	UŽIVATELÉ
13.-19.1.	ZSO Krkonoše, Pomezní Boudy	2	6
15.2.	Valentýnský ples, Svitavy	2	12
2.3.	Konference pro zdravotně postižené, Hradec Králové	2	4
14.3.	Všichni na pódium, Zábřeh na Moravě	2	7
19.3.	Matějská pouť, Praha	3	14
25.3.	Muzikál Královna Kapeska, Praha	2	5
3.-6.4.	Prodej výrobků uživatelů v rámci festivalu Jeden svět 2018, Nová Louže Ústí nad Orlicí	3	8
5.4.	Přednáška Rytmus Východní Čechy „Šmejdi“, Česká Třebová	2	5
19.4.	Veletrh sociálních služeb, Ústí nad Orlicí	3	8
10.5.	ČHSO - Regionální hry, Brno	2	6
21.5.	Regionální kolo Pod duhovými křídly, Pardubice	2	10
23.5.	Plaveme pro dobrou věc, Ústí nad orlicí	4	12
31.5.	Vlakem úsměvů na FF Zlín	2	8
7.6.	Město v pohybu, Ústí nad Orlicí	3	8
14.6.	Člověk – člověku, Zábřeh na Moravě	2	12
20.6.	Sportovní den ve Stacionáři	11	22
25.-29.6.	ČHSO - Letní speciální olympiáda, Brno	2	8
3.8.	Putování za památkami v Brandýse	2	7
13.9.	Veletrh sociálních služeb, Žamberk	4	10
20.9.	Taneční soutěž Rytmus, Rokytnice v Orlických horách	1	6
24.9.	Ples Bereniky, o.p.s., Vysoké Mýto	3	13
11.10.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	3	17
25.10.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	3	18
31.10.	APSS ples, Kolín	3	10
1.11.	SPMP –Věneček na ukončení tanečních kurzů, Dlouhoňovice	4	12
5.12.	Vánoční trhy, KÚ Pardubice	3	7
11.12.	Vánoční kamion Šmídl, Ústí nad Orlicí	3	18
12.12.	Vánoční besídka ve stacionáři	12	23

DENNÍ STACIONÁŘ - ZÁKLADNÍ ÚDAJE, KAPACITA, OBLOŽNOST

Ambulantní sociální služba

Provozní doba: pondělí až čtvrtek 6.00 - 17.00 hod, pátek 6.00 - 15.00 hod

KAPACITA

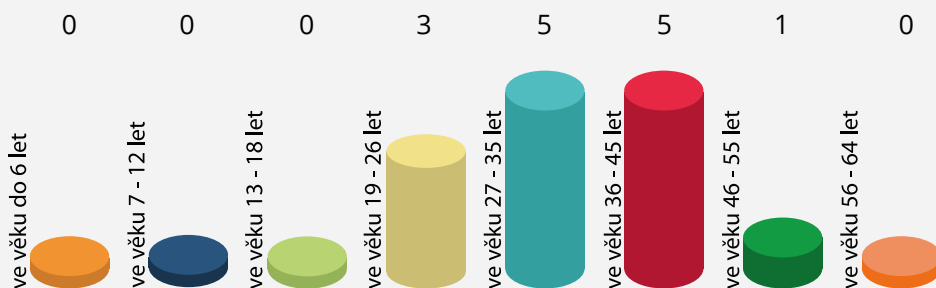
Celková kapacita:	13
Celkový počet uživatelů v roce 2018:	14
Počet přijatých uživatelů v roce 2018:	2
Počet odešlých uživatelů v roce 2018:	2
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	0

OBLOŽNOST

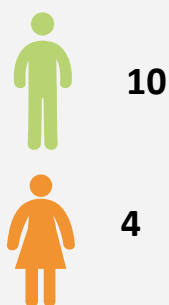
Využití kapacity služby v roce 2018 dosáhlo 91,02 % (rok 2017 - 86,21 %).

