

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2018

DENNÍ STACIONÁŘ ČLOVÍČEK
TÝDENNÍ STACIONÁŘ MEZI VÁMI



CENTRUM
SOCIÁLNÍ PÉČE
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ



T.G.Masaryka 123,
56201 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO

„ŽIJEME MEZI VÁMI, ALE JSME NĚKDY TROCHU JINÍ...“

Základní údaje o organizaci	4
Organizační struktura	5
Základní údaje o denním / týdenním stacionáři	6
Denní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	8
Týdenní stacionář - základní údaje, kapacita, obložnost	9
Vzdělávání, praxe studentů	10
Ekonomické zhodnocení	12
Finanční podpora měst a obcí	13
Dárci a sponzoři	14
Akce uživatelů	15
Vybrané výstupy z dotazníků na kvalitu služeb	16
Vize do budoucna	17

Vydáno dne: 11. 2. 2019

Grafika, design: Bc. Lucie Pohanková

Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (dále jen „CSP města Ústí nad Orlicí“) je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí. V roce 2016 došlo ke sloučení dvou příspěvkových organizací města: Stacionáře a CSP města Ústí nad Orlicí. Veškeré právní závazky a povinnosti přešly na organizaci CSP města Ústí nad Orlicí, do které byl Stacionář sloučen. V současné době CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje tři sociální služby (pečovatelskou službu, denní a týdenní stacionář) a Seniorklub.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytuje služby v ambulantní i terénní formě na území města Ústí nad Orlicí a okolním obcím, které patří pod PO III. města Ústí nad Orlicí. Cílovou skupinou jsou senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním či rodiny s dětmi, jejichž nepříznivá sociální situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ

Služby jsou poskytovány osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 3 až 64 let převážně z okresu Ústí nad Orlicí.

SENIORKLUB

CSP města Ústí nad Orlicí zastřešuje také Seniorklub, jehož cílem je především aktivizace seniorů a příjemců jakéhokoliv důchodu města Ústí nad Orlicí.

