

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2020

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
TÝDENNÍ STACIONÁŘ
SENIOR KLUB



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



Na Pláni 1343,
562 06 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO

OBSAH

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Základní údaje	5
Historie	6
Organizační struktura	7
Výsledek hospodaření	8
Finanční podpora měst a obcí	9
Hmotné a finanční dary	10
Projekty a granty	11
Vzdělávání zaměstnanců	12

Pečovatelská služba

Základní údaje	15
Pečovatelská služba v číslech	17
Výsledky dotazníkového šetření	19
Mýty o pečovatelské službě	21
Co se nám ne/povedlo a kam chceme směřovat v roce 2021?	22

Týdenní stacionář

Základní údaje	25
Týdenní stacionář v číslech	27
Výsledky dotazníkového šetření	28
Co se nám ne/povedlo a kam chceme směřovat v roce 2021?	30

Senior klub

Základní údaje	33
Senior klub v číslech	34
Přehled akcí	35

Slovo závěrem	37
----------------------	----

Grafika:	Lucie Pohanková
Úprava textů:	Lucie Pohanková
Texty:	Petra Bečková, Markéta Gmuzdková, Lucie Kaválková, Mojmír Králík, Věra Rozlilková, Ludka Řeháková, Radka Vašková, Jana Vojáčková, Hana Zastoupilová
Vydáno dne:	1. 3. 2021

CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Název organizace: **Centrum sociální péče
města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

DIČ: **CZ70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100**

Datová schránka: **ngwkg5d**

Pečovatelská služba

Týdenní stacionář

Senior klub

www.csp-uo.cz



HISTORIE

Zahájení provozu Penzionu pro důchodce (Okresní ústav sociálních služeb).



1980

V roce 2000 se působiště pečovatelské služby rozrostlo o domy s pečovatelskou službou Na Pláni 1432, 1433, 1434.



2000

Od 1.1.2007 se stacionář transformoval do dvou služeb - denní a týdenní stacionář. Penzion pro důchodce se změnil na chráněné bydlení.



2007

Chráněné bydlení zaniklo a zůstala pouze pečovatelská služba.



2014

K 31.12.2019 je zrušen denní stacionář a týdenní stacionář se stěhuje do zrekonstruovaného objektu na adrese Čs. armády 262, ÚO.



2019

Použité fotografie:
Městské muzeum v Ústí nad Orlicí
Lukáš Prokeš
Lucie Pohanková
Kroniky CSP

Penzion pro důchodce byl převeden na zřizovatele město Ústí nad Orlicí. Domov pro děti a mládež se speciální péčí (DDMSP) - později stacionář - zahájil svoji činnost.



1992

V roce 2005 přibýly domy s pečovatelskou službou na ulici Kladská 1501, 1502, 1503.



2005

Nedílnou součástí je i dům s pečovatelskou službou na ulici T. G. Masaryka 105.

K chráněnému bydlení se přidala pečovatelská služba.



2010

K 1.1.2016 došlo ke sloužení Stacionáře Ústí nad Orlicí a Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí.



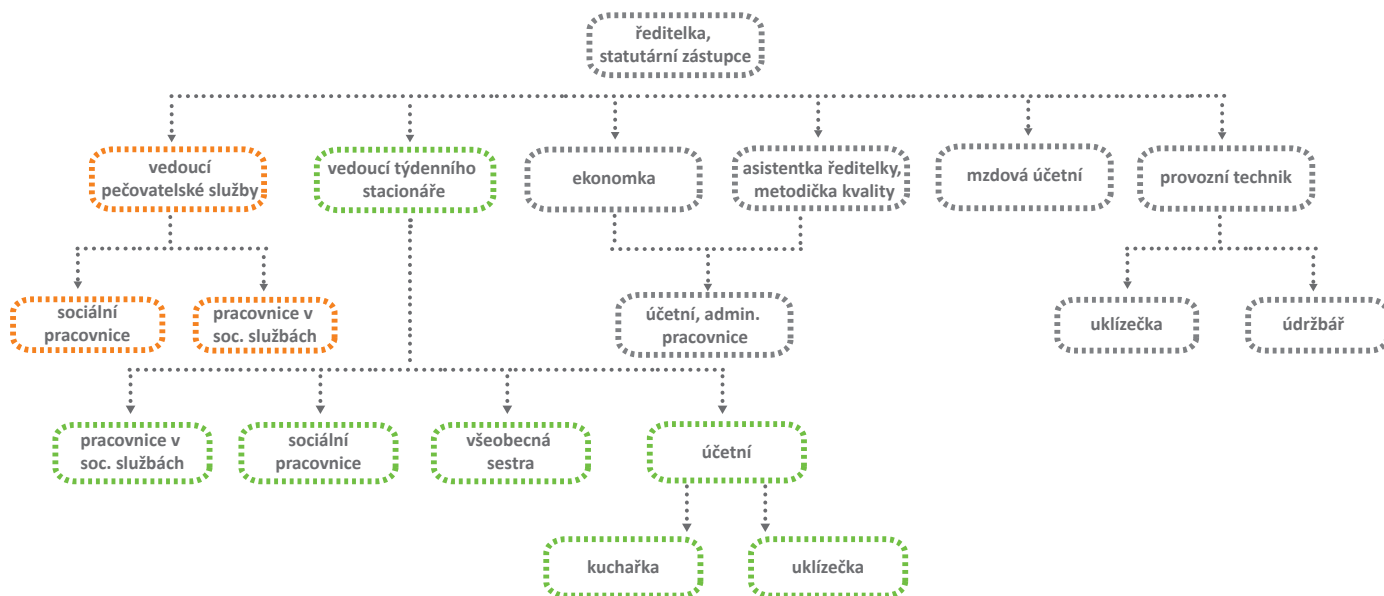
2016

V září 2020 jsme oslavili 40. výročí založení Penzionu pro důchodce, čímž byl položen základ pečovatelské služby v Ústí nad Orlicí.



2020

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

Celkové náklady a výnosy v r. 2020 v tis. Kč za organizaci	
Náklady celkem	23058
Výnosy celkem	23114
Čerpání fondů	108
Hospodářský výsledek	55
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	35,261

Dotace MPSV poskyt. z účelové dotace Pardubického kraje rozdělená na služby v tis. Kč	
Druh sociální služby	rok 2020
Pečovatelská služba	6011
Týdenní stacionář	2476

Příspěvek na provoz zřizovatele města Ústí nad Orlicí v tis. Kč	
Druh sociální služby	rok 2020
Pečovatelská služba	2978
Týdenní stacionář	1648

Pečovatelská služba - celkové náklady a výnosy v r. 2020 v tis. Kč	
Náklady celkem	12097
Výnosy celkem	12097
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1714
- z toho bezplatné úkony *	43
Dotace a dary obcí	17

* na základě § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění

Týdenní stacionář- celkové náklady a výnosy v r. 2020 v tis. Kč	
Náklady celkem	7882
Výnosy celkem	7882
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1900
Úhrady od zdravotní pojišťovny	190
Dotace a dary obcí	134



Organizace je financovaná z prostředků Pardubického kraje a příspěvku na provoz zřizovatele města Ústí nad Orlicí.



