

**20  
21**

**VÝROČNÍ  
ZPRÁVA**



**CENTRUM  
SOCIÁLNÍ PÉČE  
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ**



Na Pláni 1343,  
562 06 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:  
[www.csp-uo.cz](http://www.csp-uo.cz)



Facebook:  
[facebook.com/CSP.UO](https://facebook.com/CSP.UO)

## OBSAH

---

### **Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Úvodní slovo ředitelky	5
Základní údaje	7
Historie	8
Organizační struktura	9
Výsledek hospodaření	10
Finanční podpora měst a obcí	11
Hmotné a finanční dary	12
Projekty a granty	13
Vzdělávání zaměstnanců	14

### **Pečovatelská služba**

Základní údaje	17
Pečovatelská služba v číslech	19
Výsledky dotazníkového šetření	21
Zhodnocení cílů a stanovení nových	22

### **Týdenní stacionář**

Základní údaje	25
Týdenní stacionář v číslech	27
Výsledky dotazníkového šetření	28
Zhodnocení cílů a stanovení nových	29

### **Senior klub**

Základní údaje	33
Přehled akcí	34
Senior klub v číslech	36

<b>Slovo závěrem</b>	39
----------------------	----

#### **ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY:**

*Rok 2021 byl náročný pro všechny z nás, o to náročnější pro klienty a zaměstnance sociálních služeb. Nehledě na dopady pandemie covid, na komplikované poskytování péče v ochranných pomůckách, se ponejvíce zvýšila sociální izolace našich klientů. Velké nároky byly kladeny na psychiku našich zaměstnanců. Děkuji všem, že jsme se s pandemií utkali se ctí i pokorou. Že jsme dokázali naplnit naše cíle a ve všech omezeních jsme také dokázali žít a rozdávat úsměv...*

Radka Vašková

# CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Název organizace: **Centrum sociální péče  
města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343,  
562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

DIČ: **CZ70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100**

Datová schránka: **ngwkg5d**

**Pečovatelská služba**

**Týdenní stacionář**

**Senior klub**

**[www.csp-uo.cz](http://www.csp-uo.cz)**





# HISTORIE

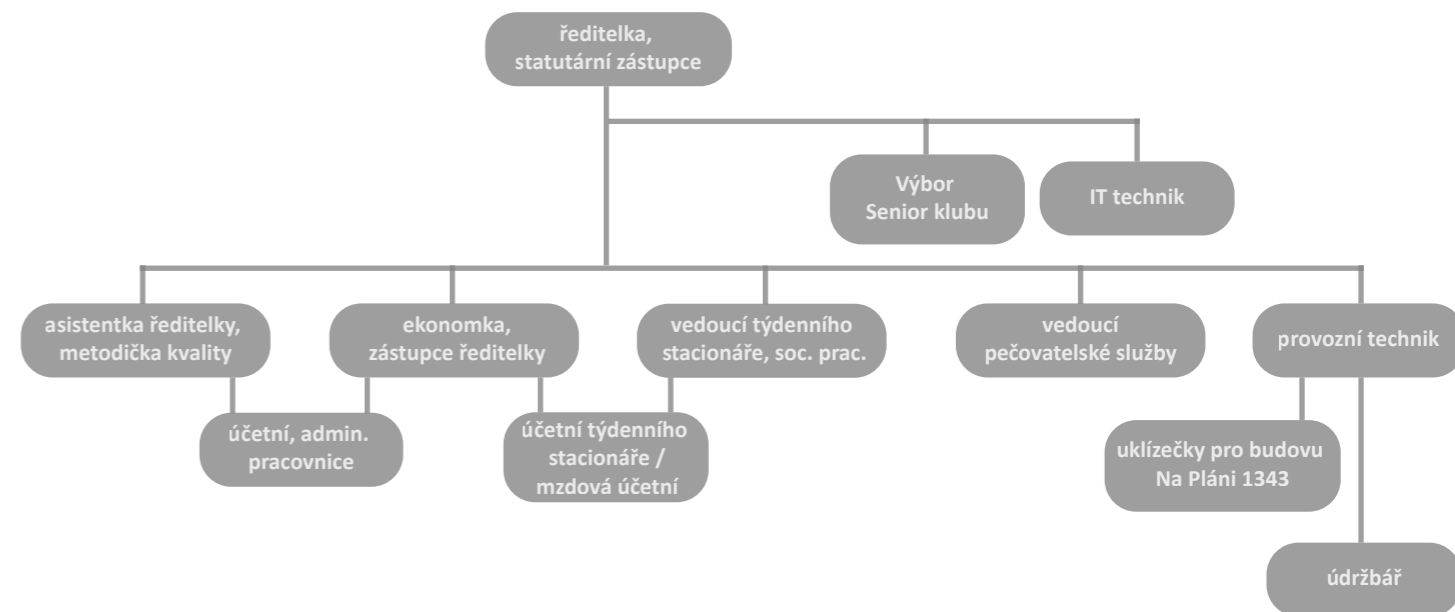
Text: Bc. Lucie Pohanková



Použité fotografie:  
Městské muzeum v Ústí nad Orlicí  
Lukáš Prokeš  
Lucie Pohanková  
Kroniky CSP

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

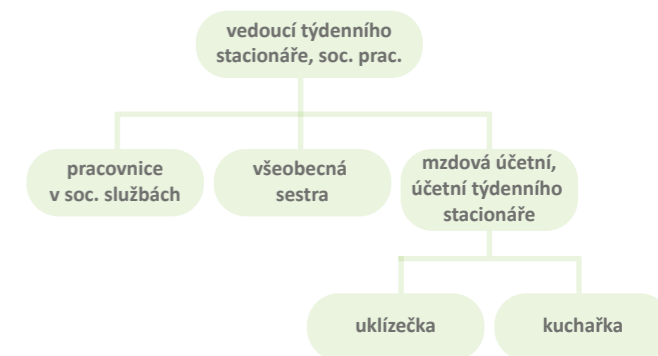
Text: Bc. Lucie Pohanková



## ORGANIZAČNÍ SCHÉMA PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



## ORGANIZAČNÍ SCHÉMA TÝDENNÍ STACIONÁŘ



# VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

Text: Věra Rozlílková

Celkové náklady a výnosy v r. 2021 v tis. Kč za organizaci	
Náklady celkem	25732
Výnosy celkem	25732
Čerpání fondů	150
Hospodářský výsledek	0
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	36,3