Název organizace: **Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí**

Sídlo: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

IČ: **70857156**

Zřizovatel: **Město Ústí nad Orlicí**

Bankovní spojení: **20835611/0100 (Komerční banka)**

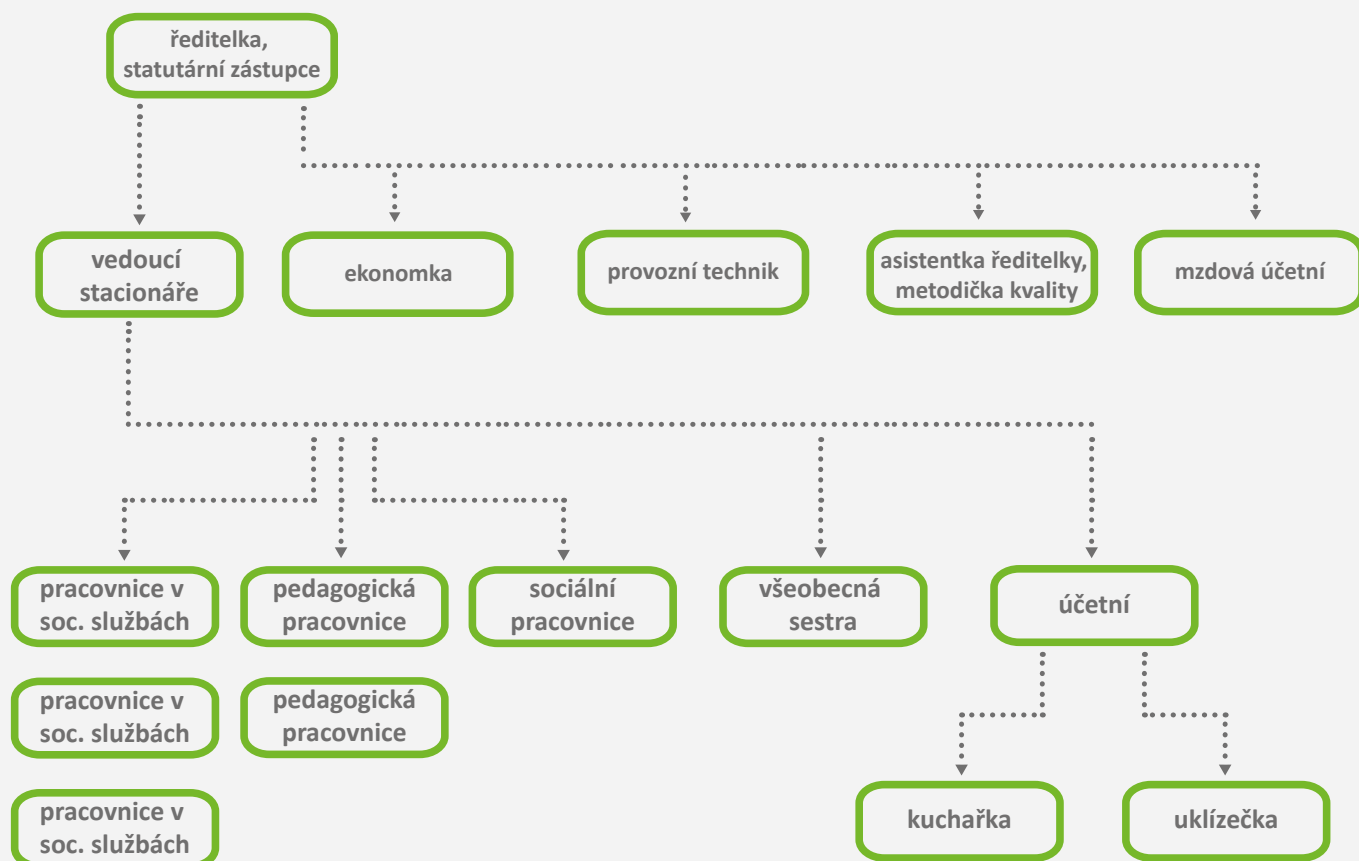
Datová schránka: **ngwkg5d**

Sídlo stacionáře: **T.G.Masaryka 123, 562 01 Ústí nad Orlicí**

Sídlo pečovatelské služby: **Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí**

Sídlo Seniorklubu: **T.G.Masaryka 105, 562 01 Ústí nad Orlicí („Sladkovna“)**

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA DENNÍHO A TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



CSP města Ústí nad Orlicí poskytuje sociální služby pro osoby s mentálním postižením ve dvou registrovaných sociálních službách:

- **Denní stacionář Človíček,**
- **Týdenní stacionář Mezi vámi.**

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním denního a týdenního stacionáře je:

- Přibližovat své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů.
- Učit lidi s mentálním postižením, aby chápali tento svět a naučili se v něm žít.
- Poskytovat formativně terapeutické postupy u uživatelů s mentálním postižením v oblastech běžných rozumových vědomostí, dovedností a návyků, v oblastech rozvoje motoriky i zájmových činností.
- Snažit se o začlenění uživatelů s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním.
- Zachovávat přirozené kontakty s rodinou.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od 3 do 64 let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Při nenaplněné kapacitě lze přijímat uživatele i z jiných obcí mimo okres Ústí nad Orlicí (v rámci především Pardubického kraje).

Zařízení nepřijímá uživatele bez mentálního postižení, nechodící (současné zařízení je bariérové) a uživatele s psychiatrickou diagnózou, kteří nejsou schopni dodržovat pravidla denního / týdenního stacionáře, jsou agresivní, potřebují celodenní dohled jedné osoby, poškozují sebe nebo ostatní.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

