

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2019

DENNÍ STACIONÁŘ ČLOVÍČEK
TÝDENNÍ STACIONÁŘ MEZI VÁMI



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



Čs. armády 262,
56201 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO

„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME NĚKDY TROCHU JINÍ...“

Základní údaje o organizaci	4
Organizační struktura	5
Základní údaje o denním / týdenním stacionáři	6
Denní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	8
Týdenní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	9
Vzdělávání, praxe, dobrovolnictví	10-11
Ekonomické zhodnocení	12
Finanční podpora měst a obcí	13
Dárci a sponzoři	14
Akce uživatelů	15
Výstupy z dotazníků na kvalitu služeb	16
Nový týdenní stacionář	17

Vydáno dne: 10. 2. 2020

Grafika, design: Bc. Lucie Pohanková

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (dále jen „CSP města Ústí nad Orlicí“) je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí.

Do 31.12.2019 CSP města Ústí nad Orlicí poskytovalo celkem tři sociální služby: Pečovatelskou službu, Denní stacionář Človíček a Týdenní stacionář Mezi Vámi. Organizačně spadá pod CSP města Ústí nad Orlicí také Seniorklub.

Denní stacionář Človíček byl součástí Stacionáře Ústí nad Orlicí, který se v roce 2016 sloučil s CSP. Stacionář Ústí nad Orlicí vznikl v roce 1992 původně jako Domov pro děti a mládež se speciální péčí. V roce 2007 se jeho činnost rozdělila na dvě sociální služby a to denní a týdenní stacionář. Denní stacionář se u svých uživatelů zaměřoval na podporu a pomoc hygienických a sociálních návyků a všeobecných znalostí. Uživatelé byli také zapojováni do výchovných a vzdělávacích činností, pod vedením vychovatelů, a nedílnou součástí se staly také sportovní aktivity. Organizace se zapojila do Českého hnutí speciálních olympiád se svým Sportovním klubem Človíček, který pokračuje ve své činnosti dodnes. Uživatelé se každoročně účastnili Zimní a Letní speciální olympiády a úspěch zaznamenali i na „světové“ úrovni – naposledy, když se uživatel denního stacionáře účastnil Světových letních her Speciálních olympiád v Abu Dhabi v březnu 2019. Uživatelé v rámci činností denního stacionáře získali také několik ocenění na tanečních soutěžích a se svým předtančením vystoupili na mnoha akcích (např. Integrační den, Město v pohybu, Muzicírování na Krajském úřadě v Pardubicích).

Denní stacionář Človíček byl k 31. 12. 2019 zrušen. Ke konci roku 2019 byla dokončena rekonstrukce objektu na adrese Čs. armády 262 v Ústí nad Orlicí, kam se přestěhoval týdenní stacionář v navýšené kapacitě pro 18 klientů s mentálním / kombinovaným postižením.

Název organizace: Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Sídlo: Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