VĚK UŽIVATELŮ

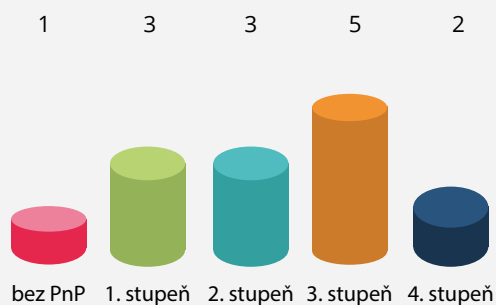
Průměrný věk uživatelů v denním stacionáři je 34,42 let (rok 2017 - 34,30 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ DENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



TÝDENNÍ STACIONÁŘ - ZÁKLADNÍ ÚDAJE, KAPACITA, OBLOŽNOST

Pobytová sociální služba

Provozní doba: pondělí 6.00 až pátek 15.00 hod

KAPACITA

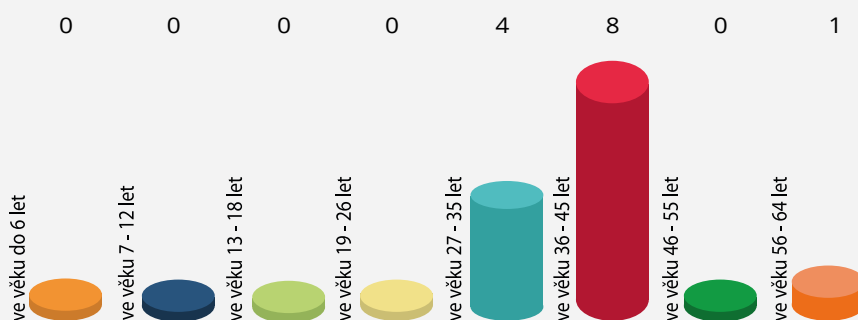
Celková kapacita:	12
Celkový počet uživatelů v roce 2018:	13
Počet přijatých uživatelů v roce 2018:	1
Počet odešlých uživatelů v roce 2018:	1
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	3

OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2018 dosáhlo 100,34 % (rok 2017 - 94,96 %).

VĚK UŽIVATELŮ

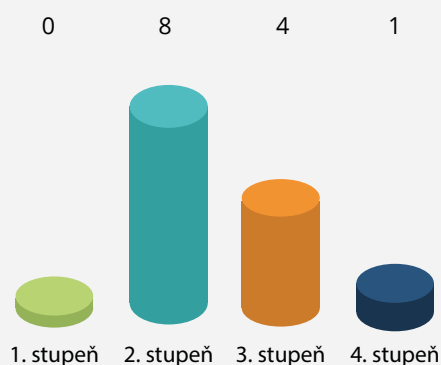
Průměrný věk uživatelů v týdenním stacionáři je 38,23 let (rok 2017 - 37,87 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



VYBRANÉ VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ NA KVALITU SLUŽEB

VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ / OPATROVNÍKŮ ZA ROK 2018

- Zákonní zástupci, opatrovníci nemají zatím žádné nápady či připomínky k novému stacionáři.
- Většina zákonných zástupců, opatrovníků se shoduje, že v novém stacionáři bude více místa a soukromí jak na odpočinek, tak na terapie a hygienu.
- Zákonní zástupci, opatrovníci se shodují, že klienti se naučili být k sobě více ohleduplní, samostatní a zodpovědní.
- Zákonní zástupci, opatrovníci jsou dostatečně informováni o průběhu dne, celodenních a týdenních aktivitách a akcích.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ UŽIVATELŮ ZA ROK 2018

- Uživatelé rádi navštěvují stacionář a těší se na sebe.
- Uživatelé jsou spokojeni s aktivitami, které se pro ně připravují.
- Polovina klientů odpověděla, že na denní místnosti se jim nelíbí, protože je zde málo místa a nepohodlí (je- nom sedí na židlích).
- Většina uživatelů se shodla, že jídlo je dobré a dostačující.
- Z odpoledních terapií mají rádi malování, čtení, vyrábění a tancování.
- Už se těší do nového stacionáře, kde budou mít více místa a budou na dvoulůžkových pokojích.
- Uživatelé rádi navštěvují bazén, kulturní, společenské a sportovní akce.
- Uživatelé jsou spokojeni s chováním pracovníků stacionáře.
- Uživatelé své připomínky nejčastěji sdělují klíčovým pracovníkům (pedagogičtí pracovníci), sociálnímu pracovníkovi a pracovníkům v sociálních službách.
- Uživatelé se také naučili třídit odpad, udržovat pořádek a být k sobě ohleduplní.

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ ZA ROK 2018

	rozdáno	vráceno
zákonní zástupci/opatrovníci	25	9
uživatelé	25	18

Zdroj: dotazníky pro uživatele, dotazníky pro zákonné zástupce/opatrovníky

FINANČNÍ PODPORA MĚST A OBCÍ

Města či obce, jejichž občané využívají služeb denního nebo týdenního stacionáře, žádáme o finanční spoluúčast na provoz stacionáře. Finanční spoluúčast je vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí. V loňském roce to bylo 700.000 Kč. Na schůzce starostů bylo dohodnuto, že budeme spoluúčast počítat vždy z loňské skutečnosti.