PODPORUJÍ NÁS

FINANČNÍ PODPORA OBCÍ



Hnátnice



Jablonné nad Orlicí



Lanškroun



Letohrad



Libchavy



Orlické Podhůří



Rudoltice



Řetová



Žamberk



Dlouhá Třebová

Obce, jejichž občané využívají služeb týdenního stacionáře nebo pečovatelské služby, žádáme o finanční spoluúčast. Finanční spoluúčast je v týdenním stacionáři vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí a je využita na provoz stacionáře. Na Pečovatelskou službu takto žádáme od roku 2019 a finanční částka je využita na pohonné hmoty.

	Týdenní stacionář	Pečovatelská služba
Hnátnice	10 000 Kč	-
Jablonné nad Orlicí	10 000 Kč	-
Lanškroun	20 000 Kč	-
Letohrad	20 000 Kč	-
Libchavy	5 000 Kč	5 000 Kč
Orlické Podhůří	26 000 Kč	-
Rudoltice	5 000 Kč	-
Řetová	10 000 Kč	10 000 Kč
Žamberk	27 855 Kč	-
Dlouhá Třebová	-	2 600 Kč

DĚKUJEME ZA POSKYTNUTOU FINANČNÍ PODPORU.

HMOTNÉ A FINANČNÍ DARY

A + A Kaspo, s.r.o.

Anonymní dárci

Cestovní agentura CAM, s.r.o.

Český červený kříž, oblastní spolek Ústí nad Orlicí

Elkov, a.s.

Ferar CZ, s.r.o.

Konzum - Společně za úsměv

Levný textil Kuraková

Masoeko, s.r.o.

Papírnictví - Tapety Pavel Kaplan

MUDr. Pernica Jindřich

Pirell, s.r.o.

SK Karate Ústí nad Orlicí, z.s.

Stavební bytové družstvo Ústí nad Orlicí

Svaz postižených civilizačními chorobami

Šrefl Lubomír

Teta drogerie Ústí nad Orlicí

VK Konzult Litomyšl, s.r.o.

Zahradnictví Šťastný, s.r.o.

Život dětem

Neradi bychom také zapomněli na:

Pardubický kraj, město Ústí nad Orlicí - za prvotní dodávky dezinfekcí, jednorázových roušek a dalších ochranných pomůcek

APSS ČR, která ve spolupráci s Iresoft, Podané ruce, Sazka, Nadační fond Avast, Alza, Hartmann, Nestlé dodávala štíty, roušky, dezinfekci, jednorázové obleky a něco na zub

Nelu Adamovou, Báru Zemkovou Častkovou, Jaru Tomšů - které napekly sušenky / bábovky / dortík pro muzikanty nebo naše pečovatelky

FBF care, s.r.o. - za jednorázové roušky

Davida Hoffmana - za ochranné štíty pro naše pečovatelky

Kavárnu Karolína - za vynikající dortíčky

MŠ Knapovec - za ušité roušky

Orlickoústecké fotbalisty - za jednorázové ochranné pomůcky

a obyvatelé domu Na Pláni 1343, kteří se pustili na jaře do šití roušek!



PROJEKTY, GRANTY

MOBILNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Projekt s názvem Mobilní pečovatelská služba (registrační číslo CZ.06.4.59/0.0/0.0/16_072/0005104) je spolufinancován Evropskou unií. Cílem projektu je obnova vozového parku Pečovatelské služby Ústí nad Orlicí pořízením 2 osobních automobilů, které zajistí lepší dostupnost péče pro klienty v terénu v Ústí nad Orlicí a přilehlých obcích PO III. Okamžitá kapacita služby je 10 klientů (denní 90 klientů, roční 275 klientů).

STACIONÁŘ ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Rekonstrukce budovy na adrese Čs. armády 262, Ústí nad Orlicí byla rovněž spolufinancovaná Evropskou unií. Předmětem projektu je rekonstrukce nevyužívaného objektu na týdenní stacionář pro 18 klientů s mentálním, příp. s kombinovaným postižením. V prosinci 2019 došlo ke slavnostnímu otevření nově zrekonstruované budovy a postupnému přestěhování služby. Od 1.1.2020 je služba týdenního stacionáře poskytována na této adrese.

SPOLEČNĚ ZA ÚSMĚV

Každoročně se také zapojujeme do sbírky obchodního družstva Konzum „Společně za úsměv“. V roce 2019 byla podpořena pečovatelská služba (zakoupení přístřešku / párty stanu na nově zrekonstruované terasu v domě Na Pláni 1343). V roce 2020 se do sbírky se svým projektem přihlásil týdenní stacionář - získané finanční prostředky ve výši 7.324 Kč budou využity na pořízení mobilních zahrádek a dalších nezbytností pro zahradničení a bylinkaření klientů. Realizace projektu proběhne v první polovině roku 2021.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V roce 2020 naši zaměstnanci absolvovali vzdělávání v těchto tématech:

- Aktuálně pro mzdové účetní
 - Druhá vlna COVID 19
 - Duševní zdraví v ČR
- Financování sociálních služeb
 - Hygienické minimum
 - Konference ředitelů
- MAS Orlicko - nové projektové záměry 2021 - 2024
 - Mzdy pro začínající i pokročilé
 - Mzdová problematika roku 2020
 - Neurologické diagnózy
 - Novela Zákoníku práce
 - Obsluha osobního počítače (Excel)
 - OCD u osob s mentálním postižením
- Podpora osob s psychiatrickým onemocněním
 - Porady - dáme si to na stojáka
 - Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
 - Pravidelné školení v BOZP, PO
- Právní jednání a ochrana dospělých osob se sníženou schopností
 - Psychoterapeutický seminář
 - Roční zúčtování daně za 2019
- Řešení krizových situací v pečovatelské službě
 - Svět je VUCA
 - Systemické vedení týmů
 - Školení řidičů referentů
 - Virtuální realita - demence
- Zákoník práce - jak se počítá dovolená 2021
- Zdravotní péče o uživatele pečovatelské služby
- Zjišťování potřeb jako základ individuálního plánování

„JSME TU PRO VÁS.“

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



SÍDLO SLUŽBY

Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

PROVOZNÍ DOBA

6.30 - 20.00 hod (pracovní dny)

7.00 - 20.30 hod (soboty, neděle, svátky)

KONTAKTY

+420 728 916 474

+420 736 503 570

+420 736 503 571

koordinator@csp-uo.cz

socialni.csp@csp-uo.cz

socialni.teren@csp-uo.cz

POSLÁNÍ SLUŽBY

Podporou a pomocí klientům zvládat nepříznivé životní situace, při setrvávání v jejich domácím prostředí, bez narušení vazeb na jejich blízké a vrstevníky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby s chronickým onemocněním, které potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoby se zdravotním postižením – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Rodiny s dětmi, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují ke zvládnutí této skutečnosti pomoc jiné osoby.