Dotace MPSV poskyt. z účelové dotace Pardubického kraje rozdělená na služby v tis. Kč	
Druh sociální služby	rok 2021
Pečovatelská služba	6657
Týdenní stacionář	2700

Příspěvek na provoz zřizovatele města Ústí nad Orlicí v tis. Kč	
Druh sociální služby	rok 2021
Pečovatelská služba	3310
Týdenní stacionář	2178

Pečovatelská služba - celkové náklady a výnosy v r. 2021 v tis. Kč	
Náklady celkem	13601
Výnosy celkem	13601
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1884
- z toho bezplatné úkony *	47
Dotace a dary obcí	33

\* na základě § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění

Týdenní stacionář- celkové náklady a výnosy v r. 2021 v tis. Kč	
Náklady celkem	9113
Výnosy celkem	9113
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	2442
Úhrady od zdravotní pojišťovny	280
Dotace a dary obcí	205



Organizace je financovaná z prostředků Pardubického kraje a příspěvku na provoz zřizovatele města Ústí nad Orlicí.



# PODPORUJÍ NÁS

Text: Mgr. Petra Bečková,  
Lucie Kaválková, DiS.

## FINANČNÍ PODPORA OBCÍ



Hnátnice



Jablonné nad Orlicí



Letohrad



Libchavy



Orlické Podhůří



Rudoltice



Řetová



Žamberk



Staré Ždánice



Nekoř



Lichkov

Obce, jejichž občané využívají služeb týdenního stacionáře nebo pečovatelské služby, žádáme o finanční spoluúčast. V týdenním stacionáři částka, o kterou žádáme, vzniká rozpočítáním příspěvku zřizovatele na týdenní stacionář. Na Pečovatelskou službu takto žádáme od roku 2019 a finanční částka je využita na pohonné hmoty. Obce ovšem nemají zákonnou povinnost příspěvek poskytnout.

### Týdenní stacionář

### Pečovatelská služba

Hnátnice	10 000 Kč	nežádáno
Jablonné nad Orlicí	10 000 Kč	nežádáno
Letohrad	20 000 Kč	nežádáno
Libchavy	5 000 Kč	9 000 Kč
Orlické Podhůří	28 500 Kč	14 407 Kč
Rudoltice	5 000 Kč	nežádáno
Řetová	10 000 Kč	10 000 Kč
Žamberk	24 000 Kč	nežádáno
Staré Ždánice	5 000 Kč	nežádáno
Nekoř	5 000 Kč	nežádáno
Lichkov	11 875 Kč	nežádáno

**DĚKUJEME ZA POSKYTNUTOU FINANČNÍ PODPORU.**

## HMOTNÉ A FINANČNÍ DARY

Text: Mgr. Radka Vašková

A + A Kaspo, s.r.o.  
Anonymní dárci  
Avenier  
BezVa spol. s r.o.  
Český červený kříž, oblastní spolek Ústí nad Orlicí  
Drogerie Vinotéka Soňa Dolečková  
Elkov, a.s.  
Eliška Bečková  
Konzum - Společně za úsměv  
Masoecko, s.r.o.  
Město Ústí nad Orlicí  
Metrový textil - Miloslava Kuraková

MUDr. Pernica Jindřich  
Manželé Chaloupkovi  
Nadační fond Tesco - Vy rozhodujete, my pomáháme  
Nemocniční lékárna Ústí nad Orlicí  
Pirell, s.r.o.  
Svaz postižených civilizačními chorobami  
Šrefl Lubomír  
Vánoční strom přání - anonymní dárci  
Zahradnictví Šťastný, s.r.o.  
Život dětem



**DĚKUJEME VŠEM ZA POSKYTNUTOU PODPORU.**

## PROJEKTY, GRANTY

Text: Bc. Lucie Pohanková

### MOBILNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Projekt s názvem Mobilní pečovatelská služba (registrační číslo CZ.06.4.59/0.0/0.0/16\_072/0005104) je spolufinancován Evropskou unií. Cílem projektu je obnova vozového parku Pečovatelské služby Ústí nad Orlicí pořízením 2 osobních automobilů. Zvýšení počtu automobilů zajistí lepší dostupnost péče pro klienty v terénu v Ústí nad Orlicí a přilehlých obcích PO III. Okamžitá kapacita služby je 10 klientů.

### STACIONÁŘ ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Rekonstrukce budovy na adrese Čs. armády 262, Ústí nad Orlicí byla rovněž spolufinancovaná Evropskou unií. Předmětem projektu je rekonstrukce nevyužívaného objektu na týdenní stacionář pro 18 klientů s mentálním, příp. s kombinovaným postižením. V prosinci 2019 došlo ke slavnostnímu otevření nově zrekonstruované budovy a postupnému přestěhování služby. Od 1.1.2020 je služba týdenního stacionáře poskytována na této adrese.

### SPOLEČNĚ ZA ÚSMĚV

Každoročně se také zapojujeme do sbírky obchodního družstva Konzum „Společně za úsměv“. V roce 2020 byl podpořen týdenní stacionář (pořízení mobilních zahrádek a pomůcek pro zahradničení a bylinkaření klientů). V roce 2021 se do sbírky přihlásila pečovatelská služba - z obdrženého příspěvku bude pořízen mechanický invalidní vozík pro klienty pečovatelské služby, který využijí pracovníce pro snadnější přesuny klientů. V současné době vybíráme vhodný vozík.

### VY ROZHODUJETE, MY POMÁHÁME

V loňském roce byl úspěšný týdenní stacionář v grantové výzvě „Vy rozhodujete, my pomáháme“, kterou pořádá NF Tesco. Hlasy od nakupujících v obchodě Tesco v Ústí nad Orlicí nás posunuly na druhé místo a my jsme pro klienty týdenního stacionáře realizovali dva výlety - do Fajn Parku v Chlumci nad Cidlinou a do ZOO ve Dvoře Králové nad Labem.



# VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Text: Mgr. Radka Vašková

V roce 2021 naši zaměstnanci absolvovali vzdělávání v těchto tématech:

- Školení BOZP a PO
- Kurz první pomoci
- Školení řidičů referentů
- Sociálně-právní minimum
- Zahrada jako nástroj k aktivizaci uživatelů soc. služeb
  - Sexualita lidí s mentálním hendikepem
  - Optimalizace vykazování ošetrovatelské péče
    - Jak si zdravě nastavit hranice
- Úvod do problematiky péče o inkontinentního uživatele
  - Práce s rodinou klienta sociálních služeb
    - Základy správné manipulace
    - Paliativní přístupy v geriatricii
    - Změny v zákoně o daních
    - Mzdová účetní v roce 2021
  - Evidence a změny u zaměstnanců Cygnus 2 v malíčku
  - Novinky v oblasti mezd a personalistiky pro rok 2022
- Zaměstnanci v Cygnus 2 - Plánování a evidence pracovní doby
  - Vedení sociální dokumentace v Cygnus 2

- Neurověda v psychoterapii
- Zvládání problémových situací v pečovatelské službě
  - Konstelační seminář Smrt
  - Péče o uživatele pečovatelské služby
  - Právní jednání a ochrana dospělých osob
- Zamyšlení se nad fungováním pečovatelské služby
- Závěrečná konference od Institutu sociální práce
  - Dialekticko-behaviorální terapie
  - Konzultace sociálních pracovníků
- Zdravotní péče u uživatelů pečovatelské služby
  - Registr smluv
  - Financování sociálních služeb
- Financování sociálních služeb v roce 2022 + vyúčtování sociálních služeb za rok 2021
  - Konference Pečuj doma
- Co nejdéle doma, aneb jak podpořit domácí péči
  - Manažerské školení ředitelů
  - Systemické vedení týmu
  - MAS - Péče o neformální pečující

„JSME TU PRO VÁS.“

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



### 📍 SÍDLO SLUŽBY

Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

### 🕒 PROVOZNÍ DOBA

6.30 - 20.00 hod (pracovní dny)

7.00 - 20.30 hod (soboty, neděle, svátky)

### ☎️ TELEFON

+420 728 916 474

+420 736 503 570

+420 736 503 571

### ✉️ E - MAIL

koordinator@csp-uo.cz

socialni.csp@csp-uo.cz

socialni.teren@csp-uo.cz

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Podporou a pomocí klientům zvládat nepříznivé životní situace, při setrvávání v jejich domácím prostředí, bez narušení vazeb na jejich blízké a vrstevníky.

### CÍLOVÁ SKUPINA

**Osoby s chronickým onemocněním**, které potřebují v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

**Osoby se zdravotním postižením** – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

**Rodiny s dětmi**, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují ke zvládnutí této skutečnosti pomoc jiné osoby.

**Senioři** – osoby se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost a vzhledem ke svému věku, sociálnímu nebo zdravotnímu stavu, potřebují podporu a pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Výše uvedeným cílovým skupinám jsou služby poskytovány na základě potřebnosti, a bez omezení věku.





## POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Pečovateľská služba poskytuje pomoc a podporu s těmito úkony:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

## MŮŽEME VÁM POMOCI S:

- osobní hygienou (je možné využít naše bezbariérové středisko osobní hygieny),
- přesunem na lůžko/z lůžka/v domácnosti/ze schodů/do schodů,
- oblékáním, svlékáním nebo obutím,
- úklidem v domácnosti,
- nákupy a drobnými pochůzkami na úřadech nebo u lékaře,
- podáním jídla a pití (přivezeme oběd až do domácnosti),
- kontrolou Vašeho stavu během dne nebo kontrolou užití předepsaných léků,
- doprovodem k lékaři nebo na úřady – lze i autem pečovatelské služby.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ČÍSLECH

Text: Lucie Kaválková, DiS.

## KAPACITA SLUŽBY - SROVNÁNÍ ZA OBDOBÍ 2019 - 2021

Rok	Počet klientů k 31.12.	Celkový počet klientů	Počet nových klientů	Počet ukončených smluv
2019	265	304	65	39
2020	274	318	57	44
2021	277	357	86	80

### Terénní pečovatelská služba

Roční kapacita: 275 klientů  
Okamžitá kapacita: 10 klientů

### Ambulantní pečovatelská služba

Roční kapacita: 30 klientů  
Okamžitá kapacita: 2 klienti

15

pracovníků  
v soc. službách

357

klientů  
za rok 2021

## STATISTIKA ÚKONŮ A ÚHRAD - SROVNÁNÍ ZA OBDOBÍ 2019 - 2021

Úkony pečovatelské služby	2019	2020	2021
Nákup (převzetí, vyúčtování v bytě) / hod	775	922	1066
Běžný pravidelný úklid / hod	1738	1686	1808
Péče o osobní hygienu / hod	3768	3652	4254
Péče o vlastní osobu - prostorová orientace/ hod	2769	2672	2748
Pochůzky / hod	71,5	52	53
Příprava a podání stravy / hod	2063	2082	2392
Pomoc při samostatném pohybu / hod	83	127	78
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím / hod	508	470	366
Praní, žehlení prádla / kg	1299	974	1276
Dovážka oběda / úkon	22 641	21 974	22 401
Celkový počet hodin přímé péče	11 776	11 663	12 765

12 765

hodin přímé péče  
za rok 2021

22 401

rozvezených obědů  
za rok 2021



## DŮVODY UKONČENÍ SLUŽBY (období 1.1.2021 - 31.12.2021)

● Úmrtí	34
● Odchod do Domova důchodců	23
● Ukončení na vlastní žádost	16
● Odstěhování se	5
● 3 měsíce neodebraný úkon od peč. služby	7

