

Nabídka poskytovaných úkonů pečovatelské služby

Provozní doba terénní pečovatelské služby:

po - pá 6.30 - 20.00 hod
so, ne, svátky 7.00 - 20.30 hod

Provozní doba ambulantní pečovatelské služby (středisko osobní hygieny):

po - pá (pouze pracovní dny) 6.30 - 15.00 hod

V sobotu, neděli a ve svátek se poskytují pouze předem nasmlouvané úkony pečovatelské služby.

1. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

1.1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití: otevření jídlonosiče, podání jídla na talíř, ohřívání stravy, porcování stravy, nalití nápoje do sklenice / hrníčku, dochucení jídla, dle přání klienta

1.2. Pomoc při oblékání a svlékání: oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, nasazování a upínání protéz nebo ortopedických pomůcek

1.3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru: pohyb ve vlastní domácnosti formou přímého (klient se drží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník otvírá a zavírá dveře a slovními pokyny směřuje klienta), pomoc při dodržování denního režimu, denní kontroly, připomenutí užití léků připravených v dávkovači (připraví rodina nebo ošetrovatelská péče), pohyb mimo domácnost - chůze, pohyb mimo vlastní domácnost

1.4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, změny poloh: změny poloh na lůžku, vstávání a uléhání na lůžko, stání a sezení, polohovací a fixační pomůcky

Zdravotní prevence: přivolání odborné pomoci v případě mimořádné situace nebo provedení pouze základního nezbytného ošetření v rámci první pomoci (tzn. použití leukoplasti, obvazu, dezinfekce.. - pečovatelská služba neposkytuje zdravotní úkony!)

2. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

2.1. Pomoc při úkonech osobní hygieny: koupání, sprchování klienta v domácnosti nebo ve středisku osobní hygieny

2.2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty: česání a mytí vlasů, péče o nehty - základní ostříhání a zapilování nehtů (pokud z jakékoli nejistoty z provedení úkonu / diabetes, užívání léků na ředění krve, špatný stav nástrojů / není vhodné úkon provádět, zprostředkujeme služby pedikérky), tento úkon je poskytován pouze s poskytnutím úkonu pomoc při úkonech osobní hygieny.

2.3. Pomoc při použití WC: pomoc s usedáním / vstáváním na WC, / toaletní křeslo, výměna inkontinenčních pomůcek, vypuštění sběrného sáčku na moč, výměna menstruačních vložek)
Úkony osobní hygieny je možné poskytovat i na lůžku.

3. POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

3.1. Zajištění stravy odpovídající věku, racionální výživě a potřebám dietního stravování, dovoz jídla: dovoz a donáška klientovi do domácnosti, kontakt s klientem, výběr s klientem z jídelního lístku, odnesení prázdného jídelnosiče na další den

3.2. Pomoc při přípravě jídla a pití: klient si připravuje jídlo a pití sám, pracovnice pouze vypomáhá při činnostech, které klient sám nezvládne: přenést horkou polévku, zcedit brambory, vyndat plech z trouby apod.

3.3. Příprava a podání jídla a pití: pracovnice stravu sama vaří ze surovin z klientovy domácnosti, tento úkon se provádí pouze tehdy, pokud nelze stravu zajistit jinak

4. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

4.1. Běžný úklid a údržba domácnosti: vytření podlahy, zametení podlahy, vysávání, utření prachu, mytí nádobí, úklid WC a koupelny, vynesení odpadků, urovnání a úklid nákupu, převlečení ložního prádla, ustlání lůžka, zalití květin

4.2. Mimořádný úklid - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování: Pečovatelská služba pouze zprostředkovává kontakty na komerční úklidové služby.

4.3. Donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva: donáška (max 8 l nebo 1 kbelík) vody pouze nezbytné pro vaření, opláchnutí nádobí, provedení základní hygieny; rozdělání ohně v kamnech, donáška topiva (nejvíce 8 kg / várka), vynesení popela a základní vyčištění kamen

4.4. Běžné nákupy a pochůzky: vyřízení různých záležitostí klienta – vyzvednutí receptů u lékaře, v lékárně, záležitosti na poště, městském úřadě, bance a dalších institucích

4.5. Praní a žehlení ložního/osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy: praní, sušení, žehlení, uložení čistého prádla

5. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

5.1. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět: návštěva a orientace v obchodě – výběr a zaplacení zboží, využívání pošty, banky, obecního úřadu, či jiných institucí,

návštěva klubů, knihovny, čistírny, opravny, sportovišť, bazénu, restaurace, divadla, aj.;

5.2. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět: doprovod k lékaři, do školy, pečovatelská služba nezajišťuje péči o děti!

Zajistíme doprovod (lze i autem pečovatelské služby) nebo zprostředkování.

O tyto úkony je doporučeno zažádat s dostatečným předstihem.

6. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

6.1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, 6.2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

zajištění záležitostí po telefonu nebo fyzický doprovod na úřady, k lékaři, na nákupy, na poštu, do banky, do provozoven veřejných služeb a zpět.

O tyto úkony je doporučeno zažádat s dostatečným předstihem.

7. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí: zajištění fyzického dohledu dle potřeby klienta a dle individuálního plánu klienta

O tyto úkony je doporučeno zažádat s dostatečným předstihem.

8. SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální poradenství je poskytováno vedoucí pečovatelské služby nebo sociální pracovníci pouze v pracovní dny v době od 7.00 do 15.00 hod.

Poskytujeme **bezplatné** sociální poradenství dle zákona o sociálních službách a dále např. v těchto oblastech:

využití sociálních dávek a jiných výhod – poskytneme informace a tiskopisy, potřebujete-li pomůžeme Vám s jejich vyplněním (příspěvek na péči)

prevence pádu, bezpečná domácnost – můžeme Vám doporučit pomůcky, které zvýší Vaše bezpečí v domácnosti, zabrání pádu atd.

podpora pečujícím osobám - činnosti poskytující podporu pečujícím osobám a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci

finanční a majetková oblast, řešení dluhů, exekuce – předáme kontakty na příslušné instituce
smluvní vztahy – předáme kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí – notáři, advokátní kanceláře
zajištění platných osobních dokladů (OP, pas, rodný list, průkaz zdrav. pojišťovny..) – poskytneme informace a tiskopisy, potřebujete-li pomůžeme Vám s jejich vyplněním
ochrana práv před zneužíváním – poskytneme kontakty na pomáhající subjekty

V Ústí nad Orlicí dne 23.8.2024
Účinnost od 1.9.2024

Mgr. Radka Vašková,
ředitelka