Senioři – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému věku, sociálnímu nebo zdravotnímu stavu, potřebují podporu a pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Výše uvedeným cílovým skupinám jsou služby poskytovány na základě potřebnosti, a bez omezení věku.



POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu s těmito úkony:

- ***pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,***
- ***pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,***
- ***poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,***
- ***pomoc při zajištění chodu domácnosti,***
- ***zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.***

MŮŽEME VÁM POMOCI S:

- osobní hygienou (je možné využít naše bezbariérové středisko osobní hygieny),
- přesunem na lůžko/z lůžka/v domácnosti/ze schodů/do schodů,
- oblékáním, svlékáním nebo obutím,
- úklidem v domácnosti,
- nákupy a drobnými pochůzkami na úřadech nebo u lékaře,
- podáním jídla a pití (přivezeme oběd až do domácnosti),
- kontrolou Vašeho stavu během dne nebo kontrolou užití předepsaných léků,
- doprovodem k lékaři nebo na úřady – lze i autem pečovatelské služby.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ČÍSLECH

KAPACITA SLUŽBY - SROVNÁNÍ ZA OBDOBÍ 2018 - 2020

Rok	Počet klientů k 31.12.	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2018	236	297	64	61
2019	265	304	65	39
2020	274	318	57	44

Terénní pečovatelská služba

Roční kapacita: 275 klientů
Okamžitá kapacita: 10 klientů

Ambulantní pečovatelská služba

Roční kapacita: 30 klientů
Okamžitá kapacita: 2 klienti

15

pracovníků
v soc. službách

318

klientů
za rok 2020

STATISTIKA ÚKONŮ A ÚHRAD - SROVNÁNÍ ZA OBDOBÍ 2018 - 2020

Úkony pečovatelské služby	2018	2019	2020
Nákup (převzetí, vyúčtování v bytě) / hod	768	775	922
Běžný pravidelný úklid / hod	1180	1738	1686
Péče o osobní hygienu / hod	3412	3768	3652
Péče o vlastní osobu - prostorová orientace/ hod	2721	2769	2672
Pochůzky / hod	124	71,5	52
Příprava a podání stravy / hod	2093	2063	2082
Pomoc při samostatném pohybu / hod	62	83	127
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím / hod	140	508	470
Praní, žehlení prádla / kg	1596	1299	974
Dovážka oběda / úkon	23 092	22 641	21 974
Celkový počet hodin přímé péče	10 501	11 776	11 663

11.663

hodin přímé péče
za rok 2020

21.974

rozvezených obědů
za rok 2020

DŮVODY UKONČENÍ SLUŽBY

(období 1.1.2020 - 31.12.2020)

■ Úmrtí klienta	30
■ Odchod klienta do Domova důchodců	6
■ Ukončení na vlastní žádost	6
■ Odstěhování klienta	2
■ 3 měsíce neodebraný úkon od peč. služby	0

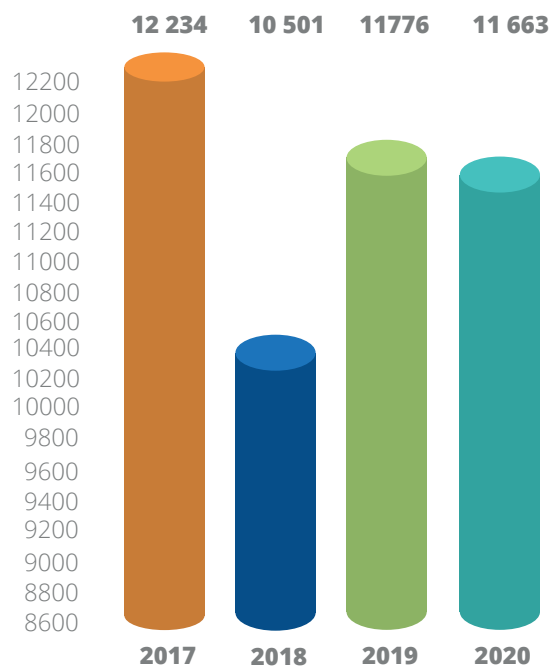
Pečovatelská služba je poskytována na území města Ústí nad Orlicí a ve spádové oblasti Ústí nad Orlicí,

tj. obec Sopotnice, České Libchavy, Hnátnice, Dolní Dobrouč, Dlouhá Třebová, Řetová, Řetůvka, Hrádek, Jehnědí, Voděrady, Sudislav nad Orlicí, Orlické Podhůří, Brandýs nad Orlicí, Libchavy, Velká Skrovnice.

**KDE JSME PŮSOBILI
V ROCE 2020:**

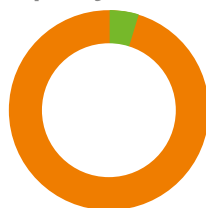


POČET HODIN PŘÍMÉ PÉČE
(srovnání za období 2017 - 2020)



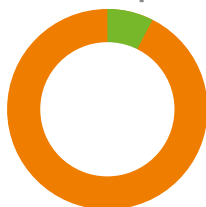
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

JSTE SPOKOJEN/A S POSKYTOVÁNÍM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY?
provedení poskytované péče



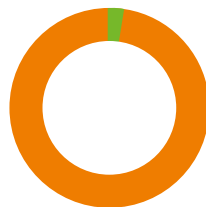
Ano, jsem spokojen/a	108
Jsem částečně spokojen/a	3
Ne, nejsem spokojena/a	0

kvalita provedené péče



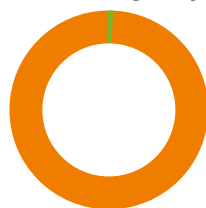
Ano, jsem spokojen/a	100
Jsem částečně spokojen/a	5
Ne, nejsem spokojen/a	0

JAK JSTE SPOKOJENI S PERSONÁLEM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY?
ochota



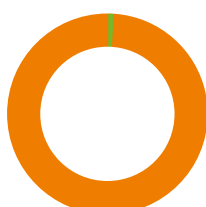
Ano, jsem spokojen/a	110
Jsem částečně spokojen/a	2
Ne, nejsem spokojen/a	0

příjemné, slušné vystupování



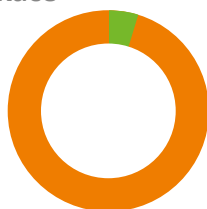
Ano, jsem spokojen/a	114
Jsem částečně spokojen/a	1
Ne, nejsem spokojen/a	0

dochvilnost



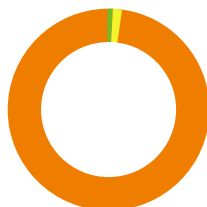
Ano, jsem spokojen/a	114
Jsem částečně spokojen/a	1
Ne, nejsem spokojen/a	0

komunikace



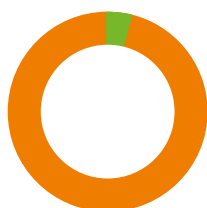
■ Ano, jsem spokojen/a	109
■ Jsem částečně spokojen/a	3
■ Ne, nejsem spokojen/a	0

VÍTE, JAKÉ SLUŽBY/ÚKONY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA POSKYTUJE?