Pečovatelská služba je poskytována na území města Ústí nad Orlicí a ve spádové oblasti Ústí nad Orlicí,

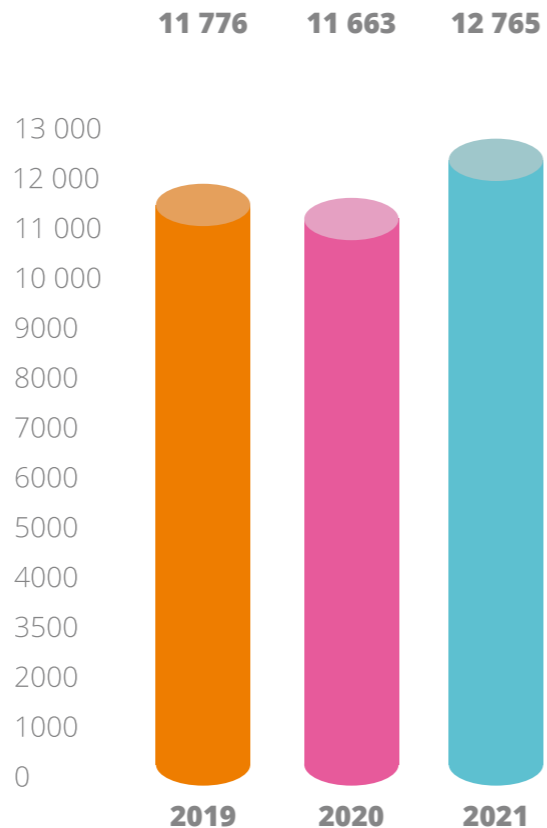
tj. obec Sopotnice, České Libchavy, Hnátnice, Dolní Dobrouč, Dlouhá Třebová, Řetová, Řetůvka, Hrádek, Jehnědí, Voděrady, Sudislav nad Orlicí, Orlické Podhůří, Brandýs nad Orlicí, Libchavy, Velká Skrovnice.

### KDE JSME PŮSOBILI V ROCE 2021:



Text: Lucie Kaválková, DiS.

### POČET HODIN PŘÍMÉ PÉČE (srovnání za období 2019 - 2021)



## DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Text: Jana Vojáčková, DiS.

### VÍTE, O JAKÉ SLUŽBY MŮŽETE PEČOVATELSKOU SLUŽBU POŽÁDAT? JAKOU POMOC PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NABÍZÍ?

■ Ano, vím	117
■ Nevím	2

### JSTE SPOKOJEN/A S PŘÍSTUPEM PRACOVNIC PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, KTERÉ K VÁM DOCHÁZÍ?

■ Ano, jsem spokojen/a	116
■ Jsem částečně spokojen/a	2
■ Ne, nejsem spokojen/a	0

### VÍTE, NA KOHO SE OBRÁTIT V PŘÍPADĚ POTŘEBY?

■ Ano, vím	113
■ Ne, nevím	2

### JSTE SPOKOJEN/A S ODVEDENOU PRACÍ A PÉČÍ NAŠICH PRACOVNIC?

■ Ano, jsem	115
■ Jsem částečně spokojen/a	6
■ Ne, nejsem spokojen/a	0

### JE NĚCO, CO BY PŘÍSPĚLO K VAŠÍ SPOKOJENOSTI?

- „Jsem spokojena, vstřícnost a ochota pracovníků je velmi dobrá.“
- „Pracovnice jsou obětavé, se vším mi pomáhají.“
- „Jsou to lidé na svých místech.“
- „Jsem velmi spokojena.“
- „Jsem velice spokojená, je velmi dobrá domluva i péče.“
- „Jde to, ale určité věci by se mohly změnit.“
- „Pečovatelská služba by mohla být i přes noc – nemá kdo volat RZS.“
- „Jsem velice spokojena, pracovníci jsou zlatíčka, jsou jako členové rodiny.“
- „Jsem spokojen s poskytováním služeb.“
- „Děkuji za Vaši ochotu.“

### DOPORUČIL/A BYSTE PEČOVATELSKOU SLUŽBU SVÝM ZNÁMÝM, RODINĚ?

■ Ano	111
■ Ne	2

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ  
ROZDÁNO 220 | VRÁCENO 121

# ZHODNOCENÍ CÍLŮ A STANOVENÍ NOVÝCH NA ROK 2022

Text: Lucie Kaválková, DiS.

## ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2021

- Pracovní **stáže** v jiné pečovatelské službě bohužel **neproběhly z důvodu epidemie nemoci covid-19** s ohledem na možnost zavlečení nákazy našimi pracovníky do jiné služby nebo naopak nakažení našich pracovníků v jiné službě.
- I přes nelehkou covidovou situaci **došlo k velkému nárůstu hodin přímé péče.**
- Poskytujeme a nabízíme nadále pečovatelskou službu **ve spádové oblasti města Ústí nad Orlicí** - v loňském roce to byly obce: Řetová, Řetůvka, Dlouhá Třebová, Orlické Podhůří (Dobrá voda a Říčky), Libchavy, Sopotnice a Voděrady.
- Proběhla **spolupráce s Institutem sociální práce**, několik online školení a kulaté stoly.
- **Školení pracovníků** proběhlo dle plánu v CSP. Všichni zaměstnanci mají splněné povinné vzdělávání.

## STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2022


- Účastnit se pracovní stáže v jiné pečovatelské službě.
- Zaměřit se na klienty s vyšší mírou podpory, kterým prodloužíme odchod do Domova pro seniory.
- Zvyšovat hodiny přímé péče.
- Nabízet a poskytovat pečovatelskou službu ve spádové oblasti města Ústí nad Orlicí.
- Zvýšit počet počítačů/notebooků (home office, online školení pracovníků) a osobních automobilů.
- Zvyšovat odbornost zaměstnanců.
- Zajistit odborné poradenství.
- Zajistit aktualizaci informačních a propagačních materiálů k poskytování pečovatelské služby.