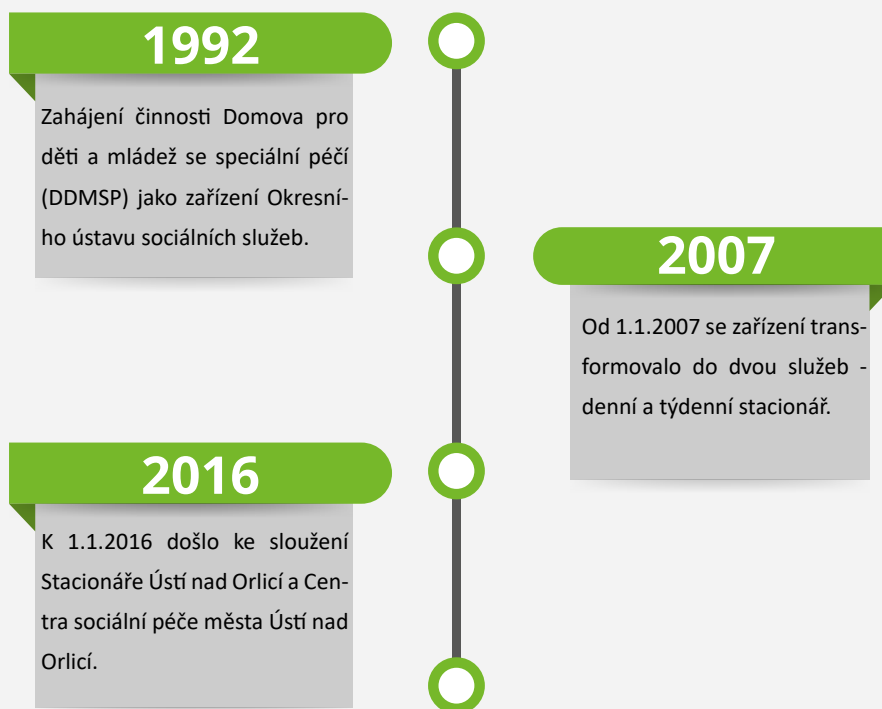
Denní a týdenní stacionář poskytují:

- **ubytování (pouze týdenní stacionář),**
- **stravu,**
- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- **sociálně terapeutické činnosti,**
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Přizpůsobujeme služby běžnému způsobu života.
- Přizpůsobujeme služby potřebám uživatele.
- Dodržujeme práva uživatelů.
- Respektujeme volbu uživatelů.
- Podporujeme uživatele individuálně.
- Podporujeme vytváření kvalitních mezilidských vztahů, včetně vztahů mezi uživateli a personálem.
- Dodržujeme empatické vztahy.
- Dbáme na týmovou spolupráci.
- Poskytujeme komplexní služby ve spolupráci s ostatními subjekty.
- Dbáme na kvalitní poskytování služeb.

HISTORIE



- Od začátku svého založení až dodnes působilo zařízení pro klienty s mentálním postižením různého věku z celého okresu Ústí nad Orlicí, výjimečně (při nenaplněné kapacitě) i odjinud.
- Věková hranice se z 8 – 18 let rozšířila od 3 – 64 let a klienti s mentálním postižením se rozšířili o cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením, tzn. i s psychiatrickou diagnózou, poruchami osobnosti a poruchami chování s agresivitou. Tímto je zařízení výlučné v Pardubickém kraji.

Ambulantní sociální služba

Provozní doba: pondělí až čtvrtek 6.00 - 17.00 hod, pátek 6.00 - 15.00 hod

KAPACITA

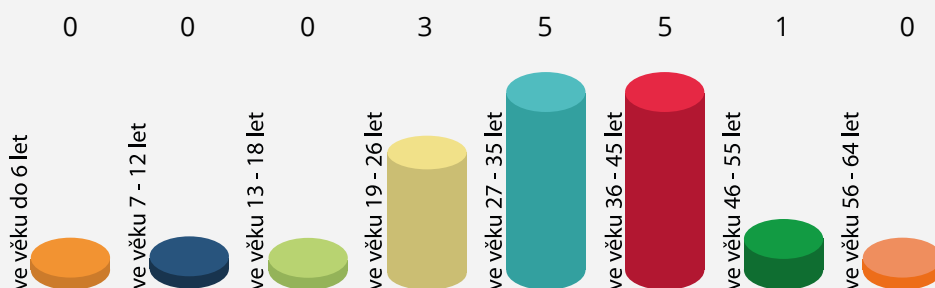
Celková kapacita:	13
Celkový počet uživatelů v roce 2018:	14
Počet přijatých uživatelů v roce 2018:	2
Počet odešlých uživatelů v roce 2018:	2
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	0

OBLOŽNOST

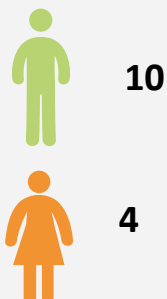
Využití kapacity služby v roce 2018 dosáhlo 91,02 % (rok 2017 - 86,21 %).

