

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2016

DENNÍ STACIONÁŘ ČLOVÍČEK
TÝDENNÍ STACIONÁŘ MEZI VÁMI



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ



T.G.Masaryka 123,
56201 Ústí nad Orlicí



www.stacionar-uo.cz



Centrum sociální péče
a Stacionář města
Ústí nad Orlicí

„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME NĚKDY TROCHU JINÍ...“

Základní údaje o organizaci	4
Organizační struktura	5
Základní údaje o stacionáři	6
Denní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	8
Týdenní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	9
Akce uživatelů	10
Vzdělávání, praxe, stáže, dobrovolnictví	12
Ekonomické zhodnocení	14
Finanční podpora měst a obcí	15
Dárci a sponzoři	16
Výstupy z dotazníků na kvalitu služeb	17
Hodnocení veřejného závazku	19
Závěr, vize do budoucna	20
Zaměstnanci, kontakty	22

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (dále jen „CSP města Ústí nad Orlicí“) je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí. V roce 2016 došlo ke sloučení dvou příspěvkových organizací města: Stacionáře a CSP města Ústí nad Orlicí. Veškeré právní závazky a povinnosti přešly na organizaci CSP města Ústí nad Orlicí, do které byl Stacionář sloučen. V současné době CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje tři služby: pečovatelskou službu, stacionář (denní a týdenní) a Seniorklub. Ředitelkou sloučených organizací byla radou města jmenována Mgr. Radka Vašková.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytuje služby v ambulanci i terénní formě na území města Ústí nad Orlicí a okolních obcích, které patří pod PO III města Ústí nad Orlicí. Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním či rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Služby jsou poskytovány osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 3 až 64 let převážně z okresu Ústí nad Orlicí.

SENIORKLUB

CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje také projekt Seniorklub, jehož cílem je aktivizace seniorů a příjemců jakéhokoliv důchodu města Ústí nad Orlicí.

Název organizace: **Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100 (Komerční banka)**