Průměrné náklady na uživatele v Denním stacionáři na rok 2018 byly 222.385 Kč.

Průměrné náklady na uživatele v Týdenním stacionáři na rok 2018 byly 259.000 Kč.

PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH MĚST A OBCÍ

Město Česká Třebová	4.000 Kč (dotace)
Město Jablonné nad Orlicí	10.000 Kč (dar)
Město Lanškroun	45.000 Kč (dotace)
Město Letohrad	20.000 Kč (dar)
Město Žamberk	15.000 Kč (dotace)
Město Pardubice	žádost nepodpořena
Město Litomyšl	5.000 Kč (dotace)
Město Choceň	3.959 Kč (dotace)
Obec Červená Voda	5.000 Kč (dotace)
Obec Libchavy	5.000 Kč (dotace)
Obec Hnátnice	10.000 Kč (dotace)
Obec Řetová	8.000 Kč (dar)
Obec Orlické Podhůří	5.000 Kč (dar)
Obec Rudoltice	5.000 Kč (dar)
Obec Týnišťko	15.837 Kč (dar)
Obec Staré Ždánice	žádost nepodpořena

CELKEM

156.796 Kč



DĚKUJEME.

DÁRCI A SPONZOŘI

FINANČNÍ DARY

Anonymní dárci	Obec Orlické Podhůří
A+A Kaspo pohřební služba	Obec Řetová
Cakle festival	Obec Rudoltice
Cestovní agentura CAM, s.r.o.	Obec Týniště
Consult VK Litomyšl, s.r.o.	SBD ÚO, p .Čada
Český červený kříž, oblastní spolek Ústí nad Orlicí	SK Karate Ústí nad Orlicí
Klub důchodců Elitex	Svaz postižených civilizačními
Kofra Děčín, s.r.o.	chorobami
Konzum, obchodní družstvo	Šrefl Lubomír
Město Jablonné nad Orlicí	Teta drogerie Ústí nad Orlicí
MUDr. Jindřich Pernica	Život dětem

HMOTNÉ DARY

Bartoš Ivan
Dárky Vanda
Elektro Franc, s.r.o.
Ferrar CZ, s.r.o.
Lékárna Galen
Šmídl, s.r.o.
Kihkupectví Flétna
Levný textil Miloslava Kuraková
Soňa Dolečková - drogerie
Papírnictví - tapety Pavel Kaplan
SportBart - Cyklocentrum
Zářecký bus doprava, s.r.o.

**DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM A SPONZORŮM ZA POSKYTNUTOU
PODPORU.**

VIZE DO BUDOUČNA

TRANSFORMACE STACIONÁŘE

Organizace vždy usilovala o rozšíření služeb, přestěhování do jiných prostor nebo o přístavbu a zajištění celoročního provozu. Od roku 2012 vedení stacionáře intenzivně připravuje přestěhování stacionáře do objektu bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs. armády 262.

Díky podpoře města Ústí nad Orlicí bude tento záměr realizován, v říjnu roku 2016 byla podána žádost o čerpání finančních prostředků z programu IROP. Dle striktních omezení MPSV a rozhodnutí krajského zastupitelstva by mělo dojít k rekonstrukci objektu internátu SZŠ ÚO pro uživatele týdenního stacionáře v kapacitě 18 osob s vyšší mírou podpory. Přestavba objektu byla zahájena v roce 2018 a termín dokončení prací je stanoven na podzim 2019.



Stávající objekt stacionáře na adrese
T.G.Masaryka 123



Objekt bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs.
armády 262 - budova nového stacionáře

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Seniorklub spadá pod organizační a metodickou strukturu Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí.

Seniorklub sdružuje občany – seniory města Ústí nad Orlicí za účelem podpory aktivit vedoucích ke zkvalitňování života a integraci především osamělých občanů – seniorů, s cílem zapojení do veřejného života.

Seniorklub organizuje a prohlubuje spolupráci s kluby seniorů v partnerských městech města Ústí nad Orlicí.

Pro naplňování uvedených aktivit pořádá Seniorklub společenské, kulturní, sportovní a jiné akce.

