

# VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ U KLIENTŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA R. 2021

VÍTE, O JAKÉ SLUŽBY MŮŽETE PEČOVATELSKOU SLUŽBU POŽÁDAT?  
JAKOU POMOC PEČOVATELSKÁ SLUŽBA NABÍZÍ?

■ Ano, vím	117
■ Nevím	2

JSTE SPOKOJEN/A S PŘÍSTUPEM PRACOVNIC PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, KTERÉ K VÁM DOCHÁZÍ?

■ Ano, jsem spokojen/a	116
■ Jsem částečně spokojen/a	2
■ Ne, nejsem spokojen/a	0

VÍTE, NA KOHO SE OBRÁTIT V PŘÍPADĚ POTŘEBY?

■ Ano, vím	113
■ Ne, nevím	2

JSTE SPOKOJEN/A S ODVEDENOU PRACÍ A PÉČÍ NAŠICH PRACOVNIC?

■ Ano, jsem	115
■ Jsem částečně spokojen/a	6
■ Ne, nejsem spokojen/a	0

JE NĚCO, CO BY PŘÍSPĚLO K VAŠÍ SPOKOJENOSTI?

- „Jsem spokojena, vstřícnost a ochota pracovníků je velmi dobrá.“
- „Pracovnice jsou obětavé, se vším mi pomáhají.“
- „Jsou to lidé na svých místech.“
- „Jsem velmi spokojena.“
- „Jsem velice spokojená, je velmi dobrá domluva i péče.“
- „Jde to, ale určité věci by se mohly změnit.“
- „Pečovateľská služba by mohla být i přes noc – nemá kdo volat RZS.“
- „Jsem velice spokojena, pracovnice jsou zlatíčka, jsou jako členové rodiny.“
- „Jsem spokojen s poskytováním služeb.“
- „Děkuji za Vaši ochotu.“

Odpovědi od obyvatel domu Na Pláni 1343:

- „Vadí mi krmení hrdliček z balkonu a kouření na balkoně. Nemohu větrat a zápach mi jde také do bytu.“
- „Chci více slunce, vykácejte několik stromů.“
- „Zlepšit čtvrtletní úklid – aby docházela pouze jedna pracovnice.“
- „Opravit lavičky kolem Penzionu i DPS.“
- „Penzion je anonymní, nevíme kdo se sem stěhuje. Nejsou schůze vedení a obyvatel. Chodí sem spousta cizích lidí. Nemáme informace o chodu Penzionu.“

DOPORUČIL/A BYSTE PEČOVATELSKOU SLUŽBU SVÝM ZNÁMÝM, RODINĚ?

■ Ano	111
■ Ne	2