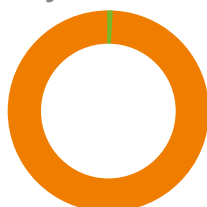
■ Ano, jsem seznámen/a	111
■ Ne, nevím	1
■ Budu, rád/a za poskyt. informace	2

VÍTE, NA KOHO SE MŮŽETE OBRÁTIT, POKUD BUDETE POTŘEBOVAT ŘEŠIT VĚCI TÝKAJÍCÍ SE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY?



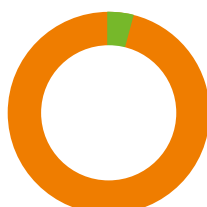
■ Ano, vím	111
■ Ne, nevím	4

JSTE SPOKOJEN/A S NABÍDKOU SLUŽEB PEČOVATELSKÉ SLUŽBY?



■ Ano, jsem spokojen/a	109
■ Ne, nejsem spokojen/a	1

DOPORUČIL/A BYSTE PEČOVATELSKOU SLUŽBU SVÉ RODINĚ NEBO LIDEM ZE SVÉHO OKOLÍ?

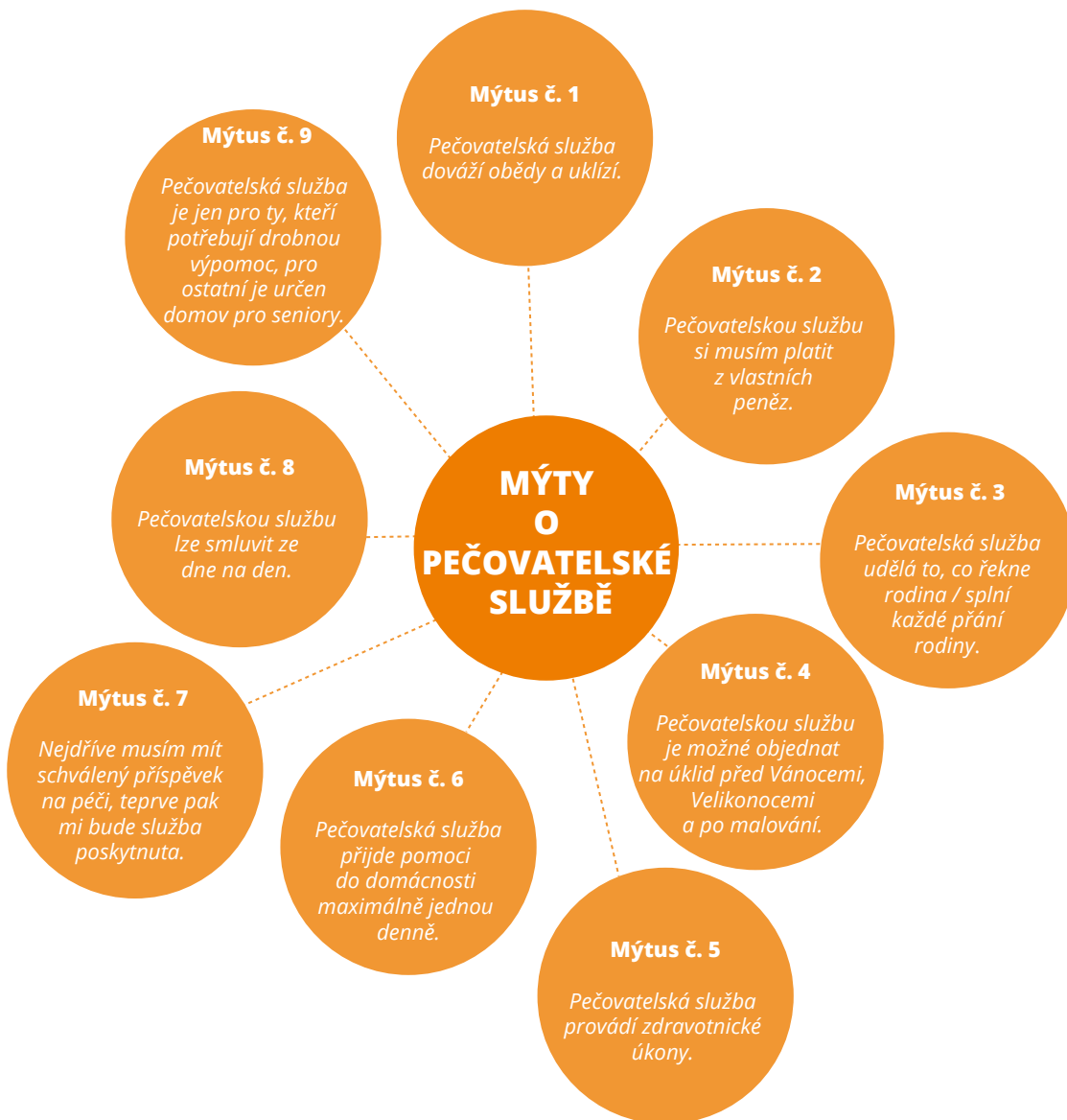


■ Ano	101
■ Ne	4

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ
ROZDÁNO 224 VRÁCENO 120

MÝTY O PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Možná jste si všimli, že jsme v uplynulém roce začali vydávat v Ústeckých listech tzv. Mýty o pečovatelské službě. Jejich cílem bylo pojmenovat nejčastější omyly, se kterými se při poskytování pečovatelské služby setkáváme. Zde přinášíme pouze výčet mýtů - podrobnější informace naleznete vždy v Ústeckých listech (archiv Ústeckých listů je možné si prohlédnout na www.ustinadorlici.cz).



CO SE NÁM NE/POVEDLO A KAM CHCEME SMĚŘOVAT V ROCE 2021?

ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2020

- Pracovní stáže v jiné pečovatelské službě bohužel neproběhly z důvodu epidemie nemoci covid-19 - s ohledem na možnost zavlečení nákazy našimi pracovníky do jiné služby nebo naopak nakažení našich pracovníků v jiné službě.
- I přes nelehkou covidovou situaci jsme hodiny přímé péče udrželi a jejich pokles byl minimální.
- Poskytujeme a nabízíme nadále pečovatelskou službu ve spádové oblasti města Ústí nad Orlicí - v loňském roce to byly obce Řetová, Řetůvka, Dlouhá Třebová, Orlické Podhůří.
- I nadále spolupracujeme s Institutem sociální práce, díky kterému se účastníme kulatých stolů nebo online školení zdarma.
- Školení na klíč pro pracovníky bylo z důvodu nařízení vlády těžké zajistit - nakonec se povedlo prezenčně proškolit jednu polovinu pracovníků a druhá bude následovat nejspíš online formou v začátku roku 2021. Druhé plánované školení na klíč jsme museli přesunout celé na rok 2021.
- Došlo ke snížení počtu obědů a vypraných kilogramů prádla (a naopak ke zvýšení některých úkonů péče o osobu).

STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2021

- Účastnit se pracovní stáže v jiné pečovatelské službě - pravděpodobně Pečovatelská služba Polička nebo Česká Třebová.
- Zvyšovat hodiny přímé péče u klientů a snižovat počty dovezených obědů a praní prádla.
- Nabízet a poskytovat pečovatelskou službu i okolním obcím.
- Pokračovat ve spolupráci s Institutem sociální práce.
- Pokračovat v realizaci školení pro zaměstnance na klíč.
- Zvýšit počet počítačů / notebooků (home office, online školení pracovníků) a osobních automobilů.

„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME NĚKDY TROCHU JINÍ .“

TÝDENNÍ STACIONÁŘ



SÍDLO SLUŽBY

Čs. armády 262, 562 01 Ústí nad Orlicí

PROVOZNÍ DOBA

6.00 – 17.00 hod (pondělí–pátek, nepřetržitě)
Výjimečně o víkendech v době rekondičních pobytů a speciálních olympiád.

KONTAKTY

+420 735 167 656

+420 724 258 278

+420 721 250 359

vedouci.stac@csp-uo.cz

stacionar@csp-uo.cz

socialni.stacionar@csp-uo.cz

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním týdenního stacionáře je zajistit osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením z okresu Ústí nad Orlicí ubytování, podporu a pomoc v péči o sebe, ale i v každodenních a zájmových aktivitách s ohledem na jejich individuální potřeby.

CÍLOVÁ SKUPINA

Týdenní stacionář je určen **osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let** převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí v rámci především Pardubického kraje.

Zařízení přijímá **osoby s mentálním postižením, osoby se zaléčenou a dále léčenou psychiatrickou diagnózou, které jsou schopny dodržovat stanovená pravidla týdenního stacionáře.**

Od 1.1.2020 je týdenní stacionář na nové adrese!



POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Týdenní stacionář poskytuje:

- **ubytování v max. dvoulůžkových obytných buňkách,**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **sociálně terapeutické činnosti,**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

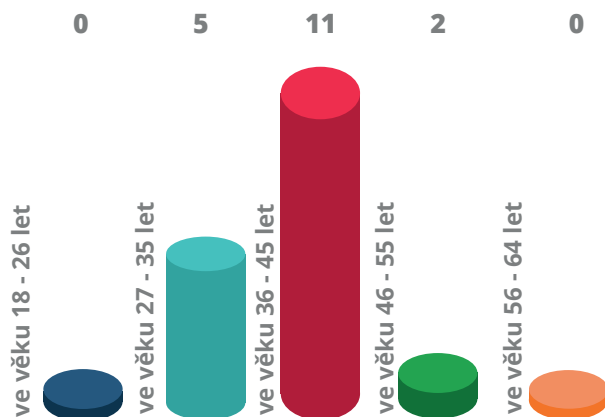
Základní činnosti jsou v týdenním stacionáři poskytovány v rámci stanoveného harmonogramu dne.

Základní činnosti jsou poskytovány v týdenním stacionáři, ale i formou rekondičních a rekreačních pobytů, výletů a účastí na společenských, kulturních i sportovních akcích mimo týdenní stacionář.

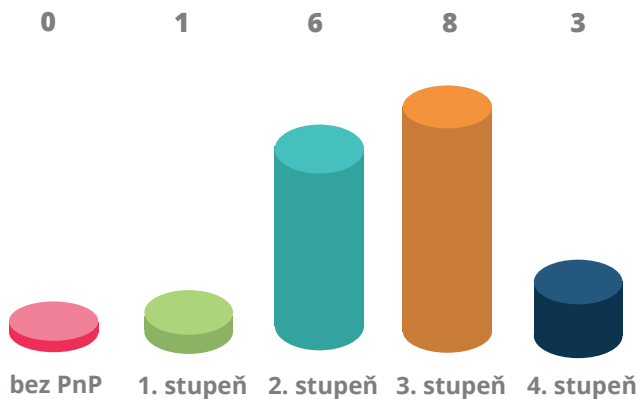
TÝDENNÍ STACIONÁŘ V ČÍSLECH

Celková kapacita:	18
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	19
Počet uživatelů k 31. 12. 2020:	18
Počet přijatých uživatelů v roce 2020:	6
Počet odešlých uživatelů v roce 2020:	1
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	2

VĚKOVÉ SLOŽENÍ UŽIVATELŮ V ROCE 2020



STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI U UŽIVATELŮ V ROCE 2020



počet proběhlých akcí
(bohužel většina kvůli covid-19 zrušena)



kapacita služby
(18 lůžek)



průměrný věk klienta



obložnost za rok 2020
(stacionář byl max. využit)

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

CHODÍTE RÁD/A DO TÝDENNÍHO STACIONÁŘE?



LÍBÍ SE VÁM NOVÝ STACIONÁŘ?



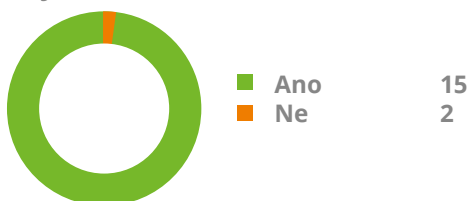
JSTE SPOKOJEN/A SE SVÝM NOVÝM POKOJÍČKEM?



ROZUMÍTE SI SE SVÝMI SPOLUBYDLÍČÍMI?



JSTE SPOKOJENI SE STRAVOU?