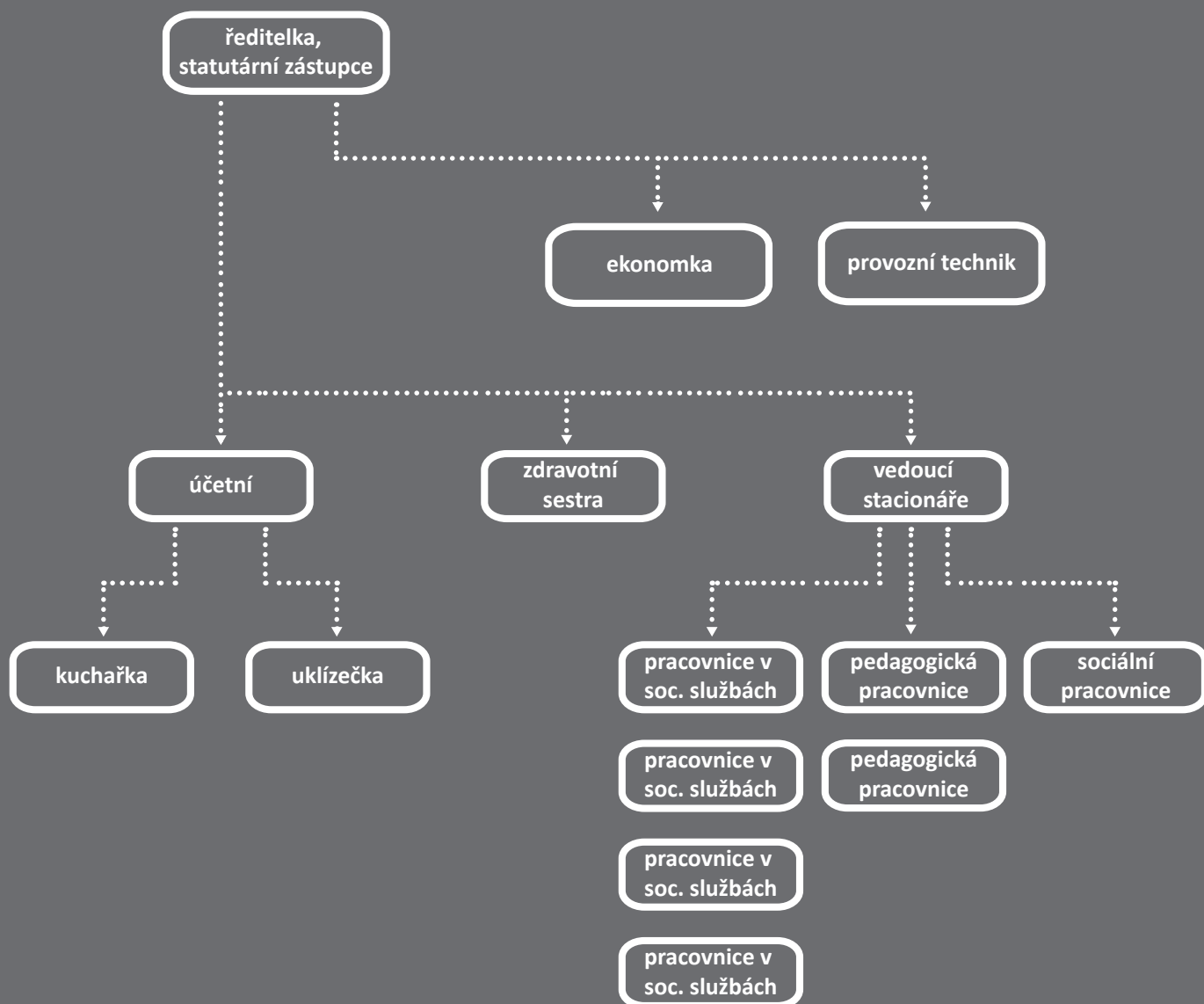
Datová schránka: **jz7gyu**

Sídlo stacionáře: T.G.Masaryka 123, 562 01 Ústí nad Orlicí

Sídlo pečovatelské služby: Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

Sídlo Seniorklubu: Masarykova 105, 562 01 Ústí nad Orlicí („Sladkovna“)

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA DENNÍHO A TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



Stacionář Ústí nad Orlicí poskytuje sociální služby v:

- Denním stacionáři Človíček
- Týdenním stacionáři Mezi vámi,

dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a dle následujících platných právních předpisů.

CÍLOVÁ SKUPINA UŽIVATELŮ

Zařízení funguje již od roku 1992 a poskytuje služby lidem s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí v rámci především Pardubického kraje.

Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící (zařízení je bariérové) a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla Stacionáře Ústí nad Orlicí, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Stacionář poskytuje:

- **ubytování,**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **sociálně terapeutické činnosti,**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** výše uvedené skupině uživatelů v denním nebo týdenním stacionáři v rámci stanoveného režimu dne, harmonogramu výchovné práce a popisu práce jednotlivých profesí u zaměstnanců Stacionáře Ústí nad Orlicí.

Služby jsou poskytovány ve Stacionáři Ústí nad Orlicí, ale i formou týdenních rekondičních a rekreačních pobytů s uživateli, výletů a účastí na společenských, kulturních i sportovních akcích, v rámci rehabilitace i masáží. Celý proces poskytované služby směřuje k maximální samostatnosti a soběstačnosti uživatele. Služba zároveň zachovává pravidelnost v režimu dne, která slouží k lepší orientaci v denních i životních cyklech uživatelů.

POSLÁNÍ STACIONÁŘE

- Přibližovat své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů.
- Učit lidi s mentálním postižením, aby chápali tento svět a naučili se v něm žít.
- Poskytovat formativně terapeutické postupy u uživatelů s mentálním postižením v oblastech běžných rozumových vědomostí, dovedností a návyků, v oblastech rozvoje motoriky i zájmových činností.
- Snažit se o začlenění uživatelů s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním.
- Zachovávat přirozené kontakty s rodinou.
- Zařízení je zřízeno na dobu neurčitou, jeho působnost se vyznačuje dlouhodobým trváním.

CÍLE SLUŽBY

Stacionář je schopen zajistit:

- formativně terapeutickou práci a zájmovou činnost,
- sociální péči,
- nezbytnou ošetrovatelskou péči,
- podporu v orientaci vlastních právních a sociálních nároků,
- úzkou spolupráci zařízení a rodiny v rámci Společnosti pro podporu osob s mentálním postižením,
- dobrovolnické služby.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Přizpůsobujeme služby běžnému způsobu života.
- Přizpůsobujeme služby potřebám uživatele.
- Dodržujeme práva uživatelů.
- Respektujeme volbu uživatelů.
- Podporujeme uživatele individuálně.
- Podporujeme vytváření kvalitních mezilidských vztahů, včetně vztahů mezi uživateli a personálem.
- Dodržujeme empatické vztahy.
- Dbáme na týmovou spolupráci.
- Poskytujeme komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.

Ambulantní sociální služba

Provozní doba: pondělí až čtvrtek 6.00 - 17.00 hod, pátek 6.00 - 15.00 hod

KAPACITA

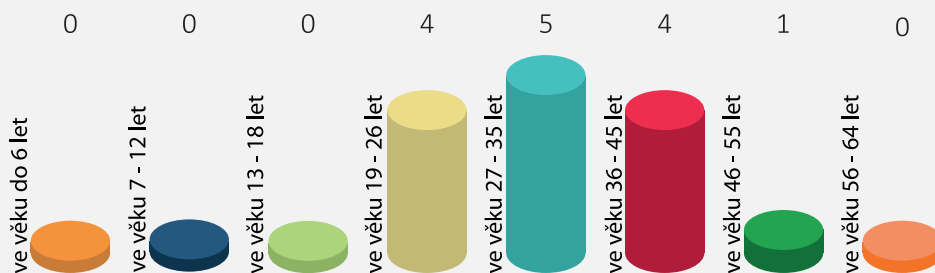
Celková kapacita:	13
Celkový počet uživatelů v roce 2016:	14
Počet přijatých uživatelů v roce 2016:	3
Počet odešlých uživatelů v roce 2016:	2
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	0

OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2016 dosáhlo 91,19 %.

VĚK UŽIVATELŮ

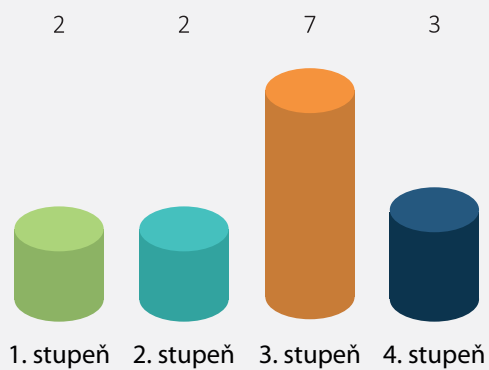
Průměrný věk uživatelů v denním stacionáři je 35,54 let.



POHLAVÍ UŽIVATELŮ



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



Pobytová sociální služba

Provozní doba: pondělí 6.00 až pátek 15.00 hod

KAPACITA

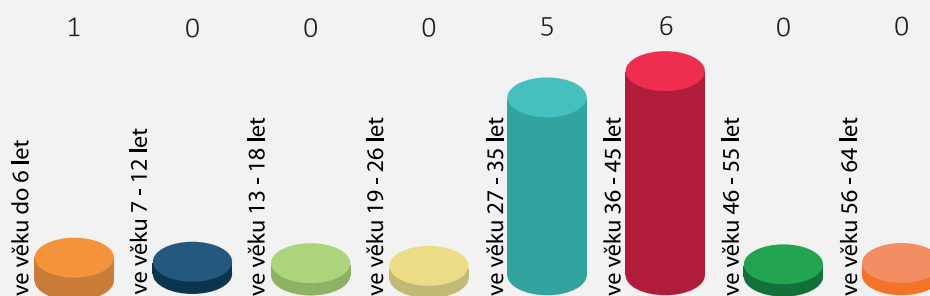
Celková kapacita:	12
Celkový počet uživatelů v roce 2016:	12
Počet přijatých uživatelů v roce 2016:	1
Počet odešlých uživatelů v roce 2016:	1
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	0

OBLOŽNOST

Využití kapacity služby v roce 2016 dosáhlo 92,01 %.

VĚK UŽIVATELŮ

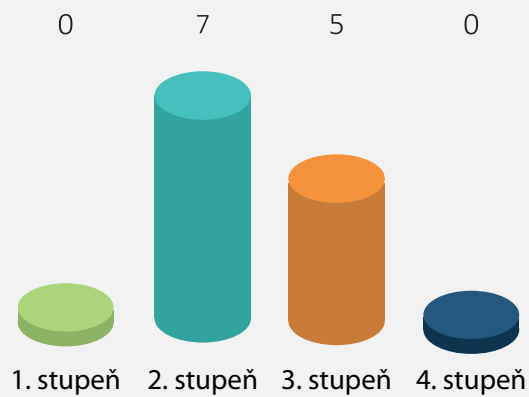
Průměrný věk uživatelů v týdenním stacionáři je 36,90 let.



POHLAVÍ UŽIVATELŮ



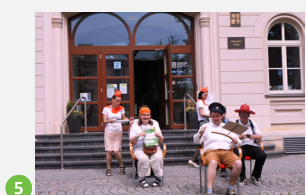
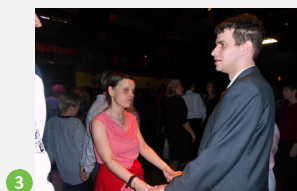
PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



ÚČAST UŽIVATELŮ A PERSONÁLU NA AKCÍCH (za období leden – prosinec 2016)

DATUM	NÁZEV AKCE	DOPROVOD	UŽIVATELÉ
10.1.- 15.1.	ZSO Krkonoše – Pomezní Boudy	2	4
19.1.	Akademie speciálních škol v Ústí nad Orlicí	2	8
10.2.	Valentýnský ples Svitavy	3	12
2.3.	Všichni na pódium Zábřeh na Moravě	2	7
15.3.	Společenský ples ve Dvoře Králové	2	11
2.4.	SPMP – sportovní hry Choceň	1	4
9.4.	Muzikál Praha - Mýdlový princ	2	4
21.4.	Veletrh soc.služeb a Abilympiáda SZŠ	4	14
25.4.	Duhové křídlo Pardubice	2	9
10.5.	Letní speciální olympiáda Brno	2	7
12.5.	Dny pardubického kraje - prezentace zařízení	2	6
19.5.	Letohradská pouť	2	10
1.6.	Vlakem úsměvů na FF Zlín	4	14
8.6.	Společný výlet se Stacionářem Česká Třebová do Častolovic	3	8
9.6.	Město v pohybu	2	7
16.6.	Člověk – člověku Zábřeh na Moravě	2	8
29.6.	Sportovní den ve Stacionáři	7	15
2.8.	Hledej Labyrint – Brandýs nad Orlicí	2	6
30.8.	Loučení s prázdninami – Tábořiště Cakle	2	6
13.9.	Duhové křídlo- výtvarná soutěž Olomouc	2	7
22.9.	Integrační den v Ústí nad Orlicí	4	9
6.10. a 20.10	Taneční kurzy v Dlouhoňovicích	3	11
27.10.	Taneční soutěž Rytmus v Rokytnici v Orł. horách	2	9
1.11.	ZOO Dvůr Králové nad Labem	3	12
3.11.	Věneček na ukončení tanečních	2	12
7.11.	Vánoční jarmark na KÚ Pardubice	3	7
13.12.	Předvánoční Olomouc	3	9
15.12.	Štědrý den ve stacionáři	10	21
21.12.	Vánoční besídka na Žampachu	2	8
22.12.	Vánoční kamion Šmídl	3	10

FOTOGRAFIE Z VYBRANÝCH AKCÍ V ROCE 2016



- 1 15.1. ZSO Krkonoše - Pomezní boudy
- 2 19.1. Akademie speciálních škol
- 3 15.3. Společenský ples ve Dvoře Králové
- 4 21.4. Veletrh soc. služeb, abylympiáda SZŠ
- 5 12.5. Den Pardubického kraje
- 6 23.5. Plavání pro dobrou věc
- 7 8.6. Výlet se Stacionářem Česká Třebová
- 8 9.6. Město v pohybu

- 9 16.6. Člověk člověku
- 10 29.6. Sportovní den ve Stacionáři
- 11 13.9. Duhové křídlo
- 12 13.10. Ceny města, starosty a Počin roku
- 13 1.11. Výlet do Zoo Dvůr Králové n. Labem
- 14 8.11. Návštěva americké ambasády
- 15 15.12. Vánoční besídka ve Stacionáři
- 16 22.12. Vánoční kamion firmy Šmídl

ROČNÍ PŘEHLED VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ STACIONÁŘE A ŘEDITELKY CSP

celoročně	Supervize týmu, vedení a ředitelky
celoročně	PS KPSS ÚO
12.1.	Školení ředitelů a ekonomů (APSS, Praha)
25.1.	Platforma k tzv. regionálním kartám soc. služeb, Krajský úřad Pardubického kraje
28.1.	APSS, Chrudim
4.2.	Právní minimum
9.2.	Platforma k tzv. regionálním kartám soc. služeb, Krajský úřad Pardubického kraje
12.2.	Obsedantně kompulzivní porucha (Péče o duševní zdraví, Pardubice)
8.3.	BOZP
9.3.	Platforma k tzv. regionálním kartám soc. služeb, Krajský úřad Pardubického kraje
19.3.	Valná hromada ČHSO (Praha)
24.3.	APSS, Bystřice pod Hostýnem
1.4.	Kyberšikana (Žamberk)
5.4.	Myšlenkové mapy IP (APSS, Brno)
7.4.	Kvalita v sociálních službách
13.4.	Novinky v účetnictví v příspěvkových organizacích v roce 2016 (Jan Mačát, ÚO)
12.4.	Demence v obrazech (APSS, Žamberk)
19.4.	Vedení lidí a moderní styly řízení (Marlin)
21.4.	Veletřh soc. služeb, Kulturní dům Ústí nad Orlicí (přednáška PMS Ústí nad Orlicí a ÚP ČR Kontaktní pracoviště Ústí nad Orlicí)
22.4.	Plány MPSV v oblasti kvality (Praha)
22.4.	Seminář práce s klienty s psychózou Rogersovská terapie a preterapie (Péče o duševní zdraví, Pardubice)
25.4.	Podpora samostatného bydlení (Rytmus Východní Čechy, Česká Třebová)
17.5.	Káva s koučem
31.5.	Registr smluv (Praha)
2.6.	APSS Chrudim
8.6.	Rizika samostatného bydlení (Rytmus Východní Čechy, Česká Třebová)
22.6.	APSS Pardubického kraje
23.6.	Veřejná zakázka
24.6.	Festival sociálních služeb (UHK, Hradec Králové)
28.6.	Jak chytře na vyúčtování v Cygnusu 2 (Iresoft, Brno)
24.-26.8.	Bonno České Budějovice
8.9.	Velká novela 2016 (APSS, Brno)
14.9.	APSS Skuteč
19.9. a 26.9.	Použití únikových technik při práci s klienty s rizikovým chováním (Mgr. Jana Fišerová, Ústí nad Orlicí)
20.-21.9.	APSS školení pro ředitele, RK

23.9. a 24.9.	Podpora života v přirozeném prostředí (Hradecké dny sociální práce)
4.10. a 10.10.	Život zachraňující úkony (ČČK, Oblastní spolek Ústí nad Orlicí)
12.10.	Odborná konference „Závislost a její podoby“ (SZŠ Ústí nad Orlicí)
21.10.	Deprese problém součastnosti (Péče o duševní zdraví, MĚK Ústí nad Orlicí)
24.10. a 7.11.	Péče o pečující v sociálních službách (Seduca, Ústí nad Orlicí)
9.11.	Sexualita a vztahy lidí s postižením (Rytmus Východní Čechy, Česká Třebová)
10.11.	Teatroterapeutická konference (APSS, Olomouc)
15.11.	Cestovní náhrady aktuálně (TSM, Brno)
18.11.	Úvod do účinné motivace klienta (Marlin, Ústí nad Orlicí)
22.11.	Kontrola použití dotací ze strany poskytovatelů obcí a měst (TSM, Olomouc)
25.11.	Nahlédnutí pod pokličku služby podpora samost. bydlení (Rytmus Východní Čechy, Česká Třebová)
25.11.	Pracovní doba v souvislostech a s ohledem na oček. změny od 2017 (TSM, Brno)
8.12.	Valná hromada APSS, Praha

PŘEHLED PRAXÍ A NÁSLECHŮ STUDENTŮ

15.9.15 – 15.4.16	4.B V. Vacková	Třída SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
6.1. – 18.5.	3.B Mgr. Jirásková	Třída SZŠ v Ústí nad Orlicí
22.2. – 26.2.	Veronika Kroulíková Anna Štarmanová	VOŠ a SPgš Litomyšl UHK, Ústav sociální práce
11.7. - 15.7.	Bc. Dana Urbanová	UHK, Pedagogická fakulta
15.8. – 19.8.	Tereza Skotálková	Lékařská fakulta UK v Hradci Králové
31.10. – 4.11.	Štěpánka Svobodová	Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií

PŘEHLED ODBORNÝCH STÁŽÍ

15.11.	Samková a Vanatová	Odborná stáž PSS, Týdenní stacionář Česká Třebová
22.11.	Benešová a Tmějová	Odborná stáž PSS, Týdenní stacionář Česká Třebová
23.11.	Fečková a Kučera	Odborná stáž PSS, Týdenní stacionář Česká Třebová
24.11.	Bc. Jana Koutecká	Odborná stáž soc.pracovník, Týdenní stacionář Česká Třebová
30.11.	Romana Voxová	Odborná stáž PSS, DOZP Pod hradem Žampach
22.12.	Vlasta Koutná	Odborná stáž PSS, DOZP Pod hradem Žampach

PŘEHLED DOBROVOLNÍKŮ

Kočová (3 hod), Kubíčková (2 hod), Kolářová (2 hod), Šverzlová (3 hod), Szajková (3 hod)

CELKEM 13 hod

EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2016 - CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	14 368
Výnosy celkem	14 368
Čerpání fondů	236
Hospodářský výsledek	0
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	32,25

DOTACE MPSV POSKYTNUTÁ PROSTŘEDNICTVÍM ROZPOČTU PK ROZDĚLENÁ NA JEDNOTLIVÉ SLUŽBY (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	2502
Denní stacionář	1493
Týdenní stacionář	1085

PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATELE MĚSTO ÚSTÍ NAD ORLICÍ (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	2308
Denní stacionář	228
Týdenní stacionář	372
Investiční dotace	565

DENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	2262
Výnosy celkem	2262
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	491

TÝDENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	2765
Výnosy celkem	2765
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1012
Úhrady od VZP	80

Města či obce, jejichž občané využívají služeb denního nebo týdenního stacionáře, žádáme o finanční spoluúčast na provoz stacionáře. Finanční spoluúčast je vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí. V loňském roce to bylo 700.000 Kč. Na schůzce starostů bylo dohodnuto, že budeme spoluúčast počítat vždy z loňské skutečnosti.

Průměrné náklady na klienta v Denním stacionáři na rok 2016 byly 174.000 Kč .
Průměrné náklady na klienta v Týdenním stacionáři na rok 2016 byly 230.417 Kč.

PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH MĚST A OBCÍ

Město Česká Třebová	2.000 Kč
Město Jablonné nad Orlicí	10.000 Kč (dar)
Město Lanškroun	50.000 Kč
Město Letohrad	20.000 Kč (dar)
Město Žamberk	15.000 Kč
Město Pardubice	žádost nepodpořena
Obec Červená Voda	5.000 Kč
Obec Libchavy	3.000 Kč
Obec Hnátnice	8.000 Kč
Obec Koldín	5.000 Kč (dar)
Obec Orlické Podhůří	5.000 Kč (dar)
Obec Rudoltice	5.000 Kč (dar)
Obec Týnišťko	10.561 Kč (dar)

CELKEM

138.561 Kč



Město
Ústí nad Orlicí



Město
Česká Třebová



Město
Jablonné nad Orlicí



Město
Lanškroun



Město
Letohrad



Město
Žamberk



Obec
Červená Voda



Obec
Libchavy



Obec
Hnátnice



Obec
Koldín



Obec
Orlické
Podhůří



Obec
Rudoltice



Obec
Týnišťko

DĚKUJEME.

FINANČNÍ DARY

A+A Kaspo, s.r.o.	Město Jablonné nad Orlicí
Cestovní gentura CAM, s.r.o.	Město Letohrad
Anonymní dárci	Mudr. Michal Krejčík
Autoneum CZ, s.r.o.	Mudr. Jindřich Pernica
Nada Beranová	Obec Koldín
Galaxy Tour	Obec Orlické Podhůří
Havlík Milan	Obec Rudoltice
Ing. Čevona Jan	Obec Týniště
Ivan Bartoš	Rockování v Cakli
Karate klub	Spolek rockové hudby U Čerta
Klub důchodců Rieter	Svaz postižených civilizačními
Konzum společně za úsměv	chorobami
Lubomír Šrefl	Vladimír Karlík, Consult VK
Meixner a Hanuš, a.s.	Život dětem

CELKOVÁ VÝŠE 151.231 Kč

HMOTNÉ DARY

Art decor, s.r.o.
Dárky Vanda
Drogerie Duha, s.r.o.
Drogerie, pí Dolečková
Firma Ferar CZ, s.r.o.
Firma Stapo, s.r.o.
Firma Šmídl, s.r.o.
Lékárna Galen
Masoeko, s.r.o.
Miloslava Kuraková
Orient Pohoda
Sport Bárt
Zářecký Bus Doprava s.r.o.

CELKOVÁ HODNOTA 26.862 Kč

DĚKUJEME.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ PRO ROK 2016

- Zákonní zástupci rozumí smlouvě a úhradám za pobyt.
- Jsou spokojeni s prostředím Stacionáře a s režimem dne svých dětí.
- Jsou personálem včas seznámeni o aktivitách, které se připravují a probíhají, jsou s nimi velmi spokojeni.
- Jsou spokojeni s přístupem pracovníků Stacionáře, který je plně profesionální.
- Pobyt dětí ve stacionáři je pro rodiny velkým přínosem.
- Jsou rádi, že jejich dítě tráví většinu dne aktivně, mezi přáteli a domnívají se, že pobyt ve Stacionáři je pro ně velkým přínosem.
- Zákonní zástupci nemají žádné nápady či připomínky, které by pro nový Stacionář mohly být inspirací.
- Zástupcům našich uživatelů se ve většině případů nelíbí vzdálenost a umístění nového Stacionáře, některým naopak vyhovuje.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ DOBROVOLNÍKŮ, PRAKTIKANTŮ A STÁŽISTŮ PRO ROK 2016

- Denní režim klientů naplňuje práva i povinnosti a věnuje se jim dostatečná péče.
- Přístup pracovníků Stacionáře je plně profesionální.
- Chování uživatelů k ostatním spoluobčanům je přátelské a společenské. Dotazovaní se také shodují na tom, že i veřejností jsou uživatelé přijímáni dobře.
- Pracovníci Stacionáře respektují základní lidská práva uživatelů.
- Klienti mají dostatek možností využívat veřejných služeb v doprovodu pracovníků Stacionáře, dobrovolníků a rodiny.
- Veřejnost je informována o službách a aktivitách Stacionáře.
- Prostředí, kde žijí uživatelé přes týden, dle dotázaných je velice příjemné, útulné a domácké, ale bohužel dost malé.
- Externí spolupracovníci a veřejnost by v přístupu zaměstnanců Stacionáře nic neměnili.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ UŽIVATELŮ PRO ROK 2016

- Většina uživatelů navštěvuje ráda Stacionář, ať jsou tu na týdenním či denním pobytu.
- Těší se na kamarády, které tu mají, ale také zároveň na tety a dobrovolníky.
- Uživatelé jsou velmi spokojeni s činnostmi a aktivitami, které jsou pro ně připravovány hlavně, když se jedná o výlety.
- Většina uživatelů není moc spokojena s denní místností, přáli by si mít více místa.

VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ NA KVALITU SLUŽEB

- Na otázku, zda uživatelům chutná jídlo ve Stacionáři, se polovina shodla na tom, že ano, druhá polovina naopak s jídlem spokojená není.
- Uživatelé jsou ve většině případů spokojeni se všemi dopoledními činnostmi. Někteří více preferují navčívání tanečků a jiní zase pracovní činnosti.
- Týdenní uživatelé nejsou moc spokojeni na svých ložnicích, přáli by si mít pokoj sami pro sebe nebo bydlet ve dvou.
- Uživatelé jsou spokojeni se svými dobrovolníky.
- Rádi navštěvují kulturní a společenské akce a výlety.
- Jsou spokojeni s chováním pracovníků.
- Uživatelé nejčastěji sdělují své připomínky, problémy a obavy svým klíčovým „tetám“. Své připomínky, problémy mohou také napsat do schránky nebo se svěřit kterékoliv „tetě“.
- Otázkou, zda se se uživatelé chtějí přestěhovat na týdenní pobyt nebo do chráněného bydlení si nebyli moc jistí. Někteří by se rádi přestěhovali, jiní naopak nechtějí nebo ještě nejsou rozhodnutí.



ošetřovatelská péče ve stacionáři



slavnostní křest Kafebaru



počítání výtěžku z benefičního koncertu v Cakli



sportovní den ve stacionáři

HODNOCENÍ POSLÁNÍ:

- Do zařízení dochází uživatelé s mentálním postižením a kombinovaným postižením, s přidruženými psychiatrickými a dalšími nemocemi a vadami, které se nadále zhoršují.
- Průměrný věk uživatelů je 36 let.
- Způsob života se řídí individuálními a ošetrovatelskými plány. Ke každému uživateli je přístupováno individuálně podle jeho fyzických i mentálních schopností i podle jeho fyzického věku.
- Uživatelé se účastní každodenních dopoledních terapií, odpoledních zájmových aktivit, veřejných akcí, samostatných vycházek a někteří chodí do zaměstnání. Začleňujeme také péči o vlastní osobu, péči o domácnost, udržování zvyků a tradic.
- Zařízení zapojuje a začleňuje uživatele do společnosti vycházkami, výlety, rekondičními pobyty, návštěvou kulturních akcí, nákupy, sportem. Zařízení udržuje kontakty s okolními poskytovateli sociálních služeb.
- Zařízení zachovává přirozený kontakt s rodinou. Rodinní příslušníci jsou informováni ústně i písemně, mohou své dítě kdykoliv navštívit, jsou zváni na akce zařízení. V zařízení pracuje místní organizace Společnosti pro podporu osob s mentálním postižením.

HODNOCENÍ CÍLE SLUŽBY:

- Zařízení zajišťuje přímou obslužnou péči o uživatele.
- Zařízení zajišťuje terapeutické postupy, zvládnání péče o svou osobu, praktické dovednosti, posiluje samostatnost a dovednost běžného života. Veškeré aktivity probíhají pod dohledem a s dopomocí.
- Zařízení poskytuje zkušenosti z pracovních činností, spolupráce v kolektivu, rozvíjí motorické, psychické a sociální schopnosti. Zajišťuje přiměřenou bezpečnost uživatelů.
- Zařízení zajišťuje fakultativní služby (praní prádla) a dobrovolnické služby.
- Zařízení podporuje uživatele ve smysluplném trávení volného času, v získávání praktických dovedností (kroužek vaření a domácích prací, práce s tříděným odpadem, výroba papírových briket).
- Zařízení poskytuje pomoc a poradenství rodinám, dle jejich zájmu.

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

- Zařízení dodržuje etický kodex, domácí řád (vnitřní směrnice), standardy kvality.
- Zařízení dbá na práva uživatelů, podporuje svobodnou volbu a respektuje jejich volbu, pokud neohrožuje jejich život, zdraví a ostatní uživatele.
- Personál je kvalifikovaný, empatický, přátelský, týmově spolupracuje a podléhá pravidelné supervizi.
- Zařízení poskytuje komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.

STRATEGICKÁ ODPOVĚDNOST

- Zařízení dbá o smysluplnou náplň života uživatelů, ti jsou připravováni na samostatný život.
- Zařízení dlouhodobě usiluje o stěhování do rekonstruovaného objektu. Byla podána žádost města do programu IROP. Stěhování do prostor nového stacionáře by se mohlo realizovat výhledově v roce 2018. V novém bydlení chceme mít pokoje jednolůžkové a dvojlůžkové.

VYUŽITÍ STACIONÁŘE, ORGANIZACE

- Stacionář vznikl jako zařízení Okresního ústavu sociálních služeb v roce 1992. Od začátku až dodnes působil jako zařízení pro klienty s mentálním postižením různého věku z celého okresu Ústí nad Orlicí, výjimečně (při nenaplněné kapacitě) i odjinud. Věková hranice se z 8 – 18 let rozšířila od 3 – 64 let a klienti s mentálním postižením se rozšířili o cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením, tzn. i s psychiatrickou diagnózou, poruchami osobnosti a poruchami chování s agresivitou. Tímto je zařízení výlučně v Pardubickém kraji.
- V roce 2017 Stacionář oslaví 25. výročí svého založení.
- Pro klienty jsme zorganizovali 31 akcí (sportovní hry a zimní speciální olympiáda, společenské aktivity, plesy, rekondiční pobyt, výtvarné soutěže a výstavy apod.). Dva klienti byli oceněni za účast na mezinárodní olympiádě v americkém Los Angeles cenou Sportovec roku v kategorii handicapovaných a cenou starosty města za Počin roku 2016.
- Umožnili jsme praxi 7-mi studentům a stáž 9-ti zaměstnancům z jiných organizací.
- Dobrovolníci odpracovali s uživateli 13 hodin.

ROZPOČET

- Závazné ukazatele a schválený limit mzdových prostředků byly dodrženy.
- Sponzorské dary činí po všechny roky existence zařízení významnou úsporu ve vybavení Stacionáře pomůckami pro uživatele:
 - rok 2015 = 135.467 Kč, včetně 30.000 Kč z měst Letohrad a Jablonné nad Orlicí na provoz zařízení pro „domovské“ uživatele,
 - rok 2016 = 178.093 Kč, včetně 55.561 Kč z měst a obcí Letohrad, Jablonné nad Orlicí, Týništko, Koldín, Rudoltice a Orlické Podhůří na provoz zařízení pro své „domovské“ klienty.
- Sponzorské dary jsou včetně příspěvků z vývěsních skříněk a umožňují klientům kontakt se společenským prostředím, různé aktivity a terapie. Zařízení se také každoročně několikrát účastní sbírek Srdíčkové dny, kde 50 % zisku plyne na účet Stacionáře. Sponzorské dary získáváme jedinečně a pouze osobní aktivitou a nasazením personálu i uživatelů.
- Příspěvky „domovských“ obcí uživatelů nejsou ze zákona povinné, nicméně příspěvky za rok 2016 ze všech domovských obcí činí 138.561 Kč.
- Průměrné náklady na klienta v Denním stacionáři ÚO na rok 2016 byly 174.000 Kč.
- Průměrné náklady na klienta v Týdenním stacionáři ÚO na rok 2016 byly 230.417 Kč.

KVALIFIKACE PERSONÁLU

- Z důvodu cílové skupiny je žádoucí, aby o uživatele pečoval kvalifikovaný personál. Přestože jejich kombinované postižení by si mnohdy vyžadovalo vysokoškolsky kvalifikovaný personál, Stacionář zařazuje do nejnižších možných platových tříd.
- Zaměstnanci stacionáře každoročně projdou povinným vzděláváním v rozsahu 24 hodin.
- Pro zaměstnance proběhlo 12 supervizních setkání a 51 vzdělávacích akcí, seminářů, konferencí či akreditovaných vzdělávacích programů.
- Bohužel byly příspěvkové organizace měst a obcí vyjmuty z programu vzdělávání z prostředků EU, takže jsme neměli možnost zapojit se do těchto projektů. Tato skutečnost organizaci finančně zatěžuje, neboť jsme v minulých letech čerpali jak náklady na vzdělávání, tak refundace mezd zaměstnanců.



Stávající objekt stacionáře na adrese
T.G.Masaryka 123



Objekt bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs.
armády 262

TRANSFORMACE STACIONÁŘE

Organizace vždy usilovala o rozšíření služeb, přestěhování do jiných prostor nebo o přístavbu a zajištění celoročního provozu. Od roku 2012 vedení stacionáře intenzivně připravuje přestěhování Stacionáře do objektu bývalého internátu SZŠ ÚO, kde by mohla vzniknout i nová služba – Podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením v kapacitě 4 bytů.

Díky podpoře města Ústí nad Orlicí bude tento záměr realizován, v říjnu roku 2016 byla podána žádost o čerpání finančních prostředků z programu IROP. Dle striktních omezení MPSV a rozhodnutí krajského zastupitelstva by mělo dojít k rekonstrukci objektu internátu SZŠ ÚO pro klienty týdenního stacionáře v kapacitě 18 osob s vyšší mírou podpory.

Mgr. Radka Vašková

ředitelka Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí

 + 420 606 512 972

 reditel@csp-uo.cz

Hana Zastoupilová, DiS.

vedoucí Stacionáře

 + 420 732 163 104

 vedouci.stac@csp-uo.cz

Bc. Markéta Peškarová

účetní Stacionáře

 + 420 723 352 343

 ucetni.stac@csp-uo.cz

Eva Kormanová

zdravotní sestra Stacionáře


 + 420 724 258 278

 sestra.stac@csp-uo.cz

Bc. Lucie Pohanková


sociální pracovníce Stacionáře


 + 420 739 606 386

 socialni.stacionar@csp-uo.cz

Renata Radová

pedagogická pracovníce

 + 420 724 258 278

 stacionar@csp-uo.cz

Bc. Alžběta Vychytilová, DiS.

pedagogická pracovníce

 + 420 724 258 278

 stacionar@csp-uo.cz

Nela Kovářová, Jana Martinková, Jana Moravcová, Bc. Kristýna Vajsová
pracovnice v sociálních službách

Hana Provazníková

uklízečka

Ivana Vítková

kuchařka



T.G.Masaryka 123,
56201 Ústí nad Orlicí



www.stacionar-uo.cz



Centrum sociální péče
a Stacionář města
Ústí nad Orlicí