IČ: 70857156

Zřizovatel: Město Ústí nad Orlicí

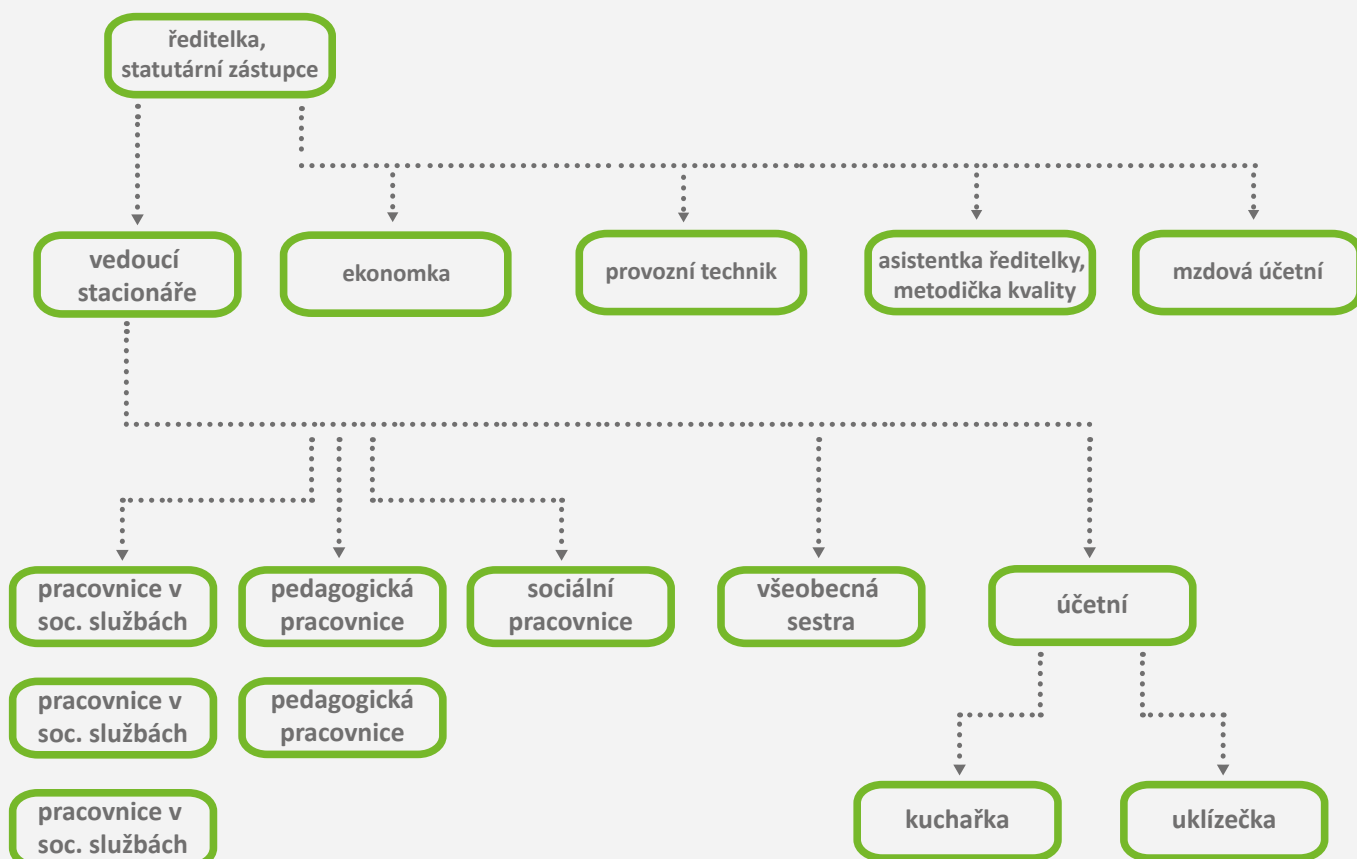
Bankovní spojení: 20835611/0100 (Komerční banka)

Datová schránka: ngwkg5d

Sídlo stacionáře do 31.12.2019: T.G.Masaryka 123, 562 01 Ústí nad Orlicí

Sídlo stacionáře od 1.1.2020: Čs. armády 262, 562 01 Ústí nad Orlicí

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA DENNÍHO A TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



POSLÁNÍ

Posláním denního a týdenního stacionáře je:

- Přibližovat své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů.
- Učit lidi s mentálním postižením, aby chápali tento svět a naučili se v něm žít.
- Poskytovat formativně terapeutické postupy u uživatelů s mentálním postižením v oblastech běžných rozumových vědomostí, dovedností a návyků, v oblastech rozvoje motoriky i zájmových činností.
- Snažit se o začlenění uživatelů s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním.
- Zachovávat přirozené kontakty s rodinou.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí (v rámci především Pardubického kraje).

Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící (současné zařízení je bariérové) a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla denního / týdenního stacionáře, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Denní a týdenní stacionář poskytují:

- **ubytování (pouze týdenní stacionář),**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **sociálně terapeutické činnosti,**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Přizpůsobujeme služby běžnému způsobu života.
- Přizpůsobujeme služby potřebám uživatele.
- Dodržujeme práva uživatelů.
- Respektujeme volbu uživatelů.
- Podporujeme uživatele individuálně.
- Podporujeme vytváření kvalitních mezilidských vztahů, včetně vztahů mezi uživateli a personálem.
- Dodržujeme empatické vztahy.
- Dbáme na týmovou spolupráci.
- Poskytujeme komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.
- Dbáme na kvalitní poskytování služeb.