VĚK UŽIVATELŮ

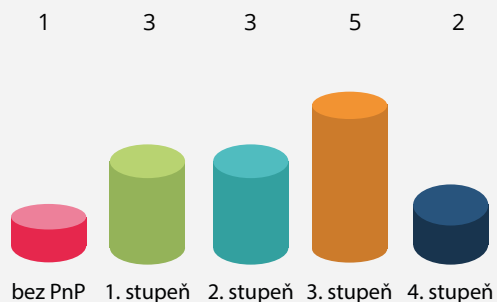
Průměrný věk uživatelů v denním stacionáři je 34,42 let (rok 2017 - 34,30 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ DENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



Pobytová sociální služba

Provozní doba: pondělí 6.00 až pátek 15.00 hod

KAPACITA

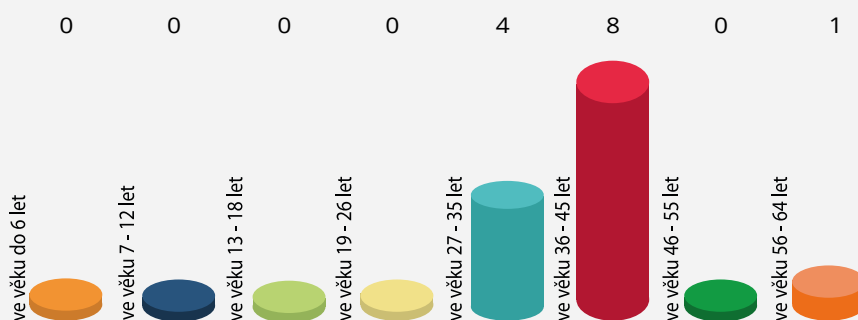
Celková kapacita:	12
Celkový počet uživatelů v roce 2018:	13
Počet přijatých uživatelů v roce 2018:	1
Počet odešlých uživatelů v roce 2018:	1
Počet odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů:	3

OBLOŽNOST

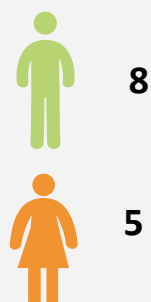
Využití kapacity služby v roce 2018 dosáhlo 100,34 % (rok 2017 - 94,96 %).

VĚK UŽIVATELŮ

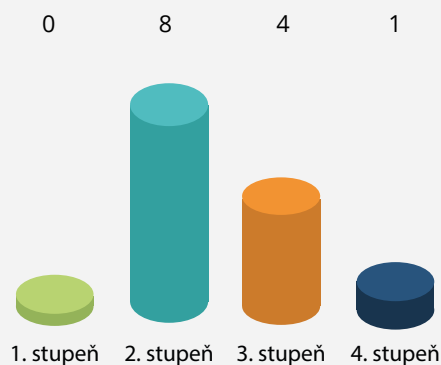
Průměrný věk uživatelů v týdenním stacionáři je 38,23 let (rok 2017 - 37,87 let).



ZASTOUPENÍ POHLAVÍ U UŽIVATELŮ TÝDENNÍHO STACIONÁŘE



PŘÍSPĚVEK NA PÉČI



ROČNÍ PŘEHLED VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ STACIONÁŘE ZA ROK 2018