CO VÁS NEJVÍCE BAVÍ? CO RÁD/A DĚLÁTE?

samostatná procházka / procházky, malování, čtení, úklid, vyrábění, výtvarka, ruční práce, poslech písni/hudby, písničky, hudba, rádio, spaní, TV, malování, odpočinek, puzzle, tancování, zpívání, prohlížení fotek, sport, hraní karet, vaření, pečení, cvičení, snoezelen, zalévání květin

CO VÁS NEBAVÍ? CO NERAD/A DĚLÁTE?

chození, chodit na dlouhé procházky, dlouhé vycházky, poslouchat, úklid, uklízet, práce na zahradě

MÁTE SE KOMU SVĚŘIT SE SVÝMI OBAVAMI?



UČÍTE SE NOVÝM VĚCEM, ABYSTE MOHLI DO CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ?



napište, co jste se naučili nového:

úklid/úklid buněk a skříní, vaření kávy, vytírání podlahy, vaření, pečení, orientace v prostředí, spolupráce s ostatními, vím, kde mám svůj pokoj, tancovat, samostatné vycházky, rovnat oblečení

CO SE NÁM NE/POVEDLO A KAM CHCEME SMĚŘOVAT V ROCE 2021?

ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2020

Přestěhování a zabydlení se v nových prostorách.

- Starý stacionář se podařilo přestěhovat již koncem roku 2019 a to ve velmi krátké době. Do přestěhování se zapojil celý tým stacionáře včetně ředitelky Radky Vaškové. Od ledna 2020 pomáhají pracovníci se zabydlením také klientům. I v této nelehké době se nám to podařilo a klienti jsou s novými prostory spokojeni.

Stále udržovat a mít naplněnou kapacitu 18 klientů

- V letošním roce odešla z týdenního stacionáře do služby chráněného bydlení naše dlouholetá klientka - její místo obsadil klient, který dříve navštěvoval denní stacionář. Kapacita služba byla naplněna.

Prohlubovat každodenní aktivity dle přání klientů

- V novém stacionáři mají klienti tzv. cvičnou kuchyňku, kde se mohou s pracovníci věnovat např. pečení nebo vaření. Klienti mají také možnost dávat návrhy kuchařce, co zařadit do jídelníčku. Obytné buňky si uklízí klienti sami s dopomocí pracovníků. Rádi také využívají novou výtvarnou dílnu, tělocvičnu nebo snoezelen.

Nepřerušovat vazby s rodinami klientů

- I nadále udržujeme vazby s rodinami našich klientů. V co největší míře rodiny zapojujeme do chodu stacionáře. Rodinám se věnujeme individuálně.

Nadále spolupracovat s odbornými lékaři.

- Spolupráci s odbornými lékaři nadále zajišťuje všeobecná sestra.

Osázet zahradu

- Klientům a pracovníkům se podařilo vysadit bylinky a osázet ozdobné květináče. V roce 2021 chceme na projektu zahrady pokračovat - pomůže nám v tom také Město Ústí nad Orlicí (Odbor životního prostředí) a příspěvek ze sbírky Společně za úsměv.

Polepit dveře obytných buněk fotkami klientů

- Polepení dveří zatím nebylo uskutečněno - bude realizováno v roce 2021.

Zajistit vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci byli proškoleni v tématu obsedantně kompulzivní poruchy a Práce s rodinou uživatele sociálních služeb. Neuskutečněné školení kvůli nařízení vlády jsme museli přesunout na rok 2021.

Pokračovat ve spolupráci s KPSS, ČHSO, APSS, SPMP, ČČK

- Spolupráce s výše uvedenými subjekty nadále trvá.

STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2021

- *Udržovat plnou kapacitu stacionáře - 18 klientů.*
- *Zajišťovat aktivity mimo stacionář dle přání klientů.*
- *Posilovat vazby s rodinami klientů.*
- *Upravit okolí stacionáře – osázet květinami.*
- *Pořídit mobilní zahrádky a osázet je.*
- *Uspořádat den otevřených dveří.*
- *Spolupracovat s APSS, KPSS, ČHSO, ČČK, SPMP, se školami.*

KLUB S DVANÁCTILETOU HISTORIÍ.

SENIOR KLUB



SÍDLO SLUŽBY

T.G.Masaryka 105, 562 01 Ústí nad Orlicí

PROVOZNÍ DOBA

10.00 – 12.00 hod (pouze úterky)

KONTAKTY NA VÝBOR SENIOR KLUBU

+420 734 398 390 p. Ešpandr

+420 731 601 548 p. Štěchová

+420 734 188 853 p. Rabová

+420 734 188 855 p. Ešpandrová

+420 722 475 129 p. Štěch

+420 722 475 132 p. Králík

+420 605 834 042 p. Bednářová

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Senior klub sdružuje občany – seniory města Ústí nad Orlicí za účelem podpory aktivit vedoucích ke zkvalitňování života a integraci především osamělých občanů – seniorů, s cílem zapojení do veřejného života.

Senior klub organizuje a prohlubuje spolupráci s kluby seniorů v partnerských městech města Ústí nad Orlicí.

Pro naplňování uvedených aktivit pořádá společenské, kulturní, sportovní a jiné akce.

ČLENSTVÍ

Členství v Senior klubu je dobrovolné, otevřené všem příjemcům jakéhokoliv důchodu bez ohledu na věk člena. Člen musí být občanem města Ústí nad Orlicí s trvalým pobytem.

Člen Senior klubu může být souběžně členem i jiných organizací a klubů.

Členství vzniká na základě písemného prohlášení a zaplacení stanoveného udržovacího příspěvku 200 Kč ročně.

Po zaplacení příspěvku obdrží člen průkazní lístek, je zapsán do seznamu členů Senior klubu a náleží mu všechny klubové výhody a povinnosti. Mohou se také účastnit členské schůze, podávat návrhy, volit, zúčastnit se diskuze.

Členové se mohou účastnit všech akcí pořádaných Senior klubem.