HISTORIE



- Od začátku svého založení působilo zařízení pro klienty s mentálním postižením různého věku z celého okresu Ústí nad Orlicí, výjimečně (při nenaplněné kapacitě) i odjinud.
- Věková hranice se z 8 – 18 let rozšířila od 3 – 64 let a klienti s mentálním postižením se rozšířili o cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením, tzn. i s psychiatrickou diagnózou, poruchami osobnosti a poruchami chování s agresivitou.

Ambulantní sociální služba

Provozní doba: pondělí až čtvrtek 6.00 - 17.00 hod, pátek 6.00 - 15.00 hod

KAPACITA

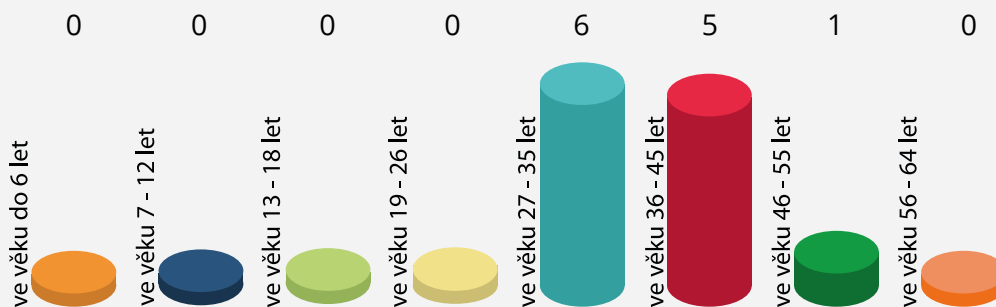
Celková kapacita:	13
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	12
Počet přijatých uživatelů v roce 2019:	0
Počet odešlých uživatelů v roce 2019:	4
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	0

OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2019 dosáhlo 69,23 % (rok 2018 - 91,02 %).

VĚK UŽIVATELŮ

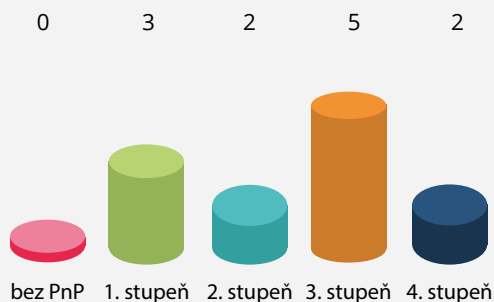
Průměrný věk uživatelů v denním stacionáři byl 31,6 let (rok 2018 - 34,4 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ DENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



Pobytová sociální služba

Provozní doba: pondělí 6.00 až pátek 15.00 hod

KAPACITA

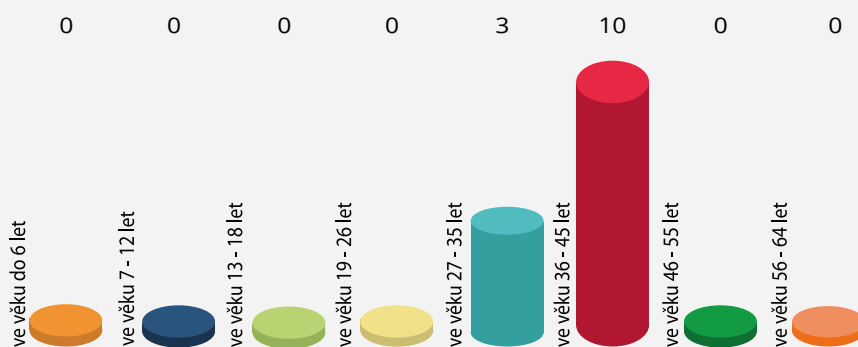
Celková kapacita:	12
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	13
Počet přijatých uživatelů v roce 2019:	1
Počet odešlých uživatelů v roce 2019:	0
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	4

OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2019 dosáhlo 102,7 % (rok 2018 - 100,3 %).