celoročně	Supervize týmu, vedení
celoročně	Účast v pracovní skupině v rámci Komunitního plánování sociálních služeb ÚO
celoročně	Mzdové a účetní školení
17.1.	Kvalitní péče o imobilního klienta
22.1.	Nové nařízení o ochraně osobních údajů
23.1.	Podpora osob s psychiatrickým onemocněním
1.2.	Příprava poskytovatelů soc. služby na GDPR
13.2.	Informační schůzka o nařízení GDPR
19.2.	BOZP
1.3.	Výroční schůze SPMP Ústí nad Orlicí
2.3.	Konference Monitorování práv lidí se zdravotním postižením
17.3.	Valná hromada ČHSO
21.3.	Plánování směn, docházka v programu Cygnus 2
27.3.	Slavnostní otevření sociálně terapeutické dílny Studánka
19.4.	Sociální a související služby na Orlickoústecku
25.4.	Konference Kvalita soc.zdravotních služeb
9.5.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb 2019-2021
17.5.	Sociální dokumentace v praxi
18.5.	Psychoterapeutický seminář - Partnerství, rodina, konstelace
4.6.	Dobrovolnická činnost
19.6.	GDPR, archivnictví a spisová služba - základní informace
22.6.	Konzultace pro sociální a vedoucí pracovníky - Dvůr Králové nad Labem
26.6.	Konference sekce terenních a ambulantních služeb
13.9.	Sociální služby v regionu Žamberecka
20.9.	Sexualita a vztahy lidí s postižením I
21.9.	Psychoterapeutický seminář - Pozitivní psychologie
1.10., 19.11.	Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality
15.10.	Konference Nové trendy v péči o děti se specifickými potřebami
16.10.	Přístup zaměřený na člověka
17.12.	BOZP - obsluha plynového kotle

PŘEHLED PRAXÍ A NÁSLECHŮ TŘÍD

3. 1. – 18. 5.	Třída 3.C, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
3. 1. – 5. 4.	Třída 4.C, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
18. 9. – 21. 12.	Třída 4.B, p. uč. Vacková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost
6. 2. – 31. 3.	Třída 4.C, p. uč. Křížková	VOŠ a SZŠ v Ústí nad Orlicí, obor Sociální činnost

INDIVIDUÁLNÍ PRAXE A NÁSLECHY STUDENTŮ

student Univerzity Hradec Králové (Pedagogická fakulta) – náslech

studentka SŠUP Ústí nad Orlicí – maturitní práce

studentka Univerzity Karlovy (1. lékařská fakulta) – odborná praxe

studentky Univerzity Pardubice (Fakulta zdravotnických studií) – odborná praxe

studentka Masarykovy univerzity (Fakulta sociálních studií) – odborná praxe

studentka Masarykovy univerzity (Pedagogická fakulta) – odborná praxe

studentka Univerzity Hradec Králové (Pedagogická fakulta) – pedagogická praxe

Exkurze žáků 6. třídy ZŠ Bří Čapků z Ústí nad Orlicí

EKONOMICKÉ ZHODNOCENÍ ROKU 2018 - CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ

CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	18 781
Výnosy celkem	18 781
Čerpání fondů	726
Hospodářský výsledek	0
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	34

DOTACE MPSV POSKYTNUTÁ Z ÚČELOVÉ DOTACE PARDUBICKÉHO KRAJE ROZDĚLENÁ NA JEDNOTLIVÉ SLUŽBY (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	5 125
Denní stacionář	1 897
Týdenní stacionář	1 455

PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ ZŘIZOVATELE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ (v tis. Kč)

Pečovatelská služba	2 142
Denní stacionář	374
Týdenní stacionář	251
Investiční dotace	1 299

DENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	2 891
Výnosy celkem	2 891
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	511
Dotace obcí	63

TÝDENNÍ STACIONÁŘ - CELKOVÉ SKUTEČNÉ NÁKLADY A VÝNOSY (v tis. Kč)

Náklady celkem	3 108
Výnosy celkem	3 108
Hospodářský výsledek	0
Úhrady od uživatelů celkem	1 226
Úhrady od VZP	109
Dotace obcí	50

Města či obce, jejichž občané využívají služeb denního nebo týdenního stacionáře, žádáme o finanční spoluúčast na provoz stacionáře. Finanční spoluúčast je vypočítána poměrem na každého uživatele z částky, kterou přispívá Město Ústí nad Orlicí. V loňském roce to bylo 700.000 Kč. Na schůzce starostů bylo dohodnuto, že budeme spoluúčast počítat vždy z loňské skutečnosti.