**NÁSLEDUJE:**  
TÝDENNÍ STACIONÁŘ

„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME  
NĚKDY TROCHU JINÍ.“


## TÝDENNÍ STACIONÁŘ



 **SÍDLO SLUŽBY**  
Čs. armády 262, 562 01 Ústí nad Orlicí

 **PROVOZNÍ DOBA**  
6.00 – 17.00 hod (pondělí–pátek, nepřetržitě)  
Výjimečně o víkendech v době rekondičních  
pobytů a speciálních olympiád.

 **TELEFON**  
+420 735 167 656  
+420 724 258 278

 **E-MAIL**  
vedouci.stac@csp-uo.cz  
stacionar@csp-uo.cz

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním týdenního stacionáře je zajistit osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením z okresu Ústí nad Orlicí ubytování, podporu a pomoc v péči o sebe, ale i v každodenních a zájmových aktivitách s ohledem na jejich individuální potřeby.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Týdenní stacionář je určen **osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let** převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí v rámci především Pardubického kraje.

Zařízení přijímá **osoby s mentálním postižením, osoby se zaléčenou a dále léčenou psychiatrickou diagnózou, které jsou schopny dodržovat stanovená pravidla týdenního stacionáře.**



## POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Týdenní stacionář poskytuje:

- *ubytování v max. dvoulůžkových obytných buňkách,*
- *stravu,*
- *pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Základní činnosti jsou v týdenním stacionáři poskytovány v rámci stanoveného harmonogramu dne.

Základní činnosti jsou poskytovány v týdenním stacionáři, ale i formou rekondičních a rekreačních pobytů, výletů a účastí na společenských, kulturních i sportovních akcích mimo týdenní stacionář.

## TÝDENNÍ STACIONÁŘ V ČÍSLECH

Text: Mgr. Petra Bečková

Celková kapacita:	<b>18</b>
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	<b>18</b>
Počet uživatelů k 31. 12. 2021:	<b>18</b>
Počet přijatých uživatelů v roce 2021:	<b>2</b>
Počet odešlých uživatelů v roce 2021:	<b>2</b>
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	<b>0</b>



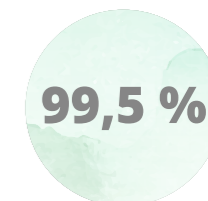
kapacita  
služby  
(18 lůžek)



stacionář navštěvuje  
9 mužů a 9 žen

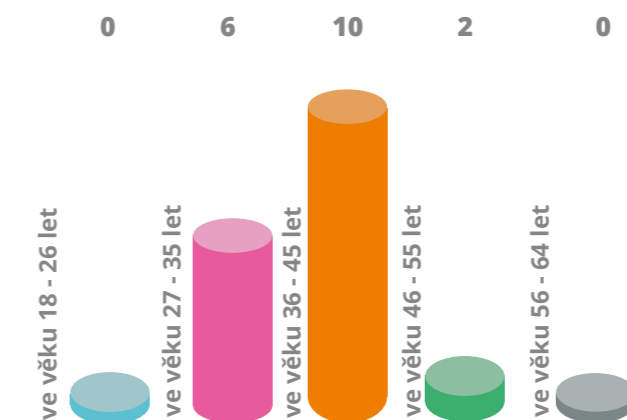


průměrný věk  
klienta

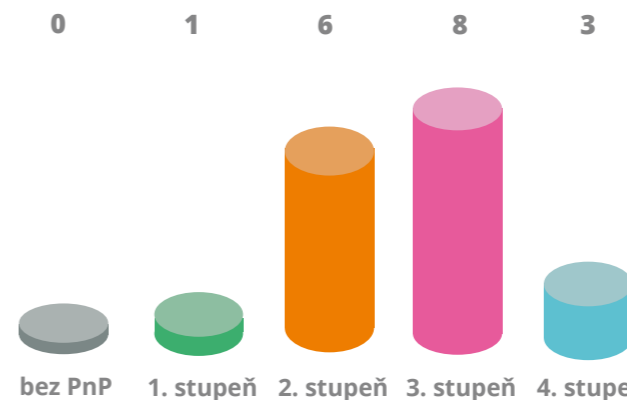


obloženost  
za rok 2021

### VĚKOVÉ SLOŽENÍ UŽIVATELŮ V ROCE 2021



### STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI U UŽIVATELŮ V ROCE 2021



# DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

## CHODÍTE RÁD/A DO TÝDENNÍHO STACIONÁŘE?

■ Ano	12
■ Ne	2
■ Bez odpovědi	2

Text: Jana Martinková,  
Bc. Lucie Pohanková

## CHYBÍ VÁM NĚCO VE STACIONÁŘI?

■ Ano	3
■ Ne	11
■ Bez odpovědi	2

## MÁTE SE KOMU SVĚŘIT SE SVÝMI OBAVAMI?

■ Ano	12
■ Ne	2
■ Bez odpovědi	2

## ROZUMÍTE SI SE SVÝMI SPOLUBYDLÍCI MI?

■ Ano	7
■ Ne	5
■ Nevím	2
■ Bez odpovědi	2

## UČÍTE SE NOVÝM VĚCÍM, ABYSTE MOHLI DO CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ?

■ Ano	3
■ Ne	7
■ Nevím	2
■ Bez odpovědi	4

*napište, co jste se naučili nového:  
pomáhám druhým, začal jsem si vydělávat svoje peníze,  
učím se péct, chodit ven, učím se vydělávat si peníze*

## JSTE SPOKOJENI SE STRAVOU?

■ Ano	13
■ Ne	1
■ Bez odpovědi	2

## CO VÁS NEJVÍCE BAVÍ? CO RÁD/A DĚLÁTE?

*„motám, vycházky, povídání si, jídlo, maluji, auta, chození ven, vycházky, výlety, nevím, poslouchání písniček, tancování, všechno, hraní karet, odpočívání, sport, malování, koukání na TV, skládání puzzle, vybarvování“*

## CO VÁS NEBAVÍ? CO NERAD/A DĚLÁTE?

*„žehlení, výtvarka, baví mě všechno, nevím, vstávat, karty - nebaví mně je hrát často, spaní, chodit, cvičení, herny (terapie)“*

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ  
ROZDÁNO 18 | VRÁCENO 16

# ZHODNOCENÍ CÍLŮ A STANOVENÍ NOVÝCH NA ROK 2021

Text: Mgr. Petra Bečková

## ZHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ NA ROK 2021

### Udržovat plnou kapacitu stacionáře - 18 klientů.

- Během roku 2021 jsme měli obloženost 99,5%, výpadek 0,5% je zapříčiněn neobsazením jednoho lůžka v červenci, kdy bylo ve stacionáři pouze 17 klientů.