Veškeré aktivity inzeruje v Ústeckých listech a na nástěnce Seniorklubu v ulici T.G. Masaryka 105 – tzv. „Sladkovna“.

ČLENSTVÍ V SENIORKLUBU

Členství v Seniorklubu je dobrovolné, otevřené všem příjemcům jakéhokoliv důchodu bez ohledu na věk člena. Člen musí být občanem města Ústí nad Orlicí s trvalým pobytem.

Člen Seniorklubu může být souběžně členem i jiných organizací a klubů.

Členství vzniká na základě písemného prohlášení a zaplacení stanoveného udržovacího příspěvku 200 Kč ročně. Termín úhrady příspěvku je vždy do konce února příslušného roku. Je vybírán v prostorách Seniorklubu ve „Sladkovně“ každé úterý od 10.00 do 12.00 hod. Mimořádné přihlášení je možné – vždy je však potřeba uhradit celou roční částku.

Po zaplacení příspěvku obdrží člen průkazní lístek, je zapsán do seznamu členů Seniorklubu a náleží mu všechny klubové výhody a povinnosti. Členové se mohou také účastnit členské schůze, podávat návrhy, volit, účastnit se diskuze.

Členové se mohou účastnit všech akcí pořádaných Seniorklubem.



V ROCE 2018 MĚL SENIORKLUB 245 ČLENŮ.

PŘEHLED AKCÍ SENIORKLUBU

LEDEN

		účast členů SK
10.1.	Seniorkino - Kvarteto	33
12.1.	Plavání s rehabilitačním cvičením	35
17.1.	Akademie volného času - Vývoj zámeckých šlechtických sídel	28
17.1.	Cestopis	8
25.1.	Přednáška - Probační a mediační služba	47
25.1.	Taneční podvečer	23

ÚNOR

8.2.	Odpoledne na běžkách	6
9.2.	Plavání	39
14.2.	Akademie volného času - Robinson Jeffers – básník z Jestřábí věže	28
14.2.	Cestopis - Byl jsem na antarktidě	11
15.2.	Výroční členská schůze	116
15.2.	Divadelní představení Vicena - Deskový statek	10
21.2.	Seniorkino - Čertoviny	37
22.2.	Taneční podvečer	18
24.2.	Rekondiční pobyt - Lázně Hokovce, Slovensko	65

BŘEZEN

6.3.	Divadelní představení Vicena - Naši furianti	20
9.3.	Plavání s rehabilitačním cvičením	23
14.3.	Akademie volného času - První republika	15
15.3.	Půldenní zájezd do Litomyšle	26
21.3.	Seniorkino - Věčně tvá nevěrná	48
22.3.	Cestopis - Záhadná Namibie	10
28.3.	Jarní vycházka	7
29.3.	Taneční podvečer	27

DUBEN

5.4.	Zdravotní přednáška	18
11.4.	Akademie volného času - Starousedlíci a přivandrovalci: migrace a invaze ve světě zvířat a rostlin	8
12.4.	Půldenní zájezd do kláštera na Hedeči (Hora Matky Boží, Králíky)	26
13.4.	Plavání s rehabilitačním cvičením	32
17.4.	Cyklovýlet Brandýs nad Orlicí	5
18.4.	Seniorkino - Tátova volha	64
25.4.	Cestopis - Hranická propast	7
26.4.	Celodenní zájezd do Moravské Třebové, Borotína	54