VĚK UŽIVATELŮ

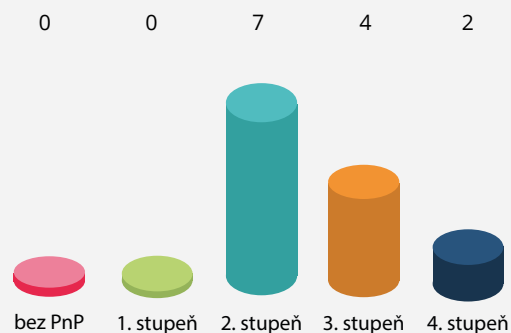
Průměrný věk uživatelů v týdenním stacionáři byl 37,5 let (rok 2018 - 38,2 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



ROČNÍ PŘEHLED VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ STACIONÁŘE ZA ROK 2019

celoročně	Supervize týmu, vedení
celoročně	Účast v pracovní skupině v rámci Komunitního plánování sociálních služeb ÚO

Mzdová legislativa

Zdaňování mezd a roční zúčtování

Zdravotní pojištění aktuálně

Stáže v sociálně terapeutické dílně Cedr v Ústí nad Orlicí

Školení BOZP

Konference Ošetřovatelská péče v sociálních službách

Ochrana práv uživatelů

Transformace v sociálních službách

Komunikace v obrazech

Jarní konference Autismus

Život zachraňující úkony

Psychoterapeutický seminář

Manipulace s klienty, jako prevence bolesti zad

Konference Prevence stresu

Spisová a archivní služba

Syndrom vyhoření a jeho prevence se zaměřením na sebereflexi

Neurologické diagnózy

PŘEHLED PRAXÍ A NÁSLECHŮ TŘÍD

6.1. - 8.3.	Třída 3.B	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
6.1. - 23.4.	Třída 4.C	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
11.3. - 24.5.	Třída 3.B	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
6.6.	Exkurze žáků 6. třídy	ZŠ Komenského Ústí nad Orlicí
19.9. - 7.11.	Třída 4.B	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
14.11. - 31.12.	Třída 4.B	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost

INDIVIDUÁLNÍ PRAXE A NÁSLECHY STUDENTŮ

18.2. - 22.2.	studentka Gymnázium a SPGŠ Přerov
25.2. - 11.3.	studentka VŠ a SP sv. Alžběty Příbram
13.5. - 20.5.	studentka VOŠ a SPGŠ Litomyšl
31.5., 7.6.	studentka VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí
8.7. - 12.7.	studenti Lékařská fakulta Univerzita Karlova v Hradci Králové
2.9. - 6.9.	studentka Lékařská fakulta Univerzita Karlova v Hradci Králové

STÁŽE ZAMĚSTNANCŮ Z JINÝCH ZAŘÍZENÍ

10.10. - 25.10.	Domov pod hradem Žampach, výkon praxe zaměstnance v rámci kurzu PSS v délce 56 hod
5.12.	Domov pod hradem Žampach, odborná stáž zaměstnance v délce 3 hod

DOBROVOLNÍCI

V roce 2019 jsme prohloubili spolupráci s dobrovolnickým centrem Světlo. Pomáhali jsme plánovat a zúčastnili jsme se Dobrovolnického dne, který proběhl 2.6.2019. Na dobrovolnickém dni jsme představili, jak mohou dobrovolníci ve stacionáři pomáhat, jak se mohou do chodu obou služeb zapojit.

Od listopadu nastoupili noví dobrovolníci (2 dívky a 2 chlapci) z VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí. S uživateli si povídají, hrají společenské hry, pouští oblíbené písničky. Ze vzájemné spolupráce máme radost a bereme ji jako velmi obohacující pro obě strany.

EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2019 - CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	22 086
Výnosy celkem	22 086
Čerpání fondů	1 386
Hospodářský výsledek	0
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	35,16

DOTACE MPSV POSKYTNUTÁ Z ÚČELOVÉ DOTACE PARDUBICKÉHO KRAJE ROZDĚLENÁ NA JEDNOTLIVÉ SLUŽBY (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	5 312
Denní stacionář	2 039
Týdenní stacionář	1 550

PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATELE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	2 922
Denní stacionář	360
Týdenní stacionář	196
Investiční dotace	0

DENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	3 146
Výnosy celkem	3 146
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	445
Dotace obcí	67

TÝDENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	3 388
Výnosy celkem	3 388
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1 347
Úhrady od VZP	109
Dotace obcí	41

Města či obce, jejichž občané využívají služeb denního nebo týdenního stacionáře, žádáme o finanční spoluúčast na provoz stacionáře. Finanční spoluúčast je vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí.

Průměrné náklady na uživatele v Denním stacionáři na rok 2019 byly 242 000 Kč.

Průměrné náklady na uživatele v Týdenním stacionáři na rok 2019 byly 282 233 Kč.

PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH MĚST A OBCÍ

Lukavice	1 000 Kč
Choceň	1 320 Kč
Červená Voda	4 000 Kč
Libchavy	5 000 Kč
Rudoltice	5 279 Kč
Česká Třebová	6 000 Kč
Hnátnice	10 000 Kč
Orlické Podhůří	10 000 Kč
Jablonné nad Orlicí	10 000 Kč
Řetová	10 000 Kč
Týništko	12 000 Kč
Letohrad	20 000 Kč
Žamberk	22 000 Kč
Lanškroun	40 000 Kč

CELKEM

156 599 Kč



Česká Třebová



Jablonné nad Orlicí



Lanškroun



Letohrad



Žamberk



Choceň



Lukavice



Červená Voda



Libchavy



Hnátnice



Řetová



Orlické Podhůří



Rudoltice



Týništko

DĚKUJEME.

FINANČNÍ DARY

Anonymní dárci

Cakle Open Air Festival - Benefiční festival

Lubomír Šrefl

SK Karate Ústí nad Orlicí, z.s.

A + A Kaspo, s.r.o.

Teta drogerie Ústí nad Orlicí

Delek montáže, s.r.o.

Cestovní agentura CAM, s.r.o.

Konzum - společně za úsměv

Nadační fond Tesco a Tesco stores ČR, a.s.

Stavební bytové družstvo Ústí nad Orlicí

MUDr. Jindřich Pernica

VK Konzult Litomyšl, s.r.o.

Svaz postižených civilizačními chorobami

HMOTNÉ DARY

Dárky Vanda

Ferar CZ, s.r.o.

Lékárna Galen

Šmídl, s.r.o.

Levný textil Kuraková

Papírnictví - Tapety Pavel Kaplan

Sport Bárt - Cyklocentrum

Děkujeme firmě Zářecký Bus Doprava, s.r.o. za ochotu a pomoc při stěhování do objektu nového týdenního stacionáře.

**DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM A SPONZORŮM ZA POSKYTNUTOU
PODPORU.**

ÚČAST UŽIVATELŮ A PERSONÁLU NA AKCÍCH (za období leden – prosinec 2019)

DATUM	NÁZEV AKCE	DOPROVOD	UŽIVATELÉ
15.1.	Akademie speciálních škol Ústí nad Orlicí	2	10
13.2.	Valentýnský ples, Svitavy	3	15
1.4.	Matějská pouť, Praha	4	11
6.-12.4.	Prodej výrobků na festivalu Jeden svět v Ústí nad Orlicí, Malá scéna	2	4
15.5.	Pod Duhovými křídly, Holice	2	10
30.5.	Vlakem úsměvů na FF Zlín	4	14
5.6.	Město v pohybu, Ústí nad Orlicí	2	10
4.6.	Den dobrovolnictví, Ústí nad Orlicí	2	3
12.6.	Výlet do Slatiňan s Týdenním stac. Česká Třebová	2	8
13.6.	Netradiční olympiáda, Zábřeh na Moravě	2	9
25.6.	Sportovní den ve stacionáři	6	17
17.9.	Ples Bereniky, o.p.s., Vysoké Mýto	2	12
19.9.	Taneční soutěž Rytmus, Rokytnice v Orł. horách	3	13
26.9.	Integrační den, Ústí nad Orlicí	7	20
28.-29.9.	ČHSO – Regionální plavání, Praha	2	6
9.10.	Den otevřených dveří ve stacionáři	8	20
23.10.	Podzimní ples APSS, Kolín	2	13
7.11.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	3	13
14.11.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	2	13
28.11.	SPMP - Věneček, Dlouhoňovice	4	14
1.12.	Vánoční jarmark, Ústí nad Orlicí	2	1
4.12.	Vánoční muzicírování, Pardubice	2	10
4.12.	Prodejní vánoční trhy, KÚ v Pardubicích	2	2
10.12.	Vánoční trhy, KD Ústí nad Orlicí	1	2
11.12.	Vánoční besídka ve stacionáři	21	11
18.12.	Vánoční kamion Šmídl, Kociánka Ústí n. Orlicí	2	10
20.12.	Den otevřených dveří v novém stacionáři	11	5

VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ / OPATROVNÍKŮ ZA ROK 2019

- zákonní zástupci/opatrovníci jsou dostatečně informováni a rozumí úhradám za pobyt
- zákonní zástupci/opatrovníci jsou spokojeni s ošetrovatelskou péčí
- zákonní zástupci/opatrovníci jsou dostatečně informováni o celodenních a týdenních aktivitách a pořádaných akcích
- zákonní zástupci/opatrovníci se shodují, že je pro ně stacionář přínosem a ulehčením v životě : mají více času na různé pracovní a osobní aktivity

VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ PRO EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍKY A VEŘEJNOST ZA ROK 2019

- externí spolupracovníci hodnotí denní režim uživatelů za vyhovující s dostatkem volného času
- externí spolupracovníci a veřejnost se neseťkali s neprofesionalitou pracovníků stacionáře
- externí spolupracovníci vyhodnotili, že uživatelé jsou k ostatním spoluobčanům milý, přátelští a chtějí se zapojit do života, ale některá veřejnost je vnímá jinak
- externí spolupracovníci a veřejnost si myslí, že uživatelé mohou a plně využívají veřejných služeb (kino, divadlo, obchody)
- veřejnost má dostatečné informace o službě, kterou nabízí stacionář
- pro externí spolupracovníky působí prostředí, ve kterém žijí uživatelé, dobře, jen hodnotí málo místa, stísněné prostory a malé pokoje
- externím spolupracovníkům a veřejnosti se líbí přístup zaměstnanců stacionáře k uživatelům, zaměstnanci se jim snaží pobyt mile zpříjemnit

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ UŽIVATELŮ ZA ROK 2019

- denní a týdenní uživatelé rádi navštěvují stacionář a těší se na sebe a pracovníky stacionáře
- uživatelé jsou spokojeni s aktivitami a činnostmi, které jsou jim nabízeny
- uživatelé mají z nabízených činností nejraději tanec, vyrábění, práce na zahradě, výlety
- uživatelé se také učí více osamostatňovat (vaření kávy, nakupování, ohřívání jídla v mikrovlnce) – společně se zaměstnanci a pod jejich dohledem
- uživatelé se nemohou dočkat nového stacionáře, kde budou mít více prostoru a svého soukromí
- uživatelé mohou své připomínky, problémy, obavy sdělit jak klíčové pracovníci, tak do schránky důvěry, nebo pracovnícím v soc. službách

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ ZA ROK 2019

	rozdáno	vráceno
zákonní zástupci/opatrovníci	22	5
externí spoluprac., veřejnost	21	21
uživatelé	21	14

Organizace dlouhodobě usilovala o přestěhování denního a týdenního stacionáře do jiných vyhovujících prostor nebo o rekonstrukci objektu na adrese T.G.Masaryka 123. Nakonec zvítězila varianta přípravy přestěhování týdenního stacionáře pro 18 uživatelů do objektu bývalého internátu Střední zdravotnické školy v Ústí nad Orlicí na adrese Čs. armády 262, kterou bezplatně na město převedl Pardubický kraj.

Přestavba byla zahájena v roce 2018 a dokončena na podzim v roce 2019. Celkové náklady této investiční akce se vyšplhaly na 35 milionů korun, z nichž město Ústí nad Orlicí získalo dotaci 31 milionů korun z Integrovaného regionálního operačního programu.

Slavnostního otevření, které se konalo dne 20.12.2019, se kromě vedení města Ústí na Orlicí v čele se starostou Petrem Hájkem účastnila také řada hostů. Nechyběl hejtman Pardubického kraje Martin Netolický, radní pro neziskový sektor a sociální péči Pavel Šotola, zástupci dodavatele stavby a řada dalších. Po slavnostním otevření následoval den otevřených dveří, během kterého si nové prostory prohlédlo na dvě stovky návštěvníků.

Pro klienty týdenního stacionáře vznikly zcela nové prostory, které kromě bezbariérového ubytování se sociálním zázemím nabízí tělocvičnu, relaxační místnost, jídelnu, dílny, cvičnou kuchyňku a zahradu.

Co se týká původní budovy stacionáře v ulici T. G. Masaryka, bude prodána formou veřejného záměru.



raduj[ou]



Čs. armády 262,
56201 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO

POZOR! OD 1.1.2020 JE TÝDENNÍ STACIONÁŘ NA NOVÉ ADRESE - ČS. ARMÁDY 262!