### Zajišťovat aktivity mimo stacionář dle přání klientů.

- Od druhé poloviny loňského roku došlo k uvolnění opatření covid-19, a toto jsme plně využili a zúčastnili se těchto akcí: sportovní den, návštěva chráněného bydlení (Letohrad, Žampach), olympiáda v atletice (Olomouc), vesmírné putování (Libchavy), výlety (Litomyšl, Fajn park Chlumeck nad Cidlinou, ZOO Dvůr Králové nad Labem), olympiáda v plavání (Praha), integrační den (vystupování, provoz stánku), plesy (Kolín, Vysoké Mýto), vánoční kamion Šmídl, návštěva betlémů (Rychnov nad Kněžnou).

### Posilovat vazby s rodinami klientů.

- V červnu proběhla „Zahradní slavnost“, kde naše pozvání přijali rodiče a další rodinní příslušníci našich klientů.

### Upravit okolí stacionáře – osázet květinami.

- Úprava okolí stacionáře byla provedena v několika etapách: úprava a dosazení živého plotu, vysazení luční louky a na závěr byl vybudován další chodník. Zahrada bude doplněna také o relaxační prvky.

### Pořídit mobilní zahrádky a osázet je.

- Mobilní zahrádka byla pořízena ze sbírky Konzumu “Společně za úsměv” a osázena bylinkami.

### Uspořádat den otevřených dveří.

- V rámci akce „Týden sociálních služeb“ jsme 5. října uspořádali den otevřených dveří

### Spolupracovat s APSS, KPSS, ČHSO, ČČK, SPMP, se školami.

- Spolupráce s ostatními službami, spolky je pro nás velice důležitá, proto se zapojujeme do výstav pořádaných ČČK, uspořádali jsme setkání se studentkami ze SEŠ z Chocně, setkání starostů a sponzorů, lékařů. Pravidelně k nám dochází na praxi studentky SZŠ Ústí nad Orlicí a některých vysokých škol. Účastníme se Integračního dne.



## STANOVENÍ CÍLŮ NA ROK 2022

- *Udržovat plnou kapacitu stacionáře - 18 klientů.*
- *Zajišťovat aktivity mimo stacionář dle přání klientů - vícedenní pobyt.*
- *Posilovat vazby s rodinami klientů.*
- *Oslava 30. výročí založení stacionáře.*
- *Zapojení do vypsanych projektů.*
- *Uspořádat den otevřených dveří.*
- *Spolupracovat s APSS, KPSS, ČHSO, ČČK, SPMP, se školami.*

V roce 2021 jsme se zúčastnili mnohých akcí. První polovina roku byla spojena s opatřeními proti onemocnění COVID19, v druhé polovině jsme se snažili období zákazů vynahradit. V červenci se uskutečnila **atletická soutěž** v rámci OPEN soutěží všech federací sportovců se zdravotním postižením v Olomouci; dále jsme vyráželi na **výlety po okolí**, cílem byl Žampach, Písečná, Litomyšl, Libchavy. V srpnu jsme vyrazili **do Fajn parku v Chlumci na Cidlinou, v září do ZOO ve Dvoře Králové** – oba výlety jsme uskutečnili díky projektu **Tesco – Vy rozhodujete, my pomáháme.**

V září jsme se zapojili do čtvrtého ročníku **Národního turnaje ČHSO v plavání** na plaveckém stadionu Slavie Praha. Dále jsme se prezentovali **na Integračním dni na Kociánce**. Navštívili jsme **plesy v Kolíně a ve Vysokém Mýtě**. Konec roku se nesl ve vánoční atmosféře. Přijel za námi **kamion s dárky od firmy Šmídl** a uspořádali jsme besídku, během které se rozbalovaly **dárky z vánočního stromu přání** umístěného na budově stacionáře.

V roce 2022 chceme uskutečnit **týdenní pobyt**, navštívit kino, divadlo, plesy,... Především nás čeká **oslava 30. výročí otevření stacionáře.**



„KLUB S DVANÁCTILETOU HISTORIÍ.“

## SENIOR KLUB



### SÍDLO SLUŽBY

T.G.Masaryka 105, 562 01 Ústí nad Orlicí



### PROVOZNÍ DOBA

10.00 – 12.00 hod (pouze úterky)



### TEL. KONTAKTY NA VÝBOR SENIOR KLUBU

+420 734 398 390 p. Ešpandr  
+420 731 601 548 p. Štěchová  
+420 734 188 853 p. Rabová  
+420 734 188 855 p. Ešpandrová  
+420 722 475 129 p. Štěch  
+420 722 475 132 p. Králík  
+420 605 834 042 p. Bednářová



## ZÁKLADNÍ INFORMACE

Senior klub **sdužuje občany - seniory města Ústí nad Orlicí** za účelem podpory aktivit vedoucích ke zkvalitňování života a integraci především osamělých občanů - seniorů, s cílem zapojení do veřejného života.

Senior klub organizuje a prohlubuje spolupráci s kluby seniorů v partnerských městech města Ústí nad Orlicí.

Pro naplňování uvedených aktivit pořádá společenské, kulturní, sportovní a jiné akce.

## ČLENSTVÍ

Členství v Senior klubu je dobrovolné, otevřené všem příjemcům jakéhokoliv důchodu bez ohledu na věk člena. Člen musí být občanem města Ústí nad Orlicí s trvalým pobytem.

Člen Senior klubu může být souběžně členem i jiných organizací a klubů.