KVĚTEN

16.5.	Akademie volného času - Hadrnice a markytánky 19.století	12
-------	--	----

		účast členů SK
16.5.	Cestopis - Nový Zéland	8
17.5.	Celodenní zájezd na zámek Žleby a zříceninu hradu Oheb	44
22.5.	Cyklovýlet Choceň	6
23.5.	Seniorkino - Hastrman	45
24.5.	Reprezentace Seniorského klubu - Poprad, Slovensko	4
27.5.	Odpolední zájezd do Polska, Svátek sv. Floriana	18
31.5.	Odpolední vycházka do zahradnictví Šťastný	15
ČERVEN		
7.6.	Odpolední zájezd na Andrlův Chlum	45
9.6.	Město v pohybu (vycházka Nordic Walking, bowlingový turnaj)	51
11.6.	Léčebný pobyt - Vyšné Ružbachy, Slovensko	25
13.6.	Akademie volného času - Sibiřské houpačky a jedovatosti aneb hořký humor čs. legionářů	5
21.6.	Celodenní zájezd na hospitál Kuks	44
27.6.	Seniorkino - Tlumočník	30
28.6.	Cyklovýlet Potštejn	1
ČERVENEC		
8.7 – 2.9.	Týdenní pobyty v Krkonoších	120
SRPEN		
2.8.	Celodenní zájezd Dlouhé stráně	48
9.8.	Výlet Žampach – Arboretum	7
16.8.	Odpolední výlet rybárna Kamenčík	49
23.8.	Cyklovýlet Česká Třebová	3
30.8.	Rozloučení s prázdninami v Cakli	17
ZÁŘÍ		
6.9.	Celodenní zájezd Žďár n. Sázavou – kostel na Zelené Hoře	29
12.9.	Senior kino - Chata na prodej	44
13.9.	Půldenní výlet Česká Třebová - Kozlov	10
15.9.	Za cimbál. muzikou do zahradnictví Šťastný	16
20.9.	Mezinárodní den seniorů - vaření gulášů	132
20.9.	Cestopis - Vanuatu Děti ráje	2
27.9.	Cyklovýlet Brandýs nad Orlicí	2
ŘÍJEN		
3.10.	Oslavy Mezinárodního dne seniorů v Bystřici Kladské	17
12.10.	Plavání s rehabilitačním cvičením	23

17.10.	Cestopis - Nepál 46 dní na treku	účast členů SK
24.10.	Senior kino - Po čem muži touží	7
25.10.	Taneční podvečer	48
		31

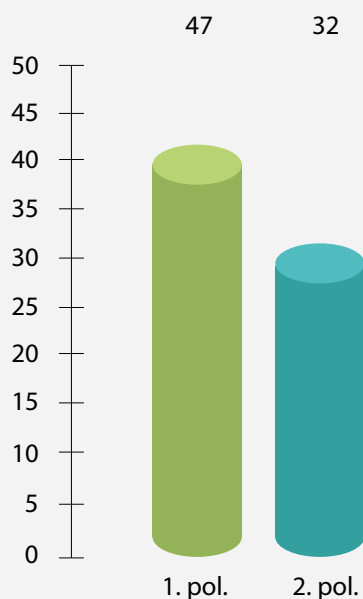
LISTOPAD

7.11.	Přednáška Čs. Legionáři 1914-1920	7
9.11.	Na Svatomartinskou husu	20
14.11.	Senior kino - Úsměvy smutných mužů	36
14.11.	Přednáška F. Musila – Kapitoly ze středověkých dějin Slovenska	7
15.11.	Divadelní představení Chraň se seniore – beseda prevence krim.	77
16.11.	Plavání s rehabilitačním cvičením	37
22.11.	Taneční podvečer	22
29.11.	Adventní zdobení	7
30.11.	Celodenní adventní zájezd do Hradce Králové – Planetárium	49

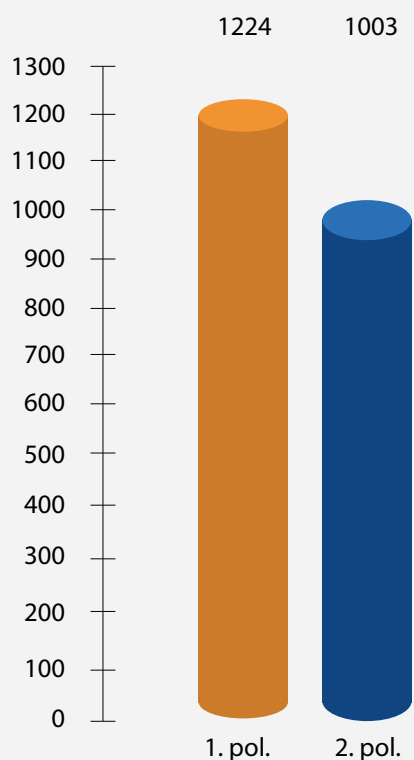
PROSINEC

11.12.	Cestopis - Španělsko, Portugalsko	7
14.12.	Plavání s rehabilitačním cvičením	26
15.12.	Adventní zájezd Bautzen (Budyšín)	40
19.12.	Seniorkino - Ten kdo tě miloval	36
27.12.	Běžky nebo pěšky	2

REKAPITULACE POČTU AKCÍ ZA ROK 2018



REKAPITULACE ÚČASTI ČLENŮ NA AKCÍCH ZA ROK 2018



**Organizace je financovaná z prostředků Pardubického kraje
a příspěvku na provoz zřizovatele města Ústí nad Orlicí.**