SENIOR KLUB V ČÍSLECH



průměrný počet členů na akci v roce 2020



počet akcí za rok 2020

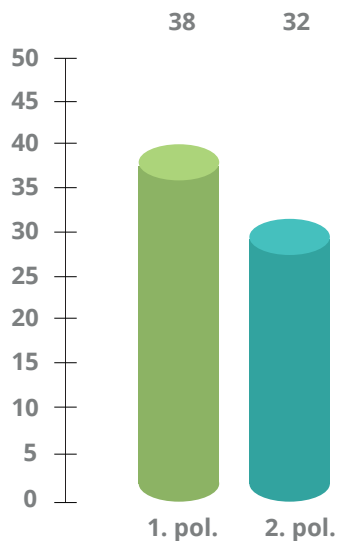


počet členů v roce 2019

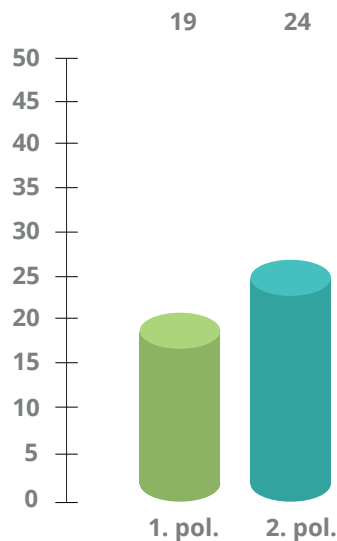


celková účast členů na akcích za rok 2020

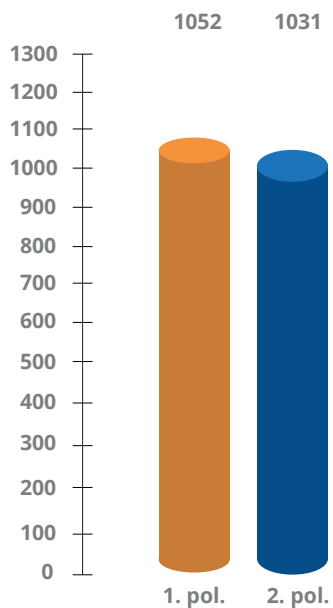
POČET AKCÍ V ROCE 2019



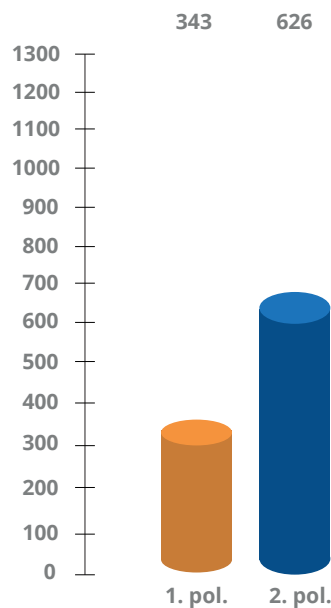
POČET AKCÍ V ROCE 2020



ÚČAST NA AKCÍCH V ROCE 2019



ÚČAST NA AKCÍCH V ROCE 2020



PŘEHLED AKCÍ SENIOR KLUBU

LEDEN

účast členů SK

8.1.	Senior kino - Poslední aristokratka	55
10.1.	Plavání s rehabilitačním cvičením	47
22.1.	Cestopisná přednáška - Bali - ráj na východě	11
24.1.	Plavání s rehabilitačním cvičením	45
30.1.	Běžky nebo pěšky	8

ÚNOR

5.2.	Cestopisná přednáška - Vietnam	1
7.2.	Plavání s rehabilitačním cvičením	39
12.2.	Senior kino - Jiří Suchý - Lehce s životem se prát	30
13.2.	Běžky nebo pěšky	4
19.2.	Vycházka do Galerie a Muzea	14
22.2.	Týdenní pobyt lázně Hokovce	38
27.2.	Plavání - Długopole-Zdrój, Polsko	10

BŘEZEN

6.3.	Plavání s rehabilitačním cvičením	41
11.3.	Senior kino - Vlastníci	
12.3.	Výroční členská schůze	
19.3.	Půldenní zájezd - Muzeum Moravská Třebová	
20.3.	Vycházka údolí Sejfů	
26.3.	Cestopis	
26.3.	Celodenní zájezd - Miletín a Nový Bydžov	

DUBEN - ČERVEN

Vzhledem k pandemii koronaviru byl vyhlášen celorepublikový nouzový stav a od 10.3.2020 zakázány všechny akce s hromadnou účastí osob.

ČERVENEC

2.7.	Vycházka Pivovar Hylváty	11
9.7.	Vycházka s průvodcem na hřbitov	20
15.7.	Senior kino - Bourák	29
16.7.	Zájezd Deštná	36
23.7.	Plavání - Długopole-Zdrój, Polsko	10
28.7.	Cyklovýlet - Česká Třebová	5
30.7.	Zájezd - Zemská Brána	45

ČERVENEC - SRPEN

Týdenní pobyty Krkonoše

účast členů SK

75

SRPEN

6.8.	Vycházka Libchavy	9
13.8.	Zájezd - Boskovice	42
20.8.	Zájezd - Zámek Lysice	28
27.8.	Loučení s prázdninami v Cakli	55
27.8.	Plavání - Długopole-Zdrój, Polsko	10

ZÁŘÍ

1.9.	Cestopisní přednáška - Černobyl	5
3.9.	Zájezd Kudowa-Zdrój s obědem v Stroužné (Pstrązna), Polsko	30
10.9.	Odpolední zájezd - Muzeum Moravská Třebová	31
16.9.	Senior kino - Havel	8
17.9.	Mezinárodní den seniorů - soutěž ve vaření guláše	130
18.9.	Letní biatlon v Pardubicích	3
22.9.	Sportovní den v Pardubicích	8
22.9.	Senior kino - Nalezený přítel	25
24.9.	Cyklovýlet do Brandýsa nad Orlicí	2

ŘÍJEN

7.10.	Senior kino - Meko	9
14.10.	Cestopisná přednáška - Palestina	
15.10.	Odpolední zájezd - Muzeum Náchod	
22.10.	Celodenní zájezd - Miletín a Nový Bydžov	
23.10.	Plavání a rehabilitační cvičení	
27.10.	Turnaj v bowlingu	

LISTOPAD

4.11.	Cestopisná přednáška - Izrael	
5.11.	Zpívání do oken	
6.11.	Plavání	
18.11.	Senior kino - Karel	
19.11.	Vycházka	
20.11.	Plavání	
26.11.	Doudleby nad Orlicí - vycházka	

Od října opět došlo k útlumu akcí, jelikož byl vyhlášen zákaz shromažďování osob.

SLOVO ZÁVĚREM

Pro pečovatelskou službu nebylo lehké zvládnout situaci spojenou s COVID-19. Museli jsme **reagovat velmi rychle**, pracujeme s nejvíce zranitelnou skupinou klientů. Prvotní bylo ochránit pracovníky a stejně tak i klienty před možnou nákazou tímto onemocněním.

Ochranné pomůcky se staly žadáným a nedostupným zbožím - proto se začalo se stříháním a šitím roušek, jak pro pracovníky, tak pro klienty pečovatelské služby. Současně jsme se připravovali tzv. „na nejhorší“ - vytvořili jsme rizikový plán, pro případ uzavření služby nebo převzetí služby Armádou ČR či jinými složkami.

Rozdělili jsme se na **týmy**, aby v případě nákazy nemuseli jít všichni zaměstnanci do karantény. Pracovníci v přímé péči byli po celou dobu v kontaktu s klienty a poskytovali **služby bez omezení**. Někteří klienti služby pozastavili a péči převzala rodina.

Kontaktovali nás s žádostí o pomoc i ostatní senioři, kde jsme poskytovali služby bez prvotního šetření a podepsání smlouvy. Na výpomoc k nám docházelo **několik dobrovolníků**, kteří nám pomáhali s péčí o klienty, šitím roušek a zajistili technickou výpomoc. Snažili jsme se klientům předávat veškeré informace týkající se Covid-19, zajistit jim vše potřebné, aby se cítili neohroženi a v klidu.