**Členství vzniká na základě písemného prohlášení a zaplacení stanoveného udržovacího příspěvku 200 Kč ročně.**

Po zaplacení příspěvku obdrží člen průkazní lístek, je zapsán do seznamu členů Senior klubu a náleží mu všechny klubové výhody a povinnosti. Mohou se také účastnit členské schůze, podávat návrhy, volit, zúčastnit se diskuze.

Členové se mohou účastnit všech akcí pořádaných Senior klubem.

# PŘEHLED AKCÍ SENIOR KLUBU

Text: JUDr. Králík Mojmír

## LEDEN - DUBEN

Leden až duben - z důvodu koronavirové epidemie byly vládou zakázány všechny hromadné akce.

## KVĚTEN

27.5. Vycházka po studánkách v okolí 11

## ČERVEN

3.6. Vycházka Kubincův kopec 9  
9.6. Senior kino 8  
10.6. Půldenní výlet Žamberk Muzeum strojů 9  
17.6. Půldenní výlet Žampach 16  
23.6. Cestopisná přednáška 3  
24.6. Zájezd Chlum nad Cidlinou 21

## ČERVENEC

8.7. Vycházka do Hylvát 6  
14.7. Senior kino – Štěstí je krásná věc 8  
15.7. Zájezd Litice – Žamberk 11  
22.7. Odpolední zájezd Potštejn 4  
29.7. Celodenní zájezd zámek Marie Oranžskéj v PLR 49

## SRPEN

12.8. Celodenní zájezd Jeseník 49  
18.8. Senior kino - 3 Bobule 3  
19.8. Zájezd PLR Kudowa Zdroj - Skanzen - Pstražná 50  
26.8. Loučení s prázdninami, opékání buřtů v Cakli 44

## ZÁŘÍ

8.9. Senior kino - Prvok, Šampón, Tečka  
9.9. Celodenní zájezd - Karlova Koruna, Chlum n. C., Zámek Jánský Vrch 40  
10.9. Plavání s rehab. cvičením 24  
16.9. MDS soutěž ve vaření guláše - táborák - hry 150  
22.9. Cestopisná přednáška - Izrael s GoPro kamerou 2

účast - člen SK

účast - člen SK

23.9. Zájezd zámek Karl. Koruna, Chlumecko n. C., Miletín - N. Bydžov 38  
30.9. Zájezd Hradec nad Moravicí 36

## ŘÍJEN

7.10. Zájezd Miletín - rozhledna, muzeum hraček N. Bydžov 38  
8.10. Plavání s rehab. cvičením 22  
14.10. Celodenní zájezd tržnice Kudowa Zdroj - muzeum Náchod 34  
15.10. Letní biatlon Rada Seniorů Pardubice 5  
16.10. Turnaj bowlingu se seniory z Bystřice Klodské 30 20  
20.10. Cestopisná přednáška Horní Dolpo - Himaláje 7  
22.10. Plavání s rehab. cvičením 22  
26.10. Oslava MDS v Bystřici Klodské 20  
27.10. Senior kino - Zátopek 25

## LISTOPAD

5.11. Plavání s rehab. cvičením 22  
10.11. Cestopisná přednáška Iránské dobrodružství 1  
11.11. Celodenní zájezd Doudleby - muzeum - Potštejn 13  
18.11. Půldenní zájezd Litomyšl - oběd na Andrlově chlumu - zrušeno  
19.11. Plavání s rehab. cvičením 26  
22.11. Senior kino - Gump - pes ... 15  
25.11. Halové sportovní hry RSPA 4

## PROSINEC

1.12. Cestopis Sedm divů Islandu 3  
9.12. Vánoční posezení se členy SK - zrušeno  
10.12. Plavání s rehab. cvičením 20  
15.12. Senior kino - Karel 25  
16.12. Adventní zájezd do Pardubic - zrušeno  
30.12. Běžky nebo pěšky 1

# SENIOR KLUB V ČÍSLECH

Text: JUDr. Králík Mojmir

21

průměrný počet členů na akci v roce 2021

44

počet akcí za rok 2021

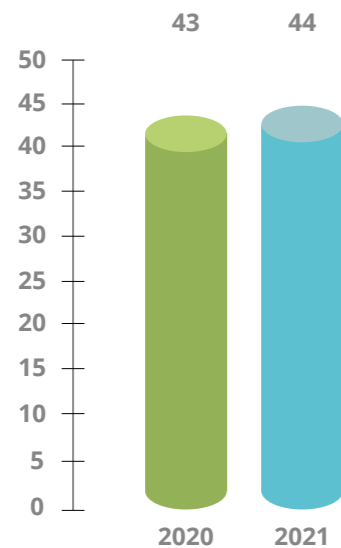
174

počet členů k 31.12.2021

912

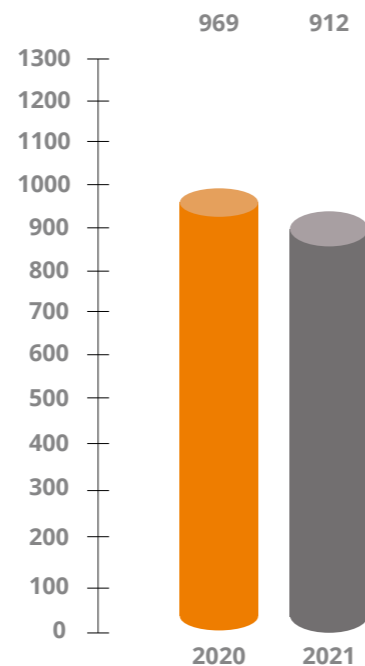
celková účast členů na akcích za rok 2021

### POČET AKCÍ - SROVNÁNÍ V ROCE 2020 A 2021



Leden až duben 2021 - z důvodu koronavirové epidemie byly vládou zakázány všechny hromadné akce.

### ÚČAST NA AKCÍCH - SROVNÁNÍ V ROCE 2020 A 2021



Leden až duben 2021 - z důvodu koronavirové epidemie byly vládou zakázány všechny hromadné akce.

NÁSLEDUJE:  
SLOVO ZÁVĚREM

## SLOVO ZÁVĚREM

Text: Mgr. Petra Bečková

- Klienti týdenního stacionáře využívají od 1.1.2020 nově zrekonstruované prostory na adrese Čs. Armády 262. Uplynulý rok jsme **věnovali dalšímu „zabydlování“** a postupnému vylepšování těchto prostor (např. byly nainstalovány bezpečnostní zamykací klíčky na okna v pokojích klientů). Proběhlo dosazení rostlin v okolí stacionáře a klienti pokračují v péči o přilehlou zahradu.
- V lednu a březnu byl **týdenní stacionář uzavřen na základě nařízení hygienické stanice**, z důvodu onemocnění některých klientů covid-19. Zaměstnanci byli v pracovní neschopnosti nebo vykonávali náhradní práce.
- Zaměstnanci byli **pravidelně testováni** antigenními testy nebo samotesty, používali ochranné pomůcky dle aktuálních vládních nařízení.
- Od dubna byla **sloučena pracovní pozice sociální pracovníce a vedoucí týdenního stacionáře**.
- **Praxe, stáže a náslechy** byly povoleny od května. Umožnili jsme vykonat praxi studentům VOŠ a SZŠ v Ústí na Orlicí, VOŠ Pardubice a VOŠ Olomouc, studentkám z pedagogické fakulty VŠ v Olomouci; z VOŠ Pardubice – obor sociální práce; z pedagogické fakulty Univerzity Hradec Králové a z VOŠ CARITAS Olomouc – obor sociální práce.
- Od června bylo dovoleno účastnit se akcí, či je pořádat. Toto uvolnění jsme uvítali a uspořádali **sportovní den pro klienty a zahradní slavnost pro klienty a jejich rodinné příslušníky**.

- Pozvali jsme do stacionáře lékaře, s nimiž spolupracujeme. Dále jsme uspořádali několik výletů – návštěvu chráněného bydlení v Letohradě, vesmírné putování plné úkolů, které bylo v Libchavách. Na setkání pracovníků CSP města Ústí nad Orlicí jsme přispěli kulturním vystoupením.
- Během prázdnin se klienti zúčastnili **atletické soutěže v rámci OPEN soutěží** všech federací sportovců se zdravotním postižením v Olomouci. Dále jsme vyráželi na výlety po okolí - cílem byl Žampach, Písečná, Litomyšl, Libchavy. V srpnu jsme **vyrázili do Fajn parku v Chlumci na Cidlinou, v září do ZOO ve Dvoře Králové** – oba výlety jsme uskutečnili díky **projektu Tesco – Vy rozhodujete, my pomáháme**.
- V září jsme se zapojili do čtvrtého ročníku **Národního turnaje ČHSO v plavání** na plaveckém stadionu Slavie Praha. Dále jsme se prezentovali na Integračním dni na Kociánce. Navštívili jsme **plesy v Kolíně a ve Vysokém Mýtě**.
- Konec roku se nesl ve vánoční atmosféře. Přijel za námi **kamion s dárky od firmy Šmídl** a uspořádali jsme besídku, během které se rozbalovaly **dárky z nového vánočního stromu přání** umístěného na budově stacionáře.



## SLOVO ZÁVĚREM

- Situace s pandemií vrcholila v jarních měsících – i přesto jsme zajišťovali péči pokud možno v plném rozsahu. Zajišťovali jsme úkony i u klientů pozitivních na covid-19 nebo s nařízenou karanténou / izolací.
- Pracovníci pečovatelské služby měli v době největší epidemie covidu – 19 **náročné pracovní podmínky** – k pozitivním klientům bylo nutné se oblékat / převlékat venku, na ulici, apod. Ochranné pomůcky je pak nutné k dalšímu klientovi vyměnit za nové.
- Bylo nutné **zvládnout také pracovní neschopnosti našich pracovníků** – v péči často zastupovala vedoucí pečovatelské služby nebo sociální pracovnice.
- Zajistili jsme **očkování** našich klientů i pracovníků v prvních jarních měsících.
- Zaměstnanci byli **pravidelně testováni** antigenními testy nebo samotesty, používali ochranné pomůcky dle aktuálních vládních nařízení.
- Od května se situace začala zlepšovat, avšak **personál byl unavený a vyčerpaný**.
- S nastupující podzimní vlnou a v případě opakování situace **máme připravený krizový plán a zkušenosti, dle kterých budeme postupovat**.

Text: Lucie Kaválková, DiS.

- I v této nelehké době jsme zaznamenali **mnoho pochval za poskytnutou péči**, za přijetí nových klientů pečovatelské služby, za zajištění všech služeb i v době největšího ohrožení terénu, za dezinfekci ve společných prostorách a velký ohlas měly kulturní akce na ulici – tzv. **hraní nebo tancování do oken** (Pardubická filharmonie, Koronavanka, Tiger swing, Honorata, C-Dance, Sopotnická dechovka, Mifo band).
- Pečovatelská služba i nadále pokračuje v projektu od Institutu sociální práce s názvem „ŽÍT DOMA“. Do vzdělávání pro pracovníky jsme v loňském roce zařadili také problematiku **paliativní péče**, protože přibývá náročná péče o klienty v posledním stádiu života.
- Nově jsme se naučili **pracovat se schodolezem**, kde je přesun klienta fyzicky náročný a musejí se pracovnice pravidelně střídat. Další novinkou je pro nás **práce s hluchoněmým klientem**, kde se učíme základy znakové řeči.
- Klienti v domě Na Pláni 1343 si zvykli na **nové prostory knihovny**. Knihovna byla přestěhována z prvního patra do přízemí. Hlavním důvodem této změny je bezbariérový přístup do knihovny. Klienti sem chodí hrát karty, aby si zkrátili odpoledne. Postupně zde realizujeme **další bezbariérové prostory pro setkávání**.

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Na Pláni 1343  
562 06 Ústí nad Orlicí

Grafika: Lucie Pohanková  
Vydáno dne: 15. 3. 2022