Průměrné náklady na uživatele v Denním stacionáři na rok 2018 byly 222.385 Kč.

Průměrné náklady na uživatele v Týdenním stacionáři na rok 2018 byly 259.000 Kč.

PŘÍSPĚVKY JEDNOTLIVÝCH MĚST A OBCÍ

Město Česká Třebová	4.000 Kč (dotace)
Město Jablonné nad Orlicí	10.000 Kč (dar)
Město Lanškroun	45.000 Kč (dotace)
Město Letohrad	20.000 Kč (dar)
Město Žamberk	15.000 Kč (dotace)
Město Pardubice	žádost nepodpořena
Město Litomyšl	5.000 Kč (dotace)
Město Choceň	3.959 Kč (dotace)
Obec Červená Voda	5.000 Kč (dotace)
Obec Libchavy	5.000 Kč (dotace)
Obec Hnátnice	10.000 Kč (dotace)
Obec Řetová	8.000 Kč (dar)
Obec Orlické Podhůří	5.000 Kč (dar)
Obec Rudoltice	5.000 Kč (dar)
Obec Týnišťko	15.837 Kč (dar)
Obec Staré Ždánice	žádost nepodpořena

CELKEM

156.796 Kč



DĚKUJEME.

FINANČNÍ DARY

Anonymní dárci	Obec Orlické Podhůří
A+A Kaspo pohřební služba	Obec Řetová
Cakle festival	Obec Rudoltice
Cestovní agentura CAM, s.r.o.	Obec Týništko
Consult VK Litomyšl, s.r.o.	SBD ÚO, p .Čada
Český červený kříž, oblastní spolek Ústí nad Orlicí	SK Karate Ústí nad Orlicí
Klub důchodců Elitex	Svaz postižených civilizačními
Kofra Děčín, s.r.o.	chorobami
Konzum, obchodní družstvo	Šrefl Lubomír
Město Jablonné nad Orlicí	Teta drogerie Ústí nad Orlicí
MUDr. Jindřich Pernica	Život dětem

HMOTNÉ DARY

Bartoš Ivan
Dárky Vanda
Elektro Franc, s.r.o.
Ferrar CZ, s.r.o.
Lékárna Galen
Šmídl, s.r.o.
Kihikupectví Flétna
Levný textil Miloslava Kuraková
Soňa Dolečková - drogerie
Papírnictví - tapety Pavel Kaplan
SportBart - Cyklocentrum
Zářecký bus doprava, s.r.o.

**DĚKUJEME VŠEM DÁRCŮM A SPONZORŮM ZA POSKYTNUTOU
PODPORU.**

ÚČAST UŽIVATELŮ A PERSONÁLU NA AKCÍCH (za období leden – prosinec 2018)

DATUM	NÁZEV AKCE	DOPROVOD	UŽIVATELÉ
13.-19.1.	ZSO Krkonoše, Pomezní Boudy	2	6
15.2.	Valentýnský ples, Svitavy	2	12
2.3.	Konference pro zdravotně postižené, Hradec Králové	2	4
14.3.	Všichni na pódium, Zábřeh na Moravě	2	7
19.3.	Matějská pouť, Praha	3	14
25.3.	Muzikál Královna Kapeska, Praha	2	5
3.-6.4.	Prodej výrobků uživatelů v rámci festivalu Jeden svět 2018, Nová Louže Ústí nad Orlicí	3	8
5.4.	Přednáška Rytmus Východní Čechy „Šmejdi“, Česká Třebová	2	5
19.4.	Veletrh sociálních služeb, Ústí nad Orlicí	3	8
10.5.	ČHSO - Regionální hry, Brno	2	6
21.5.	Regionální kolo Pod duhovými křídly, Pardubice	2	10
23.5.	Plaveme pro dobrou věc, Ústí nad orlicí	4	12
31.5.	Vlakem úsměvů na FF Zlín	2	8
7.6.	Město v pohybu, Ústí nad Orlicí	3	8
14.6.	Člověk – člověku, Zábřeh na Moravě	2	12
20.6.	Sportovní den ve Stacionáři	11	22
25.-29.6.	ČHSO - Letní speciální olympiáda, Brno	2	8
3.8.	Putování za památkami v Brandýse	2	7
13.9.	Veletrh sociálních služeb, Žamberk	4	10
20.9.	Taneční soutěž Rytmus, Rokytnice v Orlických horách	1	6
24.9.	Ples Bereniky, o.p.s., Vysoké Mýto	3	13
11.10.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	3	17
25.10.	SPMP - Taneční kurzy, Dlouhoňovice	3	18
31.10.	APSS ples, Kolín	3	10
1.11.	SPMP –Věneček na ukončení tanečních kurzů, Dlouhoňovice	4	12
5.12.	Vánoční trhy, KÚ Pardubice	3	7
11.12.	Vánoční kamion Šmídl, Ústí nad Orlicí	3	18
12.12.	Vánoční besídka ve stacionáři	12	23