Lucie Kaválková, vedoucí pečovatelské služby

V druhém pololetí se situace přiosvětila, přesto jsme byli schopni zajistit v plném rozsahu všechny naše nutné činnosti.

I nás se dotklo koronavirové onemocnění, několik pracovníků bylo v pracovní neschopnosti a na ošetřovněm z důvodu uzavření škol. Se zajištěním nezbytně nutné péče nám pomohly 2 dobrovolnice a 2 pracovnice na dohodu o provedení práce.

Nadále zajišťujeme **péči i o klienty v karanténě** nebo pozitivní na koronavirus. Pracovníci v terénu mají **náročné podmínky pro vykonávání péče**, musejí se převlékat do ochranných obleků na chodbách, dvorcích. Ochranné pomůcky si musí měnit ke každému klientovi, tím dochází i k větší spotřebě pomůcek, než např. v pobytovém zařízení. Desinfikování probíhá venku na ulici. Velmi úzce spolupracujeme s krajskou hygienickou stanicí. Všichni pracovníci pečovatelské služby jsou **pravidelně testováni**.

Po dobu nouzového stavu zajišťujeme nezbytnou péči i obyvatelům, kteří s námi nemají smlouvu o poskytování pečovatelské služby, ale pomoc nutně potřebují. Za službu hradí stejně a smlouva se zajistí později. Tímto se snažíme minimalizovat rizika, která v současné době hrozí při kontaktu s veřejností.

Někteří klienti nás odmítají z **důvodu strachu z nákazy** a péči pozastavují. Situace je těžká i pro samotné klienty pečovatelské služby, kteří mají obavy, strach o své děti, někteří museli být o Vánocích v karanténě. Pracovníci se snaží také poskytovat psychickou podporu našim klientům.

SLOVO ZÁVĚREM

K 1. 1. 2020 se Týdenní stacionář **přestěhoval** do nových, moderních prostorů (bydlení typu buněk) na Čs. armády 262 v Ústí nad Orlicí. Do Týdenního stacionáře na nové adrese přešlo všech 12 uživatelů z týdenního stacionáře a 6 uživatelů ze služby denního stacionáře.

Provozní doba se změnila, a to od pondělí 6.00 hod do pátku 17.00 hod nepřetržitě. Z města Ústí nad Orlicí využívá naši službu 5 uživatelů, z Pardubicka 2, ze Žamberka 3, z Lanškrouna 2 uživatelé, z Libchav, Letohradu, Řetové, Hnátnice, Jablonného nad Orlicí, Orlického Podhůří máme po jednom uživateli.

Nadále je naším posláním **zajistit osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ubytování, stravu a pomoc v péči o sebe a další činnosti s ohledem na individuální potřeby uživatelů**. Věnujeme se každodenním zájmovým aktivitám. Dopolední činnosti jsme zachovali na základech formativně terapeutických postupů.

Odpoledne se věnujeme **nácviku běžných domácích činností**, pěstitelství, vaření a pečení, bylinkaření, procházkám v přírodě, relaxačním technikám a zájmovým činnostem (sport, tanec, snoezelen a výtvarné práce). Poskytujeme také nezbytnou zdravotní péči.

Nadále **spolupracujeme** s Cedrem Pardubice o.p.s. a Rytmusem o.p.s. V lednu jsme se prezentovali na Akademii speciálních škol a zařízení.

Hana Zastoupilová, vedoucí týdenního stacionáře
Ludka Řeháková, sociální pracovnice

Na jaře nás čekalo mnoho pěkných akcí, ale z důvodů pandemie Covid 19 a uzavření Týdenního stacionáře od 16. 3. do 23. 5. 2020 byly tyto akce zrušeny. S rodinami jsme byli **v kontaktu** a informovali jsme se, jak tuto těžkou situaci všichni zvládají. Nabízeli jsme **poradenství, pomoc**, dobrovolníky. Některé pracovnice zatím celou dobu docházely na výpomoc do Pečovatelské služby v Ústí nad Orlicí. Další nastoupily na OČR nebo pracovní neschopnost.

Při druhé vlně pandemie byli uživatelé **rozděleni na dvě až tři skupiny**, ve kterých se vzájemně nemíchali a nenavštěvovali a byl s nimi stálý personál.

I na podzim bylo hodně akcí zrušeno. Prezentovali jsme se pouze na Integračním dni v Ústí nad Orlicí a na oslavách 40. výročí Penzionu pro důchodce (CSP města Ústí nad Orlicí).

Uživatelé jsou na základě svých individuálních schopností **vedeni k péči o obytné buňky**. Uživatelé rádi využívají cvičné kuchyně k přípravě jídla a pití. V uplynulém roce se také podíleli na **osázení zahrady** - venkovní truhlíky byly osázeny okrasnými rostlinami, na záhonech jsme začali vysazovat bylinky.

Rodinní příslušníci a opatrovníci jsou také se službou, personálem a většími prostory spokojeni.

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

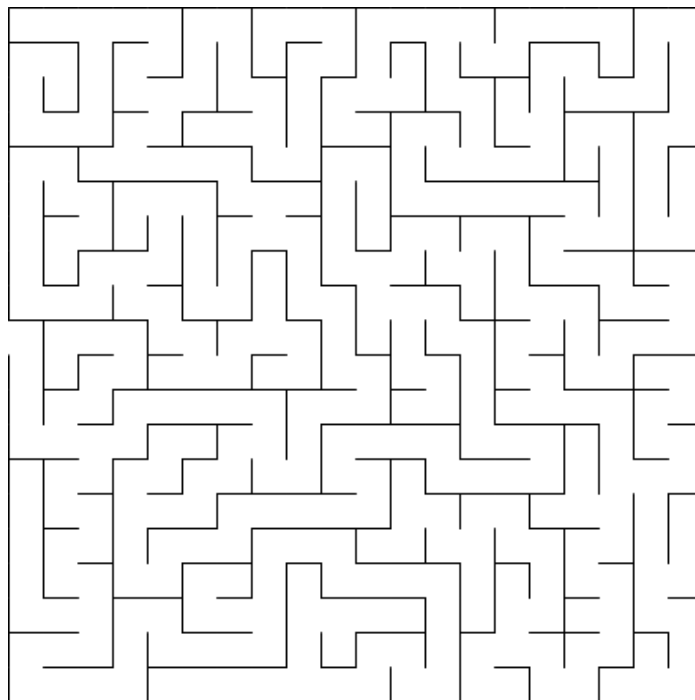
Na Pláni 1343

562 06 Ústí nad Orlicí



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

START



CÍL