VÝSTUPY Z DOTAZNÍKŮ ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ / OPATROVNÍKŮ ZA ROK 2018

- Zákonní zástupci, opatrovníci nemají zatím žádné nápady či připomínky k novému stacionáři.
- Většina zákonných zástupců, opatrovníků se shoduje, že v novém stacionáři bude více místa a soukromí jak na odpočinek, tak na terapie a hygienu.
- Zákonní zástupci, opatrovníci se shodují, že klienti se naučili být k sobě více ohleduplní, samostatní a zodpovědní.
- Zákonní zástupci, opatrovníci jsou dostatečně informováni o průběhu dne, celodenních a týdenních aktivitách a akcích.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ UŽIVATELŮ ZA ROK 2018

- Uživatelé rádi navštěvují stacionář a těší se na sebe.
- Uživatelé jsou spokojeni s aktivitami, které se pro ně připravují.
- Polovina klientů odpověděla, že na denní místnosti se jim nelíbí, protože je zde málo místa a nepohodlí (je nom sedí na židlích).
- Většina uživatelů se shodla, že jídlo je dobré a dostačující.
- Z odpoledních terapií mají rádi malování, čtení, vyrábění a tancování.
- Už se těší do nového stacionáře, kde budou mít více místa a budou na dvoulůžkových pokojích.
- Uživatelé rádi navštěvují bazén, kulturní, společenské a sportovní akce.
- Uživatelé jsou spokojeni s chováním pracovníků stacionáře.
- Uživatelé své připomínky nejčastěji sdělují klíčovým pracovníkům (pedagogičtí pracovníci), sociálnímu pracovníkovi a pracovníkům v sociálních službách.
- Uživatelé se také naučili třídit odpad, udržovat pořádek a být k sobě ohleduplní.

NÁVRATNOST DOTAZNÍKŮ ZA ROK 2018

	rozdáno	vráceno
zákonní zástupci/opatrovníci	25	9
uživatelé	25	18

Zdroj: dotazníky pro uživatele, dotazníky pro zákonné zástupce/opatrovníky

TRANSFORMACE STACIONÁŘE

Organizace vždy usilovala o rozšíření služeb, přestěhování do jiných prostor nebo o přístavbu a zajištění celoročního provozu. Od roku 2012 vedení stacionáře intenzivně připravuje přestěhování stacionáře do objektu bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs. armády 262.

Díky podpoře města Ústí nad Orlicí bude tento záměr realizován, v říjnu roku 2016 byla podána žádost o čerpání finančních prostředků z programu IROP. Dle striktních omezení MPSV a rozhodnutí krajského zastupitelstva by mělo dojít k rekonstrukci objektu internátu SZŠ ÚO pro uživatele týdenního stacionáře v kapacitě 18 osob s vyšší mírou podpory. Přestavba objektu byla zahájena v roce 2018 a termín dokončení prací je stanoven na podzim 2019.



Stávající objekt stacionáře na adrese
T.G.Masaryka 123



Objekt bývalého internátu SZŠ ÚO na adrese Čs.
armády 262

raduj[ou]



T.G.Masaryka 123,
56201 Ústí nad Orlicí



Webové stránky:
www.csp-uo.cz



Najdete nás i na Facebooku:
www.facebook.com/